GV17 GATOR poortcontroller – installatie- en programmeerhandleiding

Installatie- en programmeerhandleiding voor de Trikdis GV17 GATOR poortcontroller: aansluiten, simkaart en instellen in TrikdisConfig, gebruikers en rechten, bediening met een telefoonoproep, sms en vanuit de Protegus 2-app.



Uitgave: 2026-11-18
Altijd actuele webversie: https://nl.mobilamb.eu/gv17-handleiding

Inhoud

1. Overzicht

1.1 Waarvoor dient hij, hoe werkt hij
1.2 Uitvoeringen
1.3 Technische gegevens
1.4 Onderdelen en aansluitklemmen van het apparaat
1.5 Led-signalen
1.6 Inhoud van de verpakking en benodigdheden

2. Snel in gebruik nemen

2.1 In gebruik nemen in drie stappen
2.2 Alleen bevoegden mogen openen
2.3 App en meldkamer instellen

3. Installatie en aansluiting

3.1 Montage en plaatsen van de simkaart
3.2 Voeding
3.3 Ingangen
3.4 Relais aansluiten op de universele uitgang
3.5 Poortopener aansluiten
3.6 RFID-lezer aansluiten (Wiegand 26/34)
3.7 W485 WiFi-module
3.8 E485 Ethernet-module
3.9 RF-LORA- en iO-LORA-uitbreidingen met RFID-lezer
3.10 iO8- en iO8-LORA-uitbreiding

4. Bediening op afstand

4.1 Bediening met een telefoonoproep
4.2 Bediening met het toetsenbord van de telefoon (DTMF)
4.3 Bediening vanuit de Protegus 2-app
A rendszer létrehozása a Protegus 2 alkalmazásban
4.4 Widget op het startscherm van de telefoon
4.5 Gebruikers beheren in de app
4.6 Bediening met een sms-bericht
4.7 Programmeren per sms

5. Instellen met de software TrikdisConfig

5.1 De statusbalk
5.2 Pagina „System Options”
5.3 Pagina „IN/OUT”
5.3.1 Tabblad IN/OUT – de in- en uitgangen
5.3.2 Tabblad Scheduler – planning van de uitgangen
5.3.3 Tabblad Holidays – feestdagen
5.4 Pagina „Modules”
5.4.1 Tabblad Modules
5.4.2 Tabblad Parameters – W485 WiFi-module
5.4.3 Tabblad Parameters – E485 Ethernet-module
5.5 Pagina „IP Reporting”
5.6 Pagina „User list”

5.6.1 Tabblad Users – de gebruikers
5.6.2 RFID-kaart (sleutelhanger) registreren
5.6.3 Tabblad Scheduler – planning van de gebruikers
5.6.4 Tabblad Black list – zwarte lijst
5.7 Pagina „System events”
5.8 Pagina „Events Log”
5.9 Fabrieksinstellingen terugzetten
5.10 Weergave van de poortstatus
6. Programmeren op afstand
7. Controle van de werking
8. Firmware bijwerken
9. Storingen zoeken en veelgestelde vragen
10. Veiligheidsvoorschriften
Zie ook

1. Overzicht

De **GV17 GATOR** is de mobiele poortcontroller van Trikdis: hij is ontworpen voor het op afstand bedienen van elektrische poorten, slagbomen, garagedeuren en andere apparaten. De gebruiker bedient hem met een **telefoonoproep**, een **sms-bericht** of vanuit de **Protegus 2**-app; het apparaat beheert de telefoonnummers (RFID-kaarten, e-mailadressen) van maximaal **7 beheerders** en **1000 gebruikers**, en voor elke gebruiker zijn een eigen tijdsbeperking (planning, geldigheidsduur) en een teller in te stellen. De GATOR meldt statuswijzigingen van de ingangen en uitgangen (activering en herstel) per sms en in de app – de tekst van de sms-berichten bepaalt u zelf – en stuurt de gebeurtenissen ook in Contact ID-formaat door naar de meldkamer. Met een **W485** WiFi- of **E485** Ethernet-module werken de bediening en de doormelding via internet, ook zonder mobiele data; met een **RF-LORA**-zendontvanger kunnen maximaal 8 draadloze **iO-LORA**-uitbreidingen en één **iO8-LORA**-uitbreiding worden aangesloten, zodat met één apparaat tot 8 ver uit elkaar gelegen poorten of slagbomen kunnen worden bediend, elk met een eigen RFID-lezer (de RFID-lezers op de iO-LORA-uitbreidingen kunnen maximaal 8 uitgangen schakelen – een lezer altijd alleen één uitgang van zijn eigen uitbreiding –, daarvoor is GATOR-firmware 2.13 of nieuwer nodig). De instellingen maakt u met de software **TrikdisConfig** via een USB-kabel of op afstand.



Afbeelding 1. De GV17 GATOR poortcontroller: vooraan de indicatielampjes NETWORK, DATA, POWER en TROUBLE, bovenaan de antenneaansluiting, onderaan de afneembare klemmenstrook.

1.1 Waarvoor dient hij, hoe werkt hij

Waarvoor dient hij vooral

- **Poort, slagboom of garagedeur op afstand openen** voor het gezin, de bewoners van een gebouw, de medewerkers van een bedrijf of de huurders van een parkeerterrein: de gebruiker belt het nummer van de simkaart van de GATOR en de poort gaat open – het apparaat weigert de oproep, daarom is het bellen gratis. Hetzelfde kan ook met één knop in de app, met een widget op het startscherm van de telefoon of per sms.
- **Toegangscontrole met RFID-kaart en code**: met één of twee Wiegand 26/34-lezers (binnenkomen en vertrekken), vertrekken met een drukknop, per gebruiker met een planning (wie wanneer naar binnen mag), geldigheidsduur en toegangsteller; uit het binnenkomen en vertrekken kan in Protegus 2 ook een **urenregistratie** worden gemaakt – daarover gaat een apart artikel: GV17 toegangscontrole- en/of urenregistratiesysteem.
- **Elk ander apparaat** op afstand in- en uitschakelen, in pulsmodus of in aan/uit-modus, ook volgens een planning: verlichting, beregening, pomp, verwarming.
- **Meerdere poorten in één systeem**: met de RF-LORA- en iO-LORA-modules draadloos, tot 8 locaties, elk met een eigen relais, ingang en RFID-lezer – Flexibele draadloze toegangscontrole met het GATOR RF-LoRa-systeem.

Hoe werkt hij

- **Bediening**: met een telefoonoproep (standaard iedereen die belt; met een gebruikerslijst alleen de bevoegden), tijdens het gesprek met het toetsenbord van de telefoon (DTMF), met een sms-commando, vanuit de mobiele app en de webapp Protegus 2, met een Android-widget, met een RFID-kaart en code.
- **Melding aan de gebruiker**: per sms aan de beheerders (over gebeurtenissen van de ingangen en uitgangen, test, nieuwe gebruiker), met een pushbericht in de Protegus 2-app.
- **Doormelding naar de meldkamer**: met Contact ID-gebeurteniscodes naar de software- en hardware-IP-ontvangers van Trikdis, die met elke meldkamersoftware samenwerken; hoofd- en reserveontvanger (als de verbinding met de hoofdontvanger wegvalt, gaan de berichten automatisch naar de reserveontvanger), sms-reserve; de gebeurtenissen kunnen tegelijk naar de meldkamer en naar Protegus 2 gaan.
- **In- en uitgangen**: 2 ingangen (NO, NC of EOL 10 kΩ), 2 universele klemmen (ingang of open-collectoruitgang, 50 mA), 1 relaisuitgang (1 A / 30 V DC, 0,5 A / 125 V AC). Elke iO-LORA-uitbreiding breidt het systeem uit met 1 ingang en 1 relaisuitgang (maximaal 8 uitbreidingen, dus in totaal 8 extra ingangen en 8 uitgangen), de iO8- of iO8-LORA-uitbreiding met extra in- en uitgangen (er kan er één op de GATOR worden aangesloten).
- **Installatie en instelling**: af fabriek klaar voor gebruik; gebruikers voegt u toe en verwijdert u vanuit de Protegus 2-app (als beheerder), per sms of met de software TrikdisConfig; het instellen gebeurt met een USB Mini-B-kabel of op afstand; de firmware kan ook op afstand worden bijgewerkt; twee toegangsniveaus (installateur en beheerder).

1.2 Uitvoeringen

De GATOR is verkrijgbaar in twee mobiele uitvoeringen; aansluiting, instelling en bediening van beide zijn gelijk, alleen de modem verschilt. In de statusbalk van TrikdisConfig ziet u het exacte type in de vorm **GV17_xxxx** (paragraaf 5.1).

Uitvoering	Modem	Banden
GV17-4G	4G (LTE)	in Europa LTE-FDD B1 / B3 / B5 / B7 / B8 / B20 / B28 (voor Latijns-Amerika bestaat een uitvoering met een andere bandindeling)

Uitvoering	Modem	Banden
GV17-2G	2G (GSM/GPRS)	850 / 900 / 1800 / 1900 MHz

Trikdis GV17 - GATOR slimme 4G GSM / IP poortcontroller

Trikdis GV17 - GATOR slimme 2G GSM / IP poortcontroller

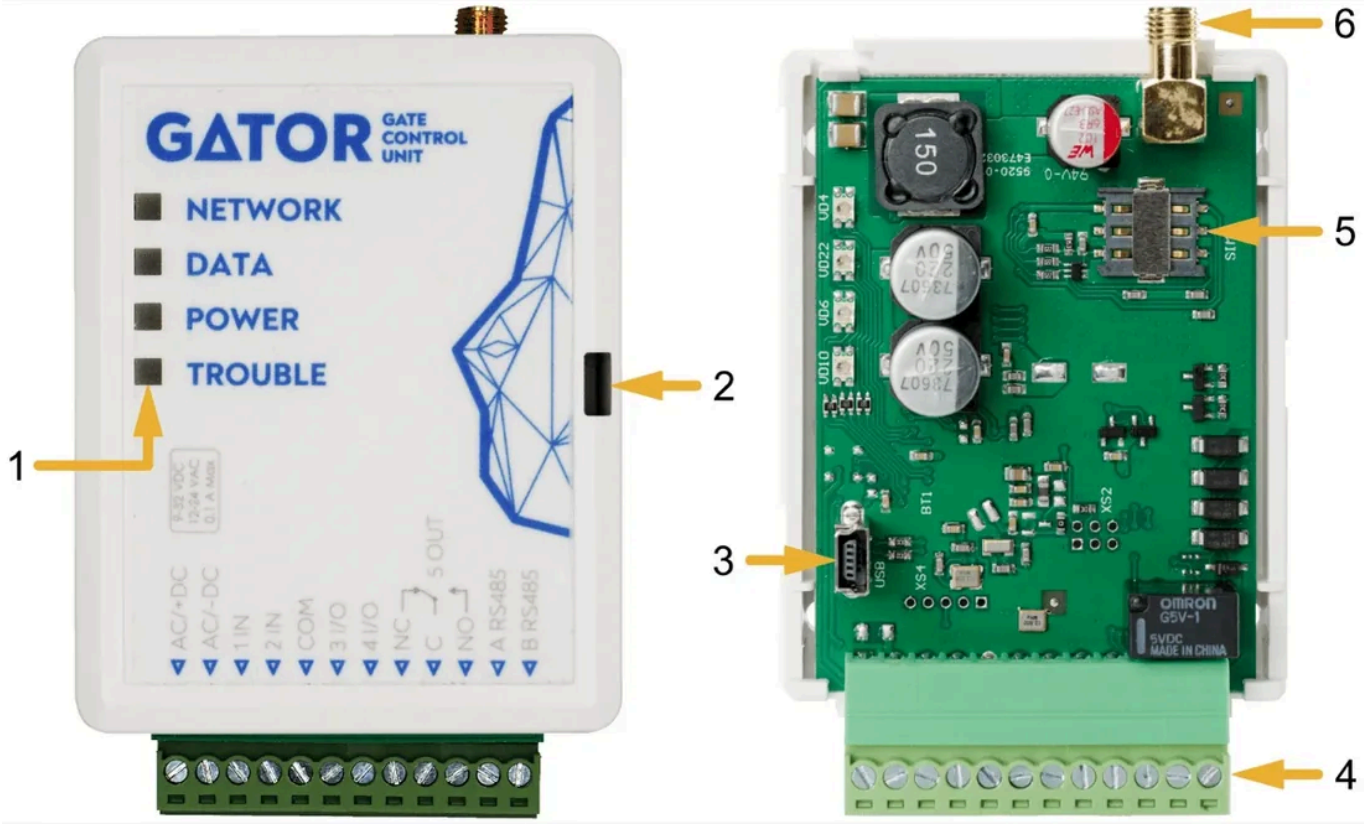
Omdat de 2G-netwerken geleidelijk worden uitgeschakeld, raden we voor nieuwe installaties de 4G-uitvoering aan. Op apparaten met typecode **GV17_2E70** en **GV17_2S70** werkt de bediening met het toetsenbord tijdens het gesprek (DTMF) niet (paragraaf 4.2); de bediening met een oproep, per sms en vanuit de app werkt ook op deze apparaten gewoon.

1.3 Technische gegevens

Kenmerk	Waarde
Banden van de 2G-modem (GSM)	850 / 900 / 1800 / 1900 MHz
Banden van de 4G-modem (LTE)	Europa: LTE-FDD B1 / B3 / B5 / B7 / B8 / B20 / B28; Latijns-Amerika: LTE-FDD B2 / B3 / B4 / B5 / B7 / B8 / B28 / B66
Voedingsspanning	9–32 V DC of 12–24 V AC
Stroomverbruik	100 mA
Ingangen	2, selecteerbaar type: NC, NO, EOL = 10 kΩ
Universele in-/uitgangen	2; als ingang NC, NO, EOL = 10 kΩ, als uitgang open collector (OC), maximaal 50 mA
Uitgang	1 relais, 1 A / 30 V DC, 0,5 A / 125 V AC
Geheugen voor niet-verzonden gebeurtenissen	maximaal 60 gebeurtenissen
Gebeurtenissenlogboek	maximaal 5000 gebeurtenissen
Gebruikers die berichten ontvangen en mogen bedienen (beheerders)	7
Gebruikers die mogen bedienen	1000
Gebruiksomgeving	–20 … +50 °C, maximaal 80 % relatieve luchtvochtigheid bij +20 °C
Afmetingen	92 × 62 × 26 mm
Gewicht	80 g

1.4 Onderdelen en aansluitklemmen van het apparaat

De nummers in de afbeelding geven de onderdelen van het apparaat aan; de betekenis van de klemmen staat in de tabel.



Afbeelding 2. De onderdelen van de GATOR.

- 1 led-indicatielampjes
- 2 opening om het voorpaneel te verwijderen
- 3 USB Mini-B-aansluiting voor het programmeren
- 4 afneembare klemmenstrook
- 5 houder voor de nano-simkaart
- 6 SMA-aansluiting van de mobiele antenne

Klem	Functie
AC/+DC	voedingsspanning: positieve pool van 9–32 V DC of 12–24 V AC
AC/−DC	voedingsspanning: negatieve pool van 9–32 V DC of 12–24 V AC
1 IN	ingang 1, type NO, NC of EOL (af fabriek: NO-ingang)
2 IN	ingang 2, type NO, NC of EOL (af fabriek: uitgeschakeld)
COM	gemeenschappelijk punt voor de ingangen
3 I/O	ingang of uitgang (af fabriek: uitgeschakeld)
4 I/O	ingang of uitgang (af fabriek: uitgeschakeld)
NC	rustcontact van het relais (in rust gesloten)
C	gemeenschappelijk contact van het relais
NO	maakcontact van het relais (in rust open)
A RS485	draad A van de RS485-bus
B RS485	draad B van de RS485-bus

De software en de sms-commando's noemen de relaisuitgang **5 OUT** (OUTPUT5), en de twee universele klemmen als uitgang **3 OUT** en **4 OUT**. De 12-polige klemmenstrook kan van het apparaat worden afgetrokken en is ook los verkrijgbaar:

1.5 Led-signalen

Indicatielampje	Licht	Betekenis
NETWORK	groen, continu	verbonden met het mobiele netwerk
	geel knipperend	signaalsterkte van het mobiele netwerk met 0–5 knipperingen; 3 is al voldoende
DATA	groen, continu	bericht wordt verzonden
	geel, continu	er staan nog te verzenden gebeurtenissen in het geheugen
POWER	groen knipperend	de voedingsspanning is in orde
	geel knipperend	de voedingsspanning is niet in orde
	rood en geel knipperend	configuratiemodus
TROUBLE	brandt niet	geen storing
	1 knippering	geen simkaart
	2 knipperingen	de pincode van de simkaart is onjuist
	3 knipperingen	kan geen verbinding maken met het mobiele netwerk
	4 knipperingen	kan geen verbinding maken met de Protegus-cloud of de primaire IP-ontvanger
	5 knipperingen	kan geen verbinding maken met de reserve-IP-ontvanger
	6 knipperingen	de interne klok is niet ingesteld
	7 knipperingen	de voedingsspanning is niet in orde

Als geen enkele led brandt, controleer dan de voedingsspanning en de aansluiting.

De DATA-led is de eenvoudigste internetcontrole. De DATA-led brandt wanneer er in het geheugen van het apparaat een bericht klaarstaat om te worden verzonden. Het groene licht van de NETWORK-led zegt alleen dat de netwerkverbinding tot stand is gekomen – bij een apparaat met mobiel netwerk heeft het zich aangemeld op het netwerk van de provider, bij een Ethernet-apparaat werkt de verbinding tot aan de router –, maar niet dat het apparaat ook het internet bereikt. Als de NETWORK-led groen is, maar de DATA-led ook na een gebeurtenis of testrapport continu blijft branden, werkt de internetverbinding niet: het bericht kan niet worden verzonden. Op een mobiel netwerk ligt de fout meestal bij de APN of de datadienst van de simkaart, bij Ethernet bij de router, de firewall of de DNS. Als de DATA-led uitgaat, is het bericht verzonden en is de dataverbinding in orde.

1.6 Inhoud van de verpakking en benodigdheden

In de doos: 1 GV17 GATOR poortcontroller, 1 mobiele antenne, 3 weerstanden van 10 kΩ, 1 stuk dubbelzijdige plakband (5 cm) en 2 schroeven.

Wat u nodig hebt

Controleer voordat u met de installatie begint of u alles bij de hand hebt: USB Mini-B-kabel voor het instellen · kabel met minstens 4 aders voor de aansluiting · platte schroevendraaier van 2,5 mm · geactiveerde nano-simkaart (schakel de pincodevraag uit) met mobiele data, als u ook de app of de meldkamer gebruikt · externe

antenne, als het signaal ter plaatse zwak is · de installatiehandleiding van het bediende apparaat (poortmotor, slagboom), met daarin de aansluiting van de besturingsingang en de poortstatusuitgang. De genoemde accessoires moet u apart aanschaffen – bestel ze bij uw leverancier.

Gebruik bij een zwak signaal, in een metalen kast of achter een dikke muur in plaats van de meegeleverde antenne een externe antenne met een kabel van 2,5 m:

Trikdis ME301M magnetische GSM-antenne met 2,5m kabel

Trikdis ANT04 GSM zelfklevende antenne met 2,5m kabel

2. Snel in gebruik nemen

De GATOR is af fabriek klaar voor gebruik

Als iemand het telefoonnummer van de simkaart in het apparaat belt, weigert de GATOR de oproep en schakelt hij de relaisuitgang **5 OUT** gedurende **3 seconden** in. Als deze werking volstaat, kan het apparaat zonder verdere instellingen in gebruik worden genomen.

2.1 In gebruik nemen in drie stappen

1. **Plaats de nano-simkaart** in de houder van de GATOR (paragraaf 3.1). Schakel vooraf in een telefoon de pincodevraag van de kaart uit, anders meldt het apparaat zich niet aan op het netwerk (of u moet de pincode in TrikdisConfig invoeren, paragraaf 5.2).
2. **Sluit de voeding en de poortopener aan** volgens de tekeningen in hoofdstuk 3: de voeding op de klemmen **AC/+DC** en **AC/–DC**, de besturingsingang van de poortopener op de contacten **C** en **NO** van het relais.
3. **Schakel de voeding in.** Bij correcte werking knippert de led **POWER** groen, brandt de led **NETWORK** groen en knippert hij tussendoor geel volgens de signaalsterkte. Bel het nummer van de simkaart: het apparaat weigert de oproep en het relais trekt 3 seconden aan.

2.2 Alleen bevoegden mogen openen

Af fabriek kan **iedereen** die het nummer belt de GATOR bedienen. Als u dit alleen aan bepaalde personen wilt toestaan, stuur dan een sms met het telefoonnummer van de gebruikers (stuur het commando vanaf uw eigen telefoon, want wie als eerste het apparaat belt of een sms stuurt, wordt de beheerder ervan, paragraaf 4.1):

```
SETU 123456 +CC123456789#Pieter#pieter@example.com
```

Na het toevoegen van het eerste nummer reageert de GATOR alleen nog op oproepen van nummers op de lijst en negeert hij de rest. Meer gebruikers voegt u op dezelfde manier één voor één toe; de volledige set sms-commando's staat in paragraaf 4.7, de lijst kunt u ook in TrikdisConfig en in de Protegus 2-app beheren (paragrafen 5.6 en 4.5).

Wijzig het beheerderswachtwoord

Met het standaardwachtwoord `123456` kan iedereen die het nummer van het apparaat kent de GATOR herprogrammeren. Vervang het bij de eerste ingebruikname per sms (`PSW 123456 nieuwwachtwoord`, 6 tekens) of in TrikdisConfig (**System Options** → **Administrator Code**).

2.3 App en meldkamer instellen

- **Protegus 2-app:** schakel in TrikdisConfig op de pagina **IP Reporting** de clouddienst in (**Enable cloud service**, paragraaf 5.5) en wijzig de standaardcode `123456` van de **Cloud Access Code**; hetzelfde per sms: `CONNECT 123456 PROTEGUS=ON`. Daarna kan het systeem volgens paragraaf 4.3 aan de app worden toegevoegd. Hiervoor is mobiele data op de simkaart nodig (of een W485- / E485-module).
- **Meldkamer:** voer op de pagina **IP Reporting** het adres, de poort en de coderingssleutel van de ontvanger in, op de pagina **System Options** het objectnummer (paragrafen 5.2 en 5.5).
- **Aanbevolen volgorde van de instellingen in TrikdisConfig:** beheerderswachtwoord en simgegevens (APN) → functie van de in- en uitgangen, pulstijd → gebruikers, RFID-kaarten, planning → cloud en meldkamer → controle volgens hoofdstuk 7.

Als u de fabrieksinstellingen wilt wijzigen of extra functies van het apparaat wilt inschakelen, vindt u de instellingen van de software TrikdisConfig in hoofdstuk 5.

3. Installatie en aansluiting

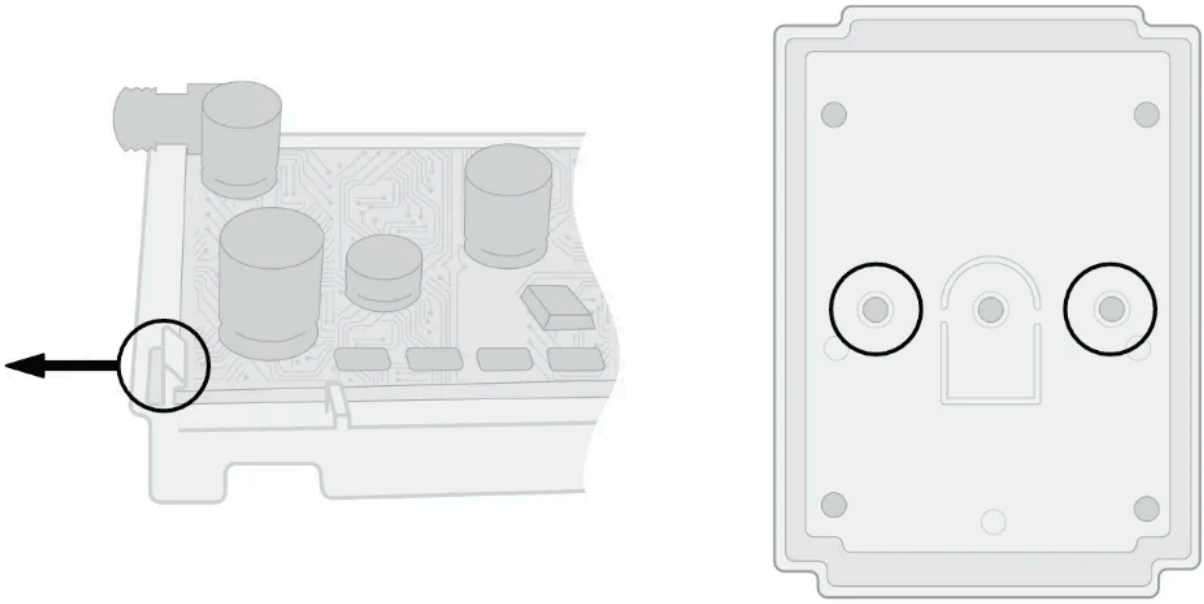
Figyelem!

Tilos a vezetékezést feszültség alatt álló eszközön elvégezni. A munka előtt a megfelelő áramtalanításról és érintésvédelemről (beleértve a szünetmentes működést biztosító akkumulátorokat) gondoskodni kell.

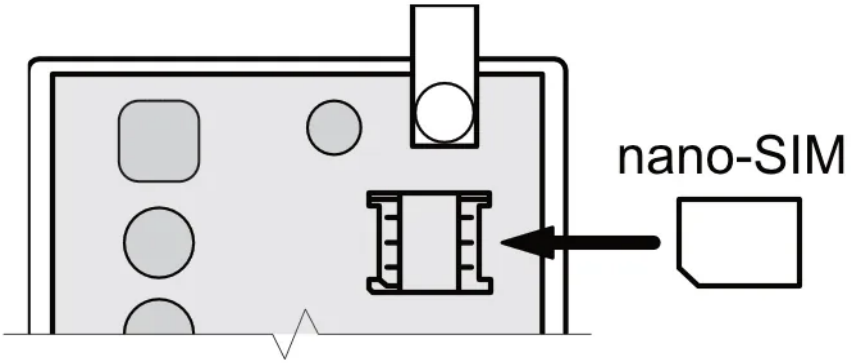
Dit hoofdstuk beschrijft de montage van de GATOR, de voeding, de aansluiting van de ingangen, het relais en de poortopener, en daarna de aansluiting van de RFID-lezers en de uitbreidingsmodules (W485, E485, RF-LORA + iO-LORA, iO8 / iO8-LORA). Op de tekeningen komen de klemnamen van de GATOR overeen met de opschriften op het apparaat (paragraaf 1.4).

3.1 Montage en plaatsen van de simkaart

1. Verwijder het voorpaneel (steek de schroevendraaier in de opening aan de zijkant en klik het los) en trek daarna de klemmenstrook eraf.
2. Haal de printplaat uit de behuizing: druk het bevestigingslipje in en til de print eruit.
3. Bevestig de achterkant van de behuizing met schroeven (of met de meegeleverde dubbelzijdige plakband) op de gewenste plaats.
4. Plaats de printplaat en de klemmenstrook terug.
5. Schroef de mobiele antenne op de SMA-aansluiting.
6. Plaats de nano-simkaart in de houder.
7. Plaats het voorpaneel terug.



Afbeelding 3. Links het bevestigingslipje van de printplaat (in de richting van de pijl indrukken om de print los te maken), rechts de twee schroefgaten in de achterkant.

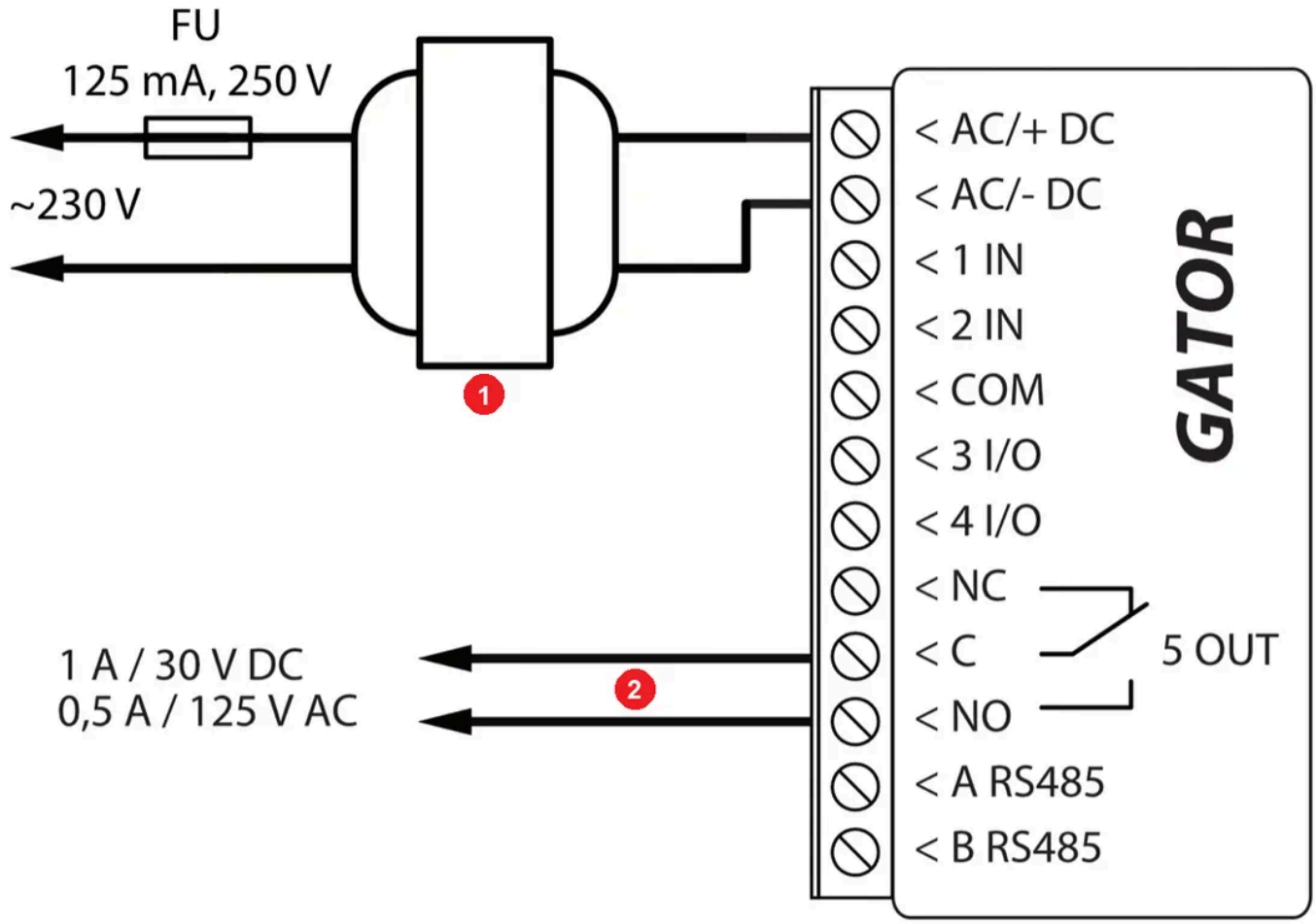


Afbeelding 4. Het plaatsen van de nano-simkaart in de richting van de pijl, in de houder op de printplaat.

De klemmenstrook kan worden afgetrokken: zo kunt u het apparaat met één handeling spanningsloos maken of herstarten, is de aansluiting makkelijker en kunt u het apparaat voor het programmeren via USB naar de computer meenemen.

3.2 Voeding

De GATOR werkt op een voeding van **9–32 V DC** of **12–24 V AC**; de twee voedingsklemmen (**AC/+DC**, **AC/−DC**) accepteren beide soorten voeding. In de meeste gevallen volstaat de accessoire-voedingsuitgang van de besturingseenheid van de poortmotor (meestal 24 V AC of DC), zodat geen aparte voeding nodig is. Voor een eigen voeding is een transformator van ~230 V / 16 V met minstens 10 VA (met een zekering van 125 mA aan de 230 V-zijde) of een gelijkspanningsvoeding van 9–32 V met minstens 0,2 A geschikt. Het apparaat heeft geen reserveaccu: als de poort ook bij een stroomuitval moet openen, voed het dan vanuit een UPS (noodstroomvoeding). Sluit de draden aan volgens de onderstaande tekening.



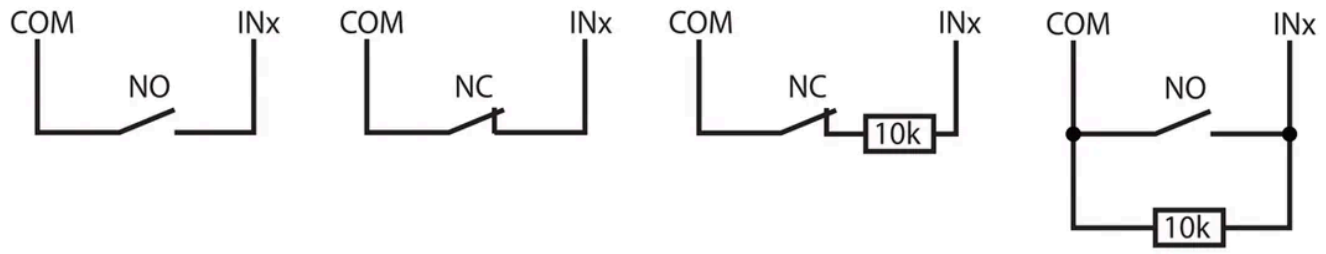
Afbeelding 5. Aansluiting van de voeding en de poortopener: netvoeding via een transformator van ~230 V / 16 V, 10 VA, 50 Hz (zekering 125 mA, 250 V) of via een gelijkspanningsvoeding van 9–32 V, 0,2 A op de klemmen AC/+DC en AC/−DC; de besturingsingang van de poortopener op de contacten C en NO van het relais; belastbaarheid van het relais 1 A / 30 V DC of 0,5 A / 125 V AC.

- 1 transformator, ~230 V / 16 V, 10 VA, 50 Hz (“Transformer”), of gelijkspanningsvoeding, 9–32 V, 0,2 A (“or DC power supply source”)
- 2 poortbesturing (“Gate control”) – de besturingsingang van de poortopener

De tekeningen nemen de voeding van de RFID-lezers, de relais en de uitbreidingsmodules van de klem **AC/+DC**: dat kan alleen bij een **gelijkspanningsvoeding** (op de tekeningen 9–16 V DC, 0,5 A, bij de W485- / E485- en iO8-module 10–28 V DC). Bij een wisselspanningsvoeding hebben de lezer en de module een aparte DC-voeding nodig.

3.3 Ingangen

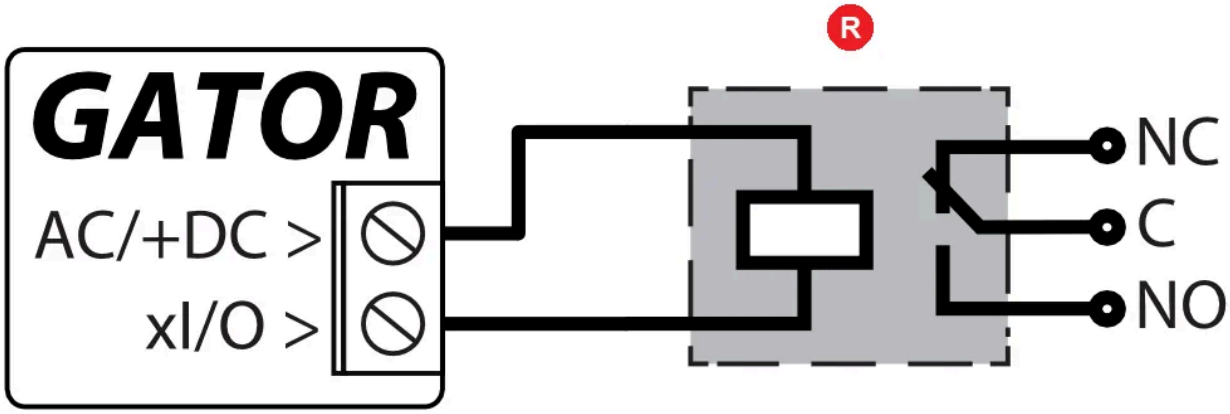
De GATOR heeft **vier ingangen**: **1 IN** en **2 IN** zijn altijd een ingang, **3 I/O** en **4 I/O** zijn universele klemmen die als ingang of als uitgang kunnen worden ingesteld. Elke ingang werkt ten opzichte van de klem **COM** en kan van het type **NO**, **NC** of **EOL** (met eindweerstand van 10 kΩ) zijn; drie eindweerstanden zitten in de verpakking. Op een ingang kunt u de eindschakelaar of de statusuitgang van de poort aansluiten (melding van de poortstatus, paragrafen 3.5 en 5.10), een vertrekknop (paragraaf 3.6), of elke sensor of elk contact waarvan u bij een wijziging een sms of pushbericht wilt ontvangen of waarmee u een uitgang wilt schakelen (**CTRL by IN**, paragraaf 5.3). Het type en de reactietijd stelt u in op de pagina **IN/OUT** van TrikdisConfig; af fabriek is alleen 1 IN actief (NO). Sluit de ingangen aan volgens het ingestelde type (NC, NO, EOL) en de onderstaande tekening.



Afbeelding 6. De vier aansluitwijzen van de ingangen tussen de klem COM en de klem IN. Van links naar rechts: **NO** – in rust open contact – sluiten = alarm, openen = herstel; **NC** – in rust gesloten contact – openen = alarm, sluiten = herstel; **NC + EOL** – in rust gesloten contact met een 10 kΩ-weerstand in serie – kortsluiting en onderbreking = alarm, 10 kΩ = rust; **NO + EOL** – in rust open contact met een 10 kΩ-weerstand parallel – kortsluiting en onderbreking = alarm, 10 kΩ = rust.

3.4 Relais aansluiten op de universele uitgang

De klemmen **3 I/O** en **4 I/O** zijn als uitgang een open collector met een belastbaarheid van maximaal **50 mA**: ze kunnen rechtstreeks alleen de spoel van een klein relais schakelen. Met de contacten van het relais kan elk apparaat op afstand in- en uitgeschakeld worden. De tekening geldt voor een gelijkspanningsvoeding: het ene uiteinde van de spoel gaat naar de klem **AC/+DC**, het andere naar de uitgang; in TrikdisConfig moet de functie van de klem op **Output** worden gezet (paragraaf 5.3).



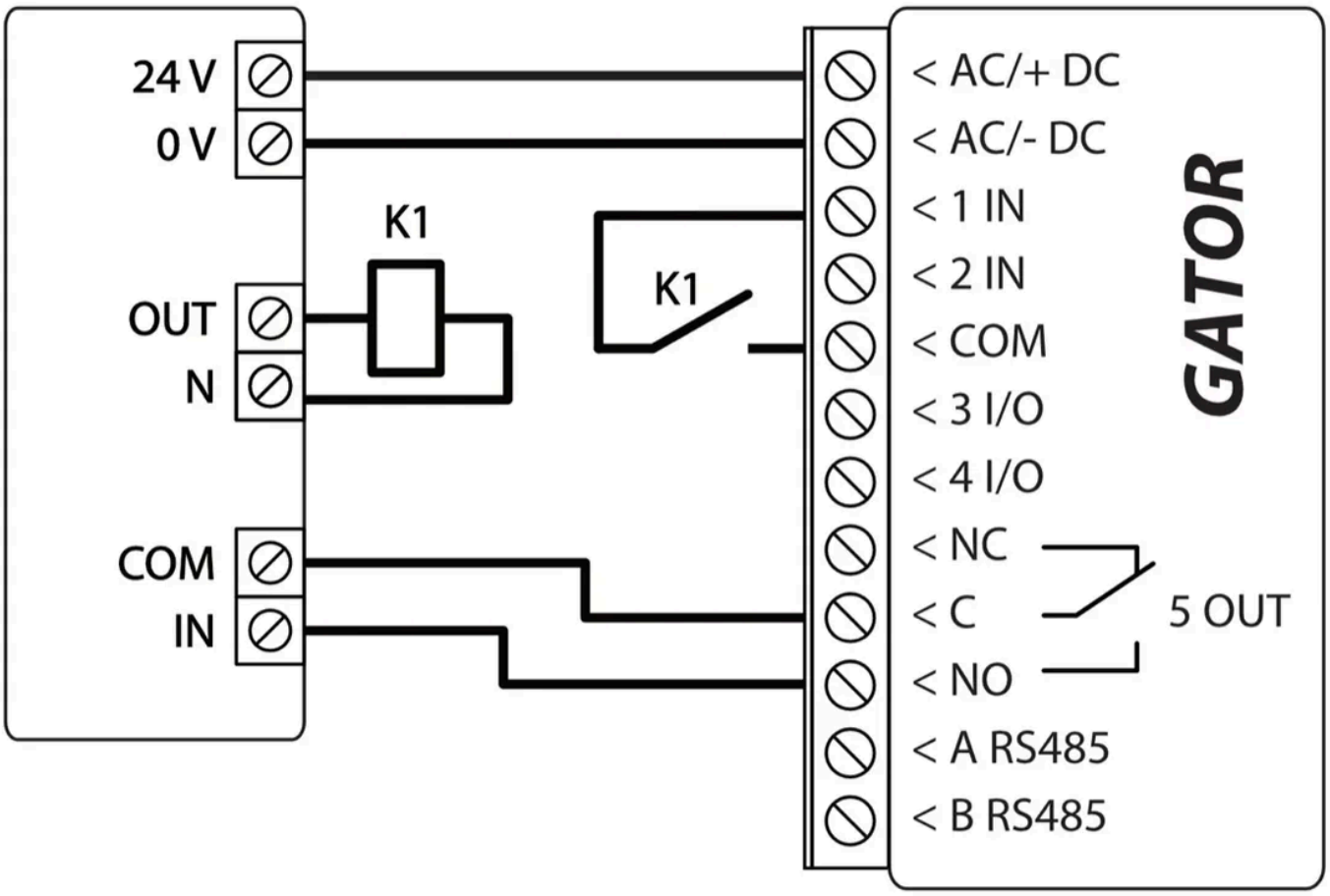
Afbeelding 7. Extern relais op de universele uitgang: de spoel tussen AC/+DC en de als uitgang ingestelde klem 3 I/O of 4 I/O; de contacten NC, C en NO van het relais schakelen het apparaat.

- R relais (“Relay”)

3.5 Poortopener aansluiten

Voer de aansluiting altijd in spanningsloze toestand uit. De klemmen van de besturingseenheid van de poortopener en hun nominale spanning staan in de documentatie van de poortmotor – de tekening toont alleen de gebruikelijke opstelling.

De poort wordt geopend via de (besturings)klemmen **IN** en **COM** van de poortopener: hierop komen de contacten **C** en **NO** van het relais van de GATOR, en de puls van het relais doet hetzelfde als de knop van de afstandsbediening. De meeste poortopeners hebben een **poortstatusuitgang** (OUT) die aangeeft of de poort open of dicht is; dit kan een spanningsuitgang of een relaisuitgang zijn. Op de tekening is het hulprelais K1 aangesloten op een poortopener met spanningsuitgang: bij een open poort staat er ~230 V tussen de klemmen OUT en N van de poortopener, het relais K1 trekt aan en activeert de ingang **1 IN** van de GATOR. Zo volgt de status van 1 IN precies de stand van de poort, wat ook het pictogram in Protegus 2 en in de widget toont – de bijbehorende instelling staat in paragraaf 5.10. Bij een poortopener met relaisuitgang vervalt K1 en kan het statuscontact rechtstreeks tussen 1 IN en COM worden aangesloten.

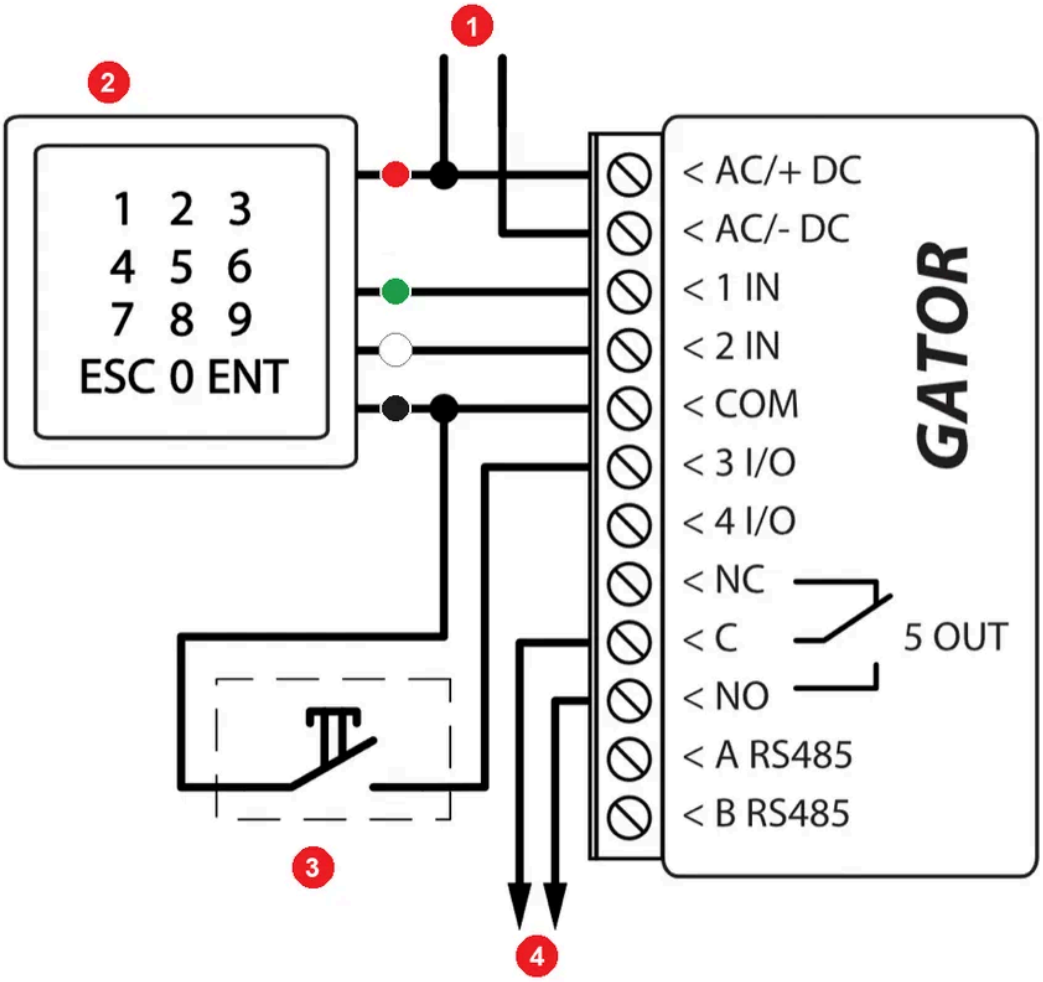


Afbeelding 8. Verbinding tussen de besturingseenheid van de poortopener (“Gate control unit”) en de GATOR met het hulprelais K1. Voeding (“Power”): de 24 V-voedingsuitgang van de poortopener op de klem AC/+DC van de GATOR, 0 V op AC/−DC; poortstatus (“Gate status”): de klemmen OUT en N van de poortopener op de spoel van relais K1, het contact van K1 tussen de klemmen 1 IN en COM van de GATOR; poortbesturing (“Gate control”): de klem COM van de poortopener op het contact C van 5 OUT van de GATOR, de klem IN op het contact NO van 5 OUT.

3.6 RFID-lezer aansluiten (Wiegand 26/34)

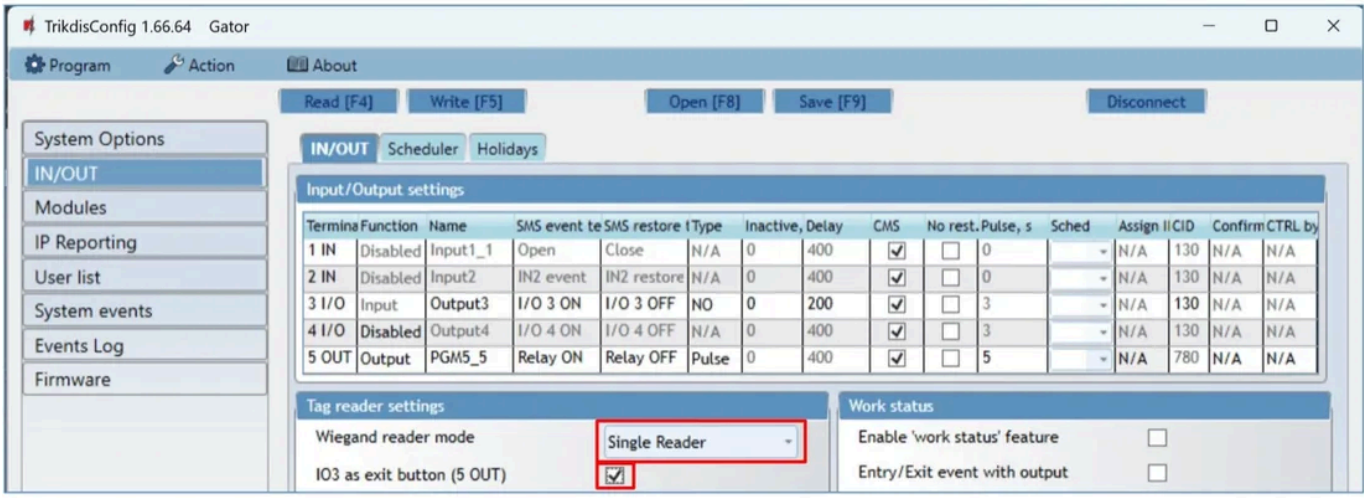
De GATOR ondersteunt één of twee RFID-lezers met het protocol **Wiegand 26/34** (zowel kaartlezers als lezers met codetoetsenbord). Met de kaarten en codes uit de gebruikerslijst schakelt de lezer de uitgang **5 OUT** (de rechten, planning en teller per gebruiker gelden ook voor de lezer). De lezer stelt u in op de pagina **IN/OUT** van TrikdisConfig (paragraaf 5.3), de kaarten voegt u toe op de pagina **User list** (paragraaf 5.6); de kleurcode van de draden volgt de Wiegand-standaard: rood +U, zwart GND, groen D0, wit D1.

Eén lezer: D0 gaat naar de klem **1 IN**, D1 naar **2 IN**, de vertrekknop tussen **COM** en **3 I/O**. Zet in de software **Wiegand reader mode** op **Single Reader**, en vink bij een vertrekknop het vakje **IO3 as exit button (5 OUT)** aan: bij het indrukken van de knop schakelt 5 OUT in voor de ingestelde pulstijd. Is er geen knop, laat het vakje dan leeg.



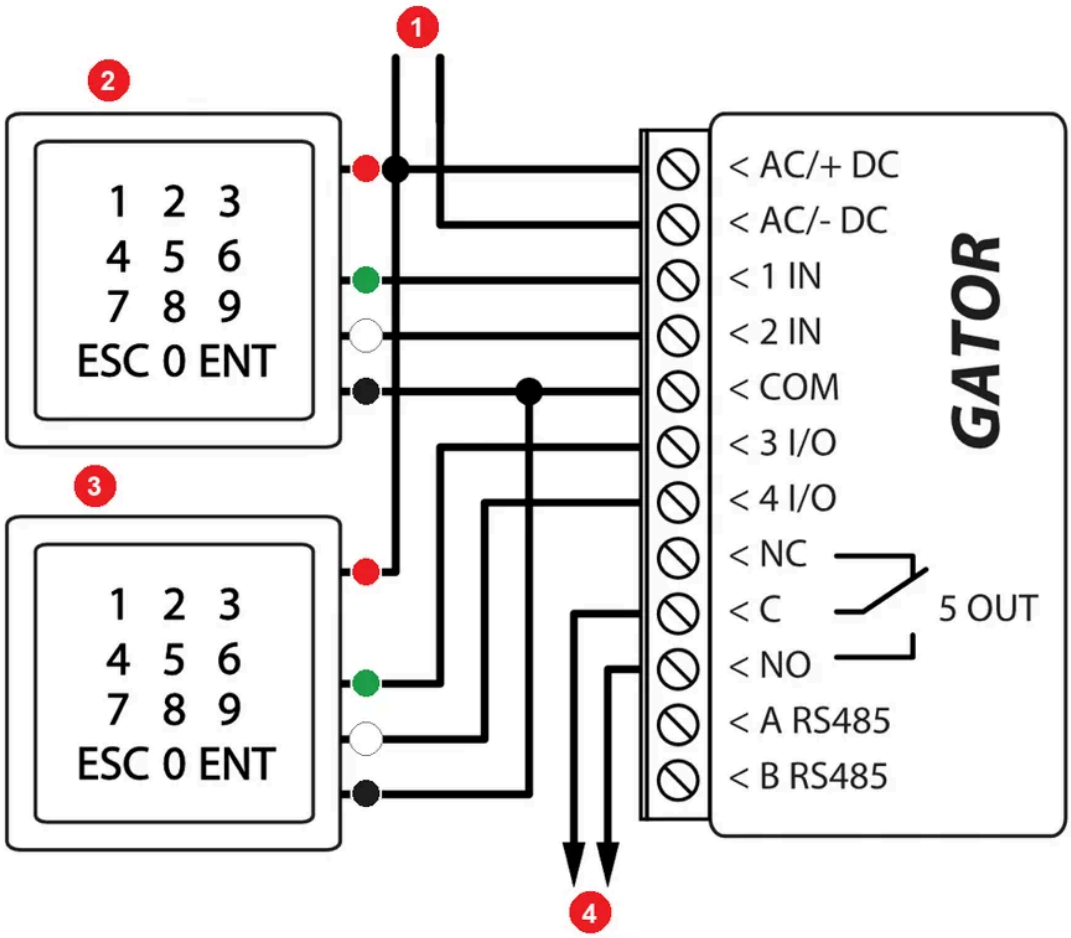
Afbeelding 9. Aansluiting van één Wiegand 26/34-lezer en een vertrekknop: gelijkspanningsvoeding, 9–16 V, 0,5 A, op de klemmen AC/+DC en AC/−DC; van de ingangslezer gaat de rode draad (+U) naar AC/+DC, de groene (D0) naar 1 IN, de witte (D1) naar 2 IN, de zwarte (GND) naar de klem COM; de vertrekknop tussen de klemmen COM en 3 I/O; de poortopener op de contacten C en NO van het relais (1 A / 30 V DC, 0,5 A / 125 V AC).

- 1 gelijkspanningsvoeding (“DC power supply”), 9–16 V, 0,5 A
- 2 ingangslezer (“Entry reader”) – RFID-lezer met toetsenbord, Wiegand 26/34 (“RFID reader with keypad (Wiegand 26/34)”)
- 3 vertrekknop (“»Exit« button”)
- 4 poortbesturing (“Gate control”) – de besturingsingang van de poortopener; belastbaarheid van het relais 1 A / 30 V DC, 0,5 A / 125 V AC
- rode draad, +U (“R - red (+U)”)
- zwarte draad, GND (“B - black (GND)”)
- witte draad, D1 (“W - white (D1)”)
- groene draad, D0 (“G - green (D0)”)



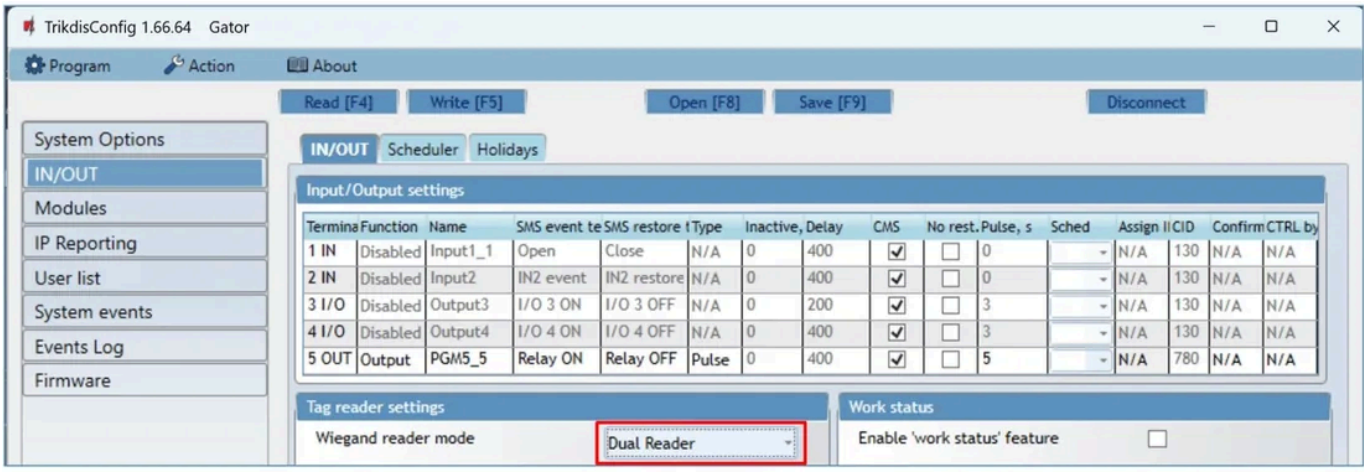
Afbeelding 10. TrikdisConfig – IN/OUT, **Tag reader settings**: bij één lezer **Wiegand reader mode = Single Reader**, met vertrekknop **IO3 as exit button (5 OUT)** aangevinkt.

Twee lezers (binnenkomen en vertrekken): de draden D0 / D1 van de eerste lezer gaan naar de klemmen **1 IN** / **2 IN**, die van de tweede naar **3 I/O** / **4 I/O**; in de software **Wiegand reader mode = Dual Reader**. Bij twee lezers is 3 I/O bezet en kan er geen vertrekknop op worden aangesloten.



Afbeelding 11. Aansluiting van twee Wiegand 26/34-lezers, beide RFID-lezers met toetsenbord (“RFID reader with keypad (Wiegand 26/34)”): gelijkspanningsvoeding, 9–16 V, 0,5 A; van de ingangslezer gaat de groene draad (D0) naar 1 IN, de witte (D1) naar de klem 2 IN; van de uitgangslezer gaat de groene draad (D0) naar 3 I/O, de witte (D1) naar de klem 4 I/O; van beide lezers gaat de rode draad (+U) naar AC/+DC, de zwarte (GND) naar de klem COM; de poortopener op de contacten C en NO van het relais (1 A / 30 V DC, 0,5 A / 125 V AC).

- 1 gelijkspanningsvoeding (“DC power supply”), 9–16 V, 0,5 A
- 2 ingangslezer (“Entry reader”)
- 3 uitgangslezer (“Exit reader”)
- 4 poortbesturing (“Gate control”) – de besturingsingang van de poortopener; belastbaarheid van het relais 1 A / 30 V DC, 0,5 A / 125 V AC
- rode draad, +U (“R - red (+U)”)
- zwarte draad, GND (“B - black (GND)”)
- witte draad, D1 (“W - white (D1)”)
- groene draad, D0 (“G - green (D0)”)



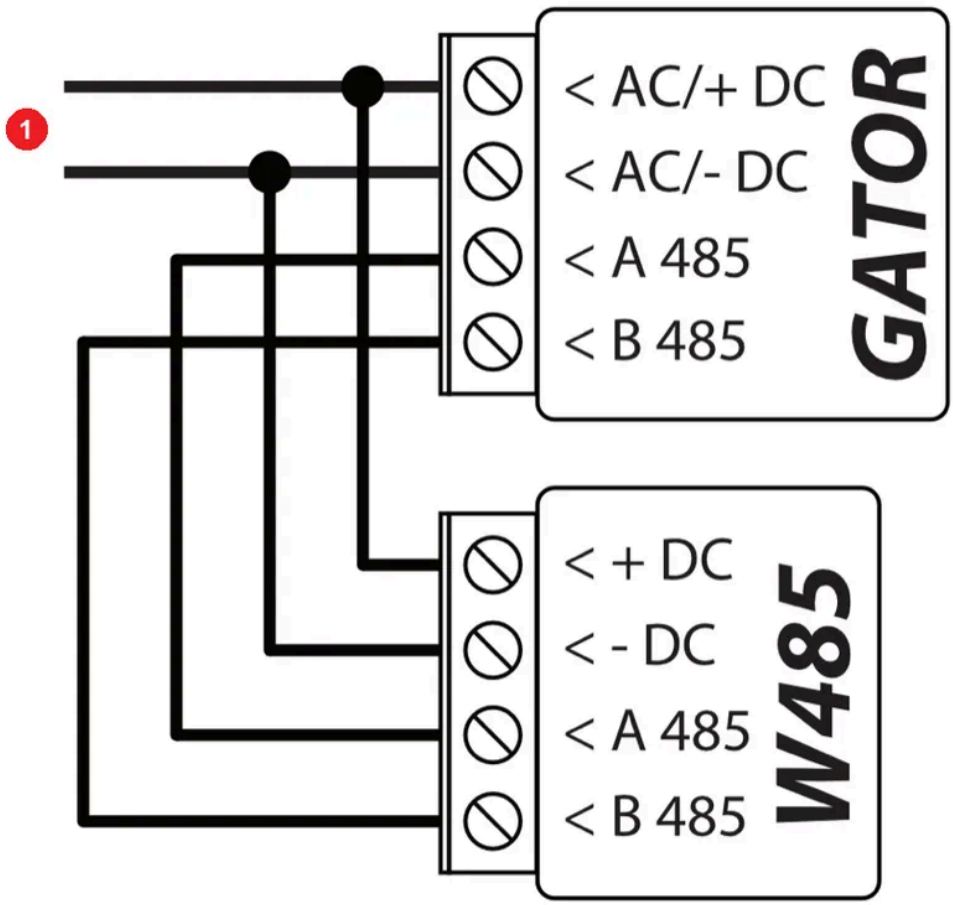
Afbeelding 12. TrikdisConfig – IN/OUT, **Tag reader settings**: bij twee lezers **Wiegand reader mode = Dual Reader**.

Als de lezer een uitgang van 5 V (laagspanning) heeft, vink dan het vakje **Low voltage reader** aan; als de lezer zeer korte pulsen geeft en de kaart niet herkend wordt, schakel dan met het vakje **Disable reader filter** het interne filter uit (paragraaf 5.3).

3.7 W485 WiFi-module

De module **W485** stuurt de berichten van de GATOR via het lokale WiFi-netwerk en de internetrouter naar de meldkamer en de Protegus 2-app, zodat er geen mobiele data wordt verbruikt. Als de WiFi wegvalt, schakelt het apparaat vanzelf over naar het mobiele netwerk, en wanneer de WiFi terugkomt, keert het terug naar de W485. De functie werkt vanaf firmware **1.06** van de GATOR. De module wordt aangesloten op de **RS485**-bus (A–A, B–B), met alarmkabel op **maximaal 100 m** afstand, en werkt op dezelfde 10–28 V DC-voeding als de GATOR. **Met de W485 is de GATOR ook zonder simkaart te gebruiken** – dan alleen te bedienen vanuit de app, zonder oproep en sms. Het instellen van de module staat in paragraaf 5.4.

Trikdis W485 WiFi module (RS485)



Afbeelding 13. Aansluiting van de W485-module: de positieve pool van de voeding van 10–28 V DC, 0,5 A op de klem AC/+DC van de GATOR en +DC van de W485, de negatieve op AC/−DC en −DC; RS485-verbinding (“RS485 connection”), maximaal 100 m (“up to 100m”): A 485 – A 485, B 485 – B 485.

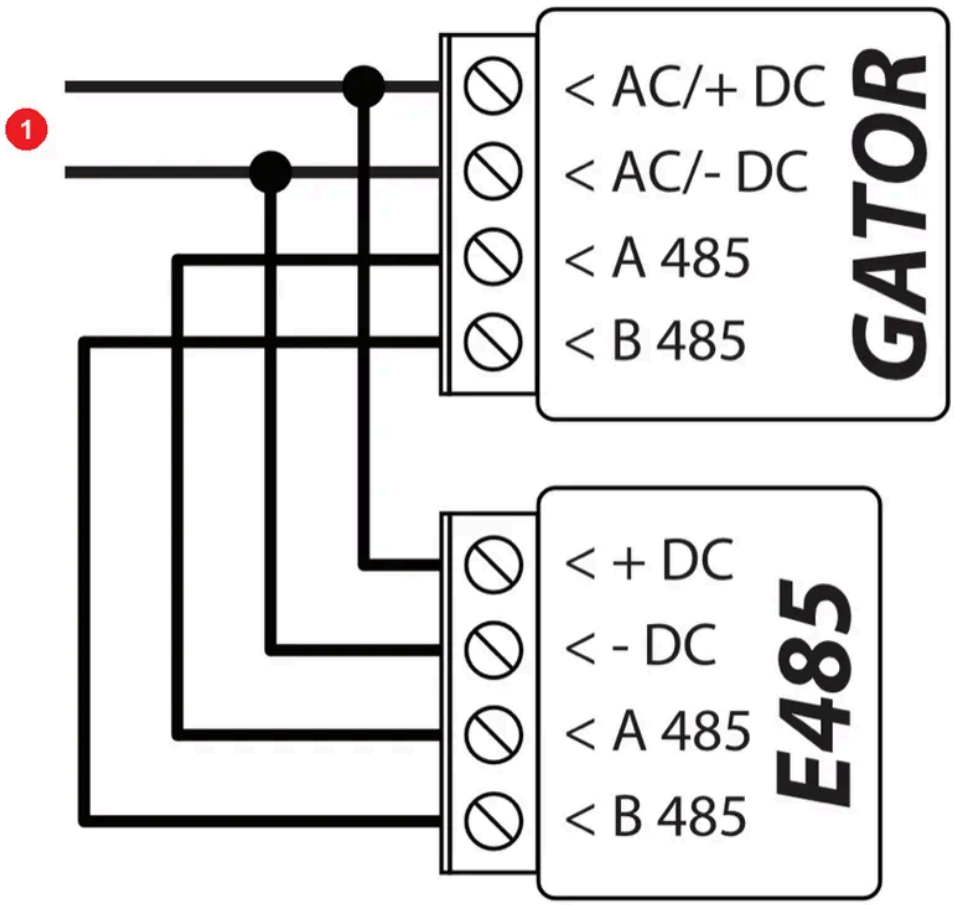
- 1 voeding (“Power supply”), 10–28 V DC, 0,5 A

De afstanden “tot … m” zijn theoretische maximumwaarden die onder ideale omstandigheden haalbaar zijn. In de praktijk zorgen de kwaliteit en het traject van de kabel, storingsbronnen en bij radioverbindingen muren en terrein voor een duidelijk kleiner bereik. Reken met marge en controleer bij lange afstanden de verbinding bij de inbedrijfstelling.

3.8 E485 Ethernet-module

De module **E485** doet hetzelfde met bekabeld internet: de berichten van de GATOR gaan via een Ethernet-kabel in de router naar de meldkamer en de Protegus 2-app, het apparaat gebruikt het mobiele internet niet, het mobiele netwerk is alleen reserve: als het bekabelde internet wegvalt, verstuurt het de berichten via mobiel internet, en wanneer de bekabelde verbinding terugkomt, weer via de E485. Vanaf firmware **1.06**; RS485-bus maximaal 100 m; gezamenlijke voeding van 10–28 V DC; ook zonder simkaart te gebruiken. Instellen in paragraaf 5.4.

Trikdis E485 Ethernet-module (RS485)



Afbeelding 14. Aansluiting van de E485-module: de positieve pool van de voeding van 10–28 V DC, 0,5 A op de klem AC/+DC van de GATOR en +DC van de E485, de negatieve op AC/−DC en −DC; RS485-verbinding (“RS485 connection”), maximaal 100 m (“up to 100m”): A 485 – A 485, B 485 – B 485.

- 1 voeding (“Power supply”), 10–28 V DC, 0,5 A

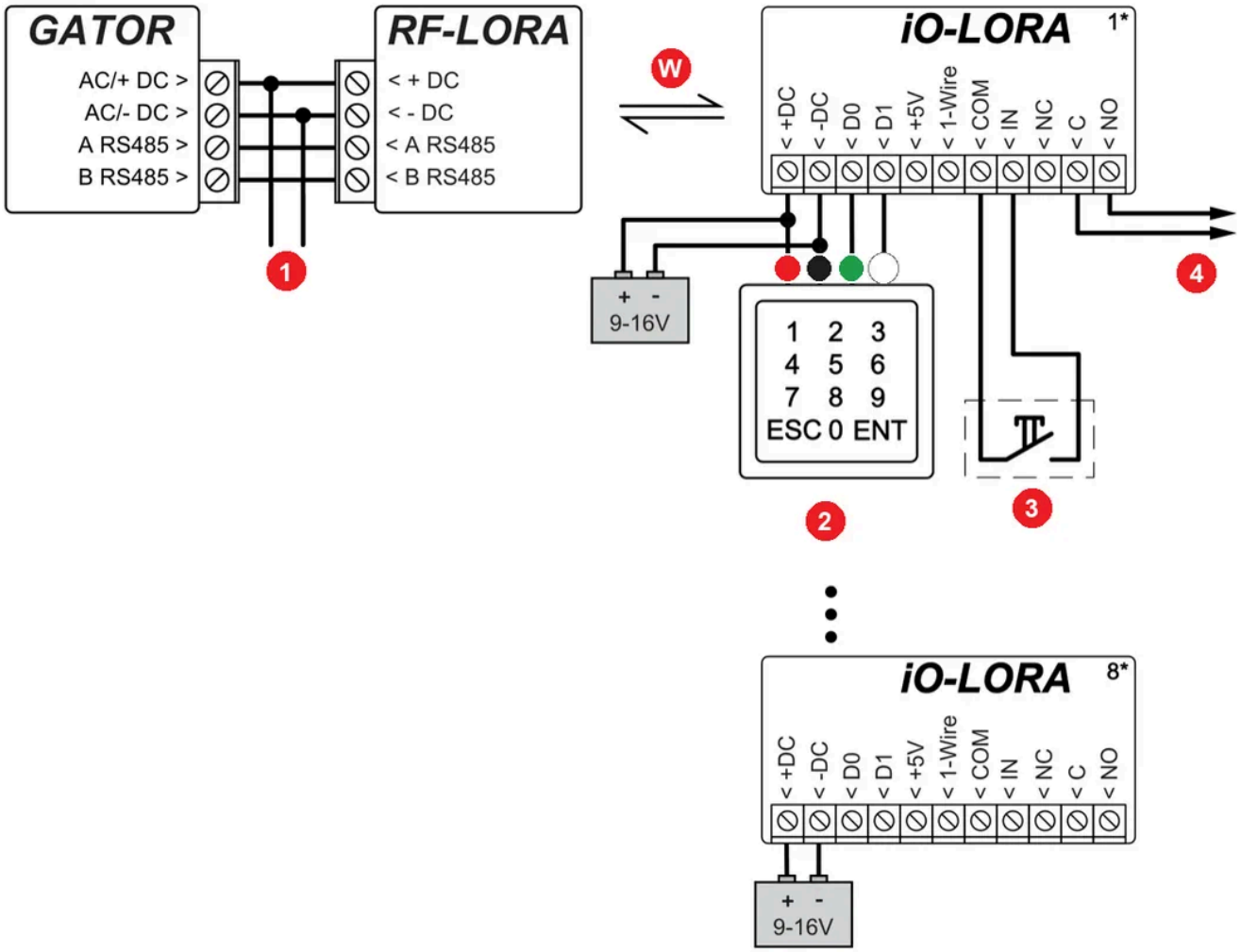
De afstanden “tot … m” zijn theoretische maximumwaarden die onder ideale omstandigheden haalbaar zijn. In de praktijk zorgen de kwaliteit en het traject van de kabel, storingsbronnen en bij radioverbindingen muren en terrein voor een duidelijk kleiner bereik. Reken met marge en controleer bij lange afstanden de verbinding bij de inbedrijfstelling.

3.9 RF-LORA- en iO-LORA-uitbreidingen met RFID-lezer

Vanaf firmware **2.13** van de GATOR kan het systeem draadloos worden uitgebreid: de **RF-LORA**-zendontvanger wordt op de RS485-bus aangesloten en houdt per radio verbinding met maximaal **8 iO-LORA**-uitbreidingen (in het vrije veld tot 5000 m afstand). Elke iO-LORA-uitbreiding breidt de GATOR uit met één ingang en één relaisuitgang, en er kan een eigen Wiegand 26/34-RFID-lezer op worden aangesloten: de lezer schakelt **alleen de relaisuitgang van zijn eigen uitbreiding**, geen uitgang op afstand. Zo kunnen met één GATOR tot 8 ver uit elkaar gelegen poorten of slagbomen worden bediend, elk met een eigen kaartlezer en vertrekknop – de details van deze oplossing: Flexibele draadloze toegangscontrole met het GATOR RF-LoRa-systeem.

Trikdis RF-LORA draadloze uitbreidingsmodule

Trikdis IO-LORA draadloze uitbreidingsmodule



Afbeelding 15. RF-LORA-zendontvanger op de GATOR en iO-LORA-uitbreidingen met RFID-lezer: gezamenlijke voeding van 9–16 V DC, 0,5 A voor de GATOR en de RF-LORA (AC/+DC – +DC, AC/−DC – −DC); RS485: A–A, B–B; radioverbinding tussen de RF-LORA en de uitbreidingen iO-LORA 1…8, maximaal 5000 m; elke iO-LORA krijgt een eigen voeding van 9–16 V; de lezer op de iO-LORA: rood (+U) op +DC, zwart (GND) op −DC, groen op D0, wit op de klem D1; vertrekknop tussen de klemmen COM en IN van de iO-LORA; de poortopener op de contacten C en NO van het relais van de iO-LORA (2 A / 230 V AC).

- 1 gelijkspanningsvoeding (“DC power supply”), 9–16 V, 0,5 A
- W draadloze verbinding (“Wireless connection”), maximaal 5000 m (“up to 5000 m”)
- 2 RFID-lezer met toetsenbord, Wiegand 26/34 (“RFID reader with keypad (Wiegand 26/34)”)
- 3 vertrekknop (“»Exit« button”)
- 4 poortbesturing (“Gate control”) – de besturingsingang van de poortopener; belastbaarheid van het relais van de iO-LORA 2 A / 230 V AC
- rode draad, +U (“R - red (+U)”)
- zwarte draad, GND (“B - black (GND)”)
- groene draad, D0 (“G - green (D0)”)
- witte draad, D1 (“W - white (D1)”)

De afstanden “tot … m” zijn theoretische maximumwaarden die onder ideale omstandigheden haalbaar zijn. In de praktijk zorgen de kwaliteit en het traject van de kabel, storingsbronnen en bij radioverbindingen muren en terrein voor een duidelijk kleiner bereik. Reken met marge en controleer bij lange afstanden de verbinding bij de inbedrijfstelling.

Instellen in TrikdisConfig (de vensters worden beschreven in hoofdstuk 5):

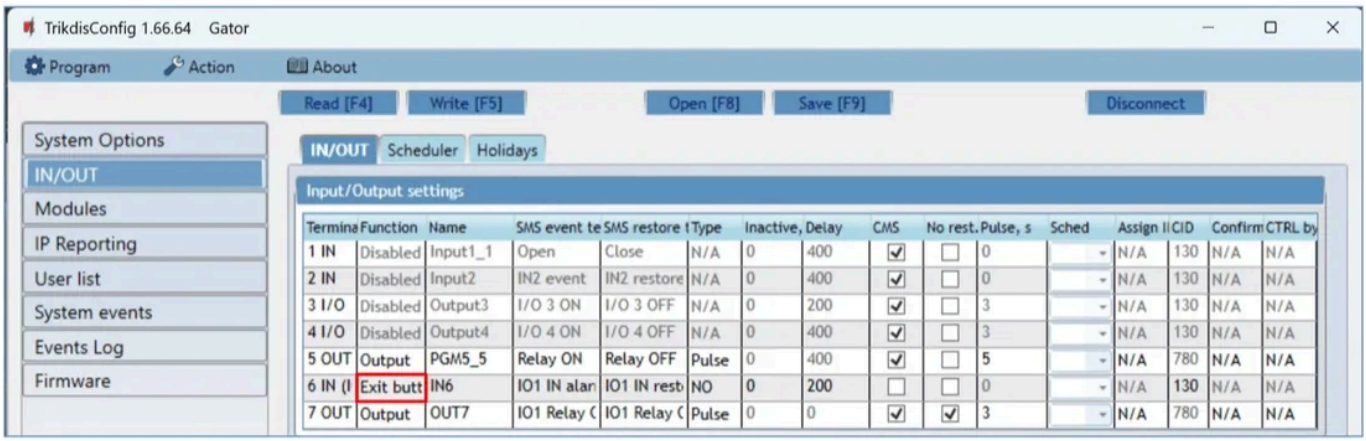
1. Start TrikdisConfig, sluit de GATOR met een USB Mini-B-kabel aan op de computer of maak op afstand verbinding, en lees de instellingen uit (**Read [F4]** – de software toont de huidige instellingen van het apparaat). Voer, als de software erom vraagt, de 6-cijferige beheerders- of installateurscode in het pop-

upvenster in. Kies op de pagina **Modules** in de lijst het item **iO-LORA controller**, en vul in het veld **Serial No.** het zescijferige serienummer van de uitbreiding in (op de sticker van de uitbreiding). De RF-LORA hoeft niet apart te worden toegevoegd.



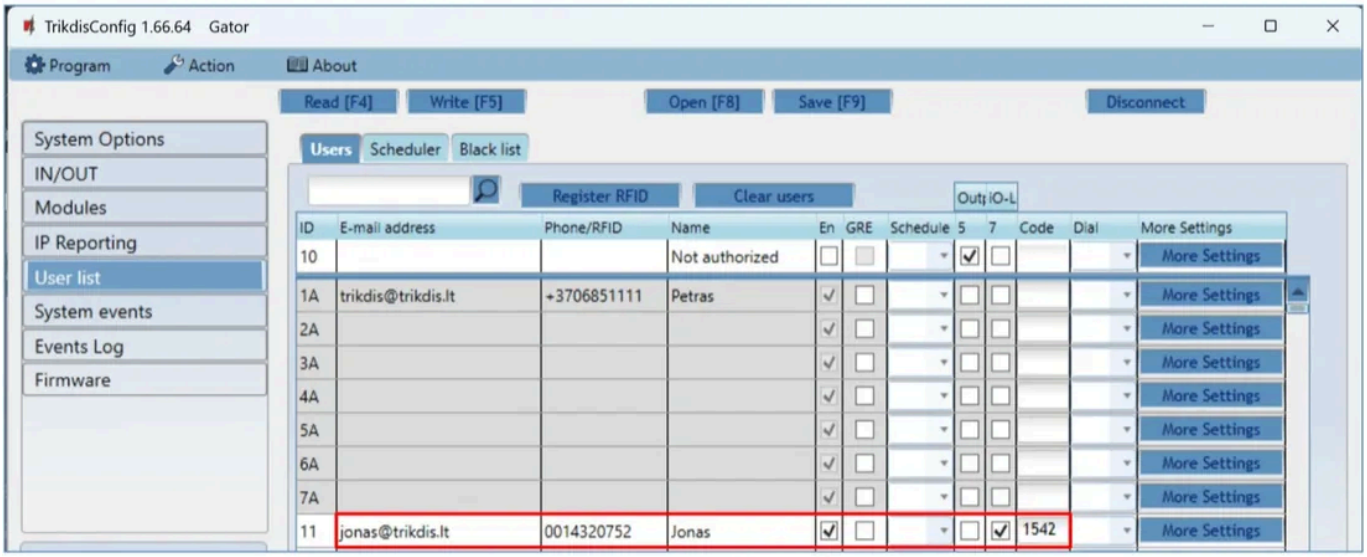
Afbeelding 16. TrikdisConfig – Modules: de iO-LORA-uitbreiding is geselecteerd, in het veld **Serial No.** komt het serienummer.

2. Voor elke toegevoegde iO-LORA-uitbreiding verschijnen in de lijst op de pagina **IN/OUT** een ingang (bijvoorbeeld **6 IN iO-LORA 1**) en een uitgang (**7 OUT iO-LORA 1**). Zet de functie van de ingang op **Exit button** (hier sluiten de klemmen IN en COM van de uitbreiding de vertrekknop aan): bij het indrukken schakelt het relais van de uitbreiding (in het voorbeeld **7 OUT**) in voor de ingestelde pulstijd. Het type van de uitgang is **Pulse**, de pulstijd past bij de poortopener (in het voorbeeld 3 s).



Afbeelding 17. TrikdisConfig – IN/OUT: de functie van **6 IN** is **Exit button**, de uitgang **7 OUT** is van het type **Pulse**, met een puls van 3 s.

3. Voer op de pagina **User list** de naam van de gebruiker in, het nummer van de RFID-kaart (**Phone/RFID**), bij een codelezer de code, vink het vakje **En** aan en geef aan welke uitgang de gebruiker mag bedienen (in het voorbeeld uitgang 7). Schrijf de instellingen weg (**Write [F5]**), wacht tot het bijwerken klaar is, klik daarna op **Disconnect** en trek de USB-kabel los.



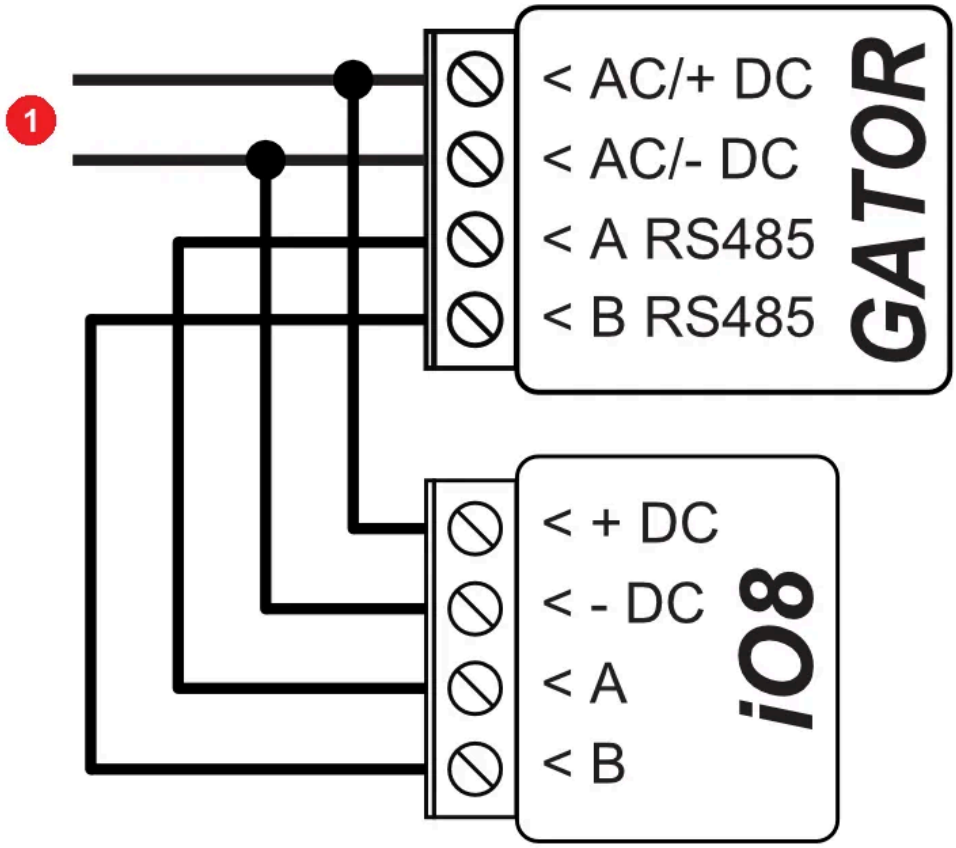
Afbeelding 18. TrikdisConfig – User list: bij de gebruiker zijn het RFID-nummer, de naam en de code ingevuld, **En** aangevinkt, uitgang 7 gemarkeerd.

4. **Controle:** schakel de uitgang in met de kaart of de code en druk daarna op de vertrekknop – het relais moet beide keren voor de ingestelde pulstijd aantrekken.

3.10 iO8- en iO8-LORA-uitbreiding

Als u op één plaats meer ingangen of uitgangen nodig hebt, kan op de GATOR **één iO8**-uitbreiding (bekabeld, RS485) of **iO8-LORA**-uitbreiding (draadloos, via de RF-LORA) worden aangesloten. De in- en uitgangen van de uitbreiding verschijnen in de lijst op de pagina **IN/OUT** en kunnen op dezelfde manier worden gebruikt als die van de GATOR zelf; de module moet op de pagina **Modules** met zijn serienummer worden toegevoegd (paragraaf 5.4).

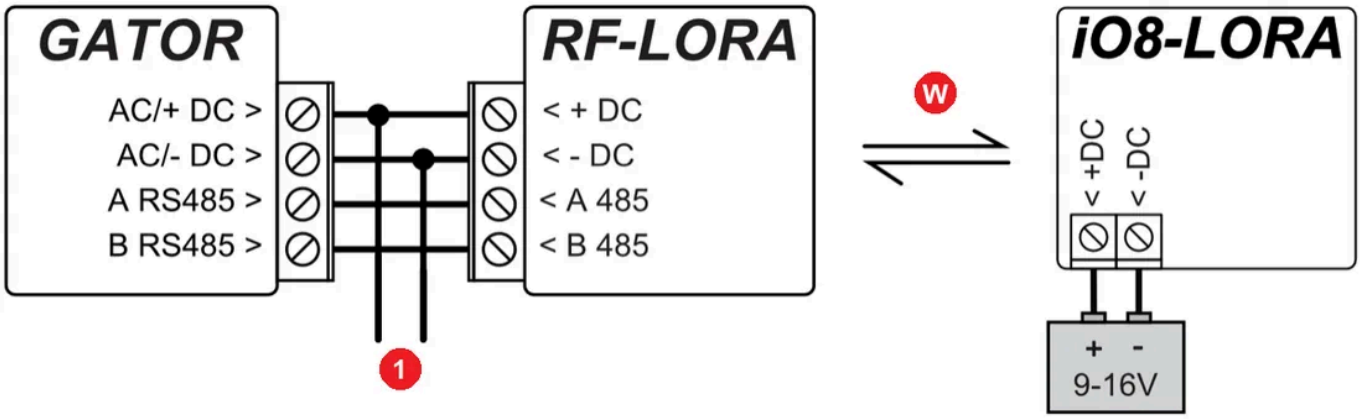
Trikdis iO8 bekabelde uitbreidingsmodule | **Trikdis IO8-LORA draadloze uitbreidingsmodule**



Afbeelding 19. Aansluiting van de iO8-uitbreiding: de positieve pool van de voeding van 10–28 V DC, 0,5 A op de klem AC/+DC van de GATOR en +DC van de iO8, de negatieve op AC/−DC en −DC; RS485-verbinding (“RS485 connection”), maximaal 100 m (“up to 100m”): de klem A RS485 van de GATOR op A van de iO8, B RS485 op de klem B.

- 1 voeding (“Power supply”), 10–28 V DC, 0,5 A

De iO8 werkt op 10–26 V DC: als de voeding een spanning hoger dan 26 V levert, krijgt de iO8 een aparte voeding, waarbij de negatieve polen van beide voedingen met elkaar worden verbonden.



Afbeelding 20. De iO8-LORA-uitbreiding via de RF-LORA-zendontvanger: voeding van 9–16 V DC, 0,5 A voor de GATOR en de RF-LORA (AC/+DC – +DC, AC/−DC – −DC); RS485: A RS485 – A 485, B RS485 – B 485; radioverbinding tussen de RF-LORA en de iO8-LORA, maximaal 5000 m; de iO8-LORA krijgt een eigen voeding van 9–16 V.

- 1 gelijkspanningsvoeding (“DC power supply”), 9–16 V, 0,5 A
- W draadloze verbinding (“Wireless connection”), maximaal 5000 m (“up to 5000 m”)

De afstanden “tot … m” zijn theoretische maximumwaarden die onder ideale omstandigheden haalbaar zijn. In de praktijk zorgen de kwaliteit en het traject van de kabel, storingsbronnen en bij radioverbindingen muren en terrein voor een duidelijk kleiner bereik. Reken met marge en controleer bij lange afstanden de

verbinding bij de inbedrijfstelling.

4. Bediening op afstand

U kunt de GATOR op vier manieren bedienen: met een **telefoonoproep** (gratis, omdat het apparaat de oproep niet aanneemt), tijdens het gesprek met het **toetsenbord van de telefoon** (DTMF), vanuit de **Protegus 2**-app of met een **widget** op het startscherm van de telefoon, en met een **sms-commando**. Bij alle vier de manieren bepaalt de gebruikerslijst (paragraaf 5.6) wie wat mag doen; met sms-commando's kan de beheerder ook de instellingen wijzigen.

4.1 Bediening met een telefoonoproep

Bel het nummer van de simkaart in de GATOR. Het apparaat **weigert de oproep automatisch** en schakelt de relaisuitgang **5 OUT** gedurende **3 seconden** in – het gesprek kost niets. Af fabriek kan iedereen die het nummer kent het apparaat zo bedienen.

- **Alleen bevoegden**: als u ook maar één nummer aan de gebruikerslijst toevoegt (per sms: `SETU …`, paragraaf 4.7; in TrikdisConfig of in de app), reageert de GATOR alleen nog op oproepen van nummers op de lijst. Hetzelfde schakelt u in TrikdisConfig met het vakje **En** van de vermelding nummer 10 met de naam **Not authorized** in de **User list** (paragraaf 5.6): aangevinkt mag iedereen bellen, leeg alleen de leden van de lijst.
- **Welke uitgang opent**: als een gebruiker meerdere uitgangen mag bedienen, schakelen bij een oproep de uitgangen die in de kolom **Dial** zijn gemarkeerd, daarna verbreekt het apparaat de verbinding.
- **De duur van de oproep**: bij een waarde 0 bij **System Options** → **Hang-up after** weigert het apparaat de oproep meteen; bij een hogere waarde neemt het de oproep aan en verbreekt het de verbinding na de ingestelde tijd – dat is nodig voor de bediening met het toetsenbord (paragraaf 4.2).

Wie de GATOR in fabrieksstaat als **eerste** belt of als eerste een sms stuurt, wordt de **beheerder** van het apparaat: vanaf dan kan alleen hij het met sms-commando's beheren. Start de eerste oproep daarom vanaf de telefoon van de eigenaar of de installateur.

4.2 Bediening met het toetsenbord van de telefoon (DTMF)

Als de GATOR de oproep aanneemt (**Hang-up after** groter dan 0), kan de gebruiker met het toetsenbord van de telefoon meerdere uitgangen schakelen:

1. Bel het nummer van de simkaart van de GATOR – het apparaat neemt de oproep aan.
2. Toets het besturingscommando in op het toetsenbord van de telefoon volgens de tabel.

DTMF-code	Functie	Beschrijving
`UITGANG*STATUS#`	uitgang bedienen	**UITGANG** – het nummer van de uitgang. **STATUS** – 0: uitschakelen; 1: inschakelen; 2: uitschakelen voor de pulstijd; 3: inschakelen voor de pulstijd (de pulstijd is in te stellen in de tabel **IN/OUT** van TrikdisConfig). **#** – einde van het commando. Voorbeeld – uitgang 5 inschakelen: `5*1#`; uitgang 4 inschakelen voor de pulstijd: `4*3#`
`#`	einde van het commando	als u een fout hebt gemaakt in het commando, druk dan op de toets **#** en voer het opnieuw in

De bediening met het toetsenbord (DTMF) werkt niet op apparaten met typecode **GV17_2E70** en **GV17_2S70**. Het exacte type ziet u in de statusbalk van TrikdisConfig (paragraaf 5.1).

4.3 Bediening vanuit de Protegus 2-app

In Protegus 2 opent de gebruiker de poort van overal, ziet hij de status van het systeem en van de poort (als de poortstatus is aangesloten, paragrafen 3.5 en 5.10), ontvangt hij alle systeemgebeurtenissen als pushbericht, en beheert hij als beheerder ook de gebruikers. De app is gratis; op de telefoon downloadt u hem uit de appwinkels, in de browser opent hij op https://web.protegus.app.

Voordat u het systeem toevoegt

Op de pagina **IP Reporting** van TrikdisConfig moet **Enable cloud service** zijn aangevinkt (paragraaf 5.5; per sms: `CONNECT 123456 PROTEGUS=ON`), de voeding moet in orde zijn (de led **POWER** knippert groen) en het apparaat moet op het netwerk zijn (de led **NETWORK** brandt groen en knippert geel). Op de simkaart moet mobiele data beschikbaar zijn, of er moet een W485- / E485-module zijn.

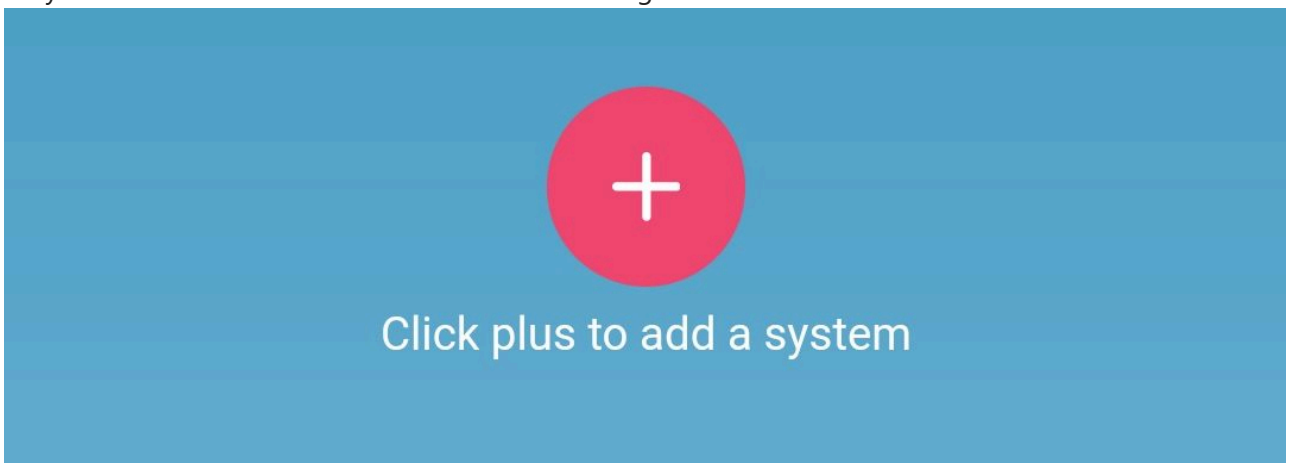
De DATA-led is de eenvoudigste internetcontrole. De DATA-led brandt wanneer er in het geheugen van het apparaat een bericht klaarstaat om te worden verzonden. Het groene licht van de NETWORK-led zegt alleen dat de netwerkverbinding tot stand is gekomen – bij een apparaat met mobiel netwerk heeft het zich aangemeld op het netwerk van de provider, bij een Ethernet-apparaat werkt de verbinding tot aan de router –, maar niet dat het apparaat ook het internet bereikt. Als de NETWORK-led groen is, maar de DATA-led ook na een gebeurtenis of testrapport continu blijft branden, werkt de internetverbinding niet: het bericht kan niet worden verzonden. Op een mobiel netwerk ligt de fout meestal bij de APN of de datadienst van de simkaart, bij Ethernet bij de router, de firewall of de DNS. Als de DATA-led uitgaat, is het bericht verzonden en is de dataverbinding in orde.

A rendszer létrehozása a Protegus 2 alkalmazásban

1. Töltsd le a Protegus 2 alkalmazást a telefonodra vagy nyisd meg egy böngészőben



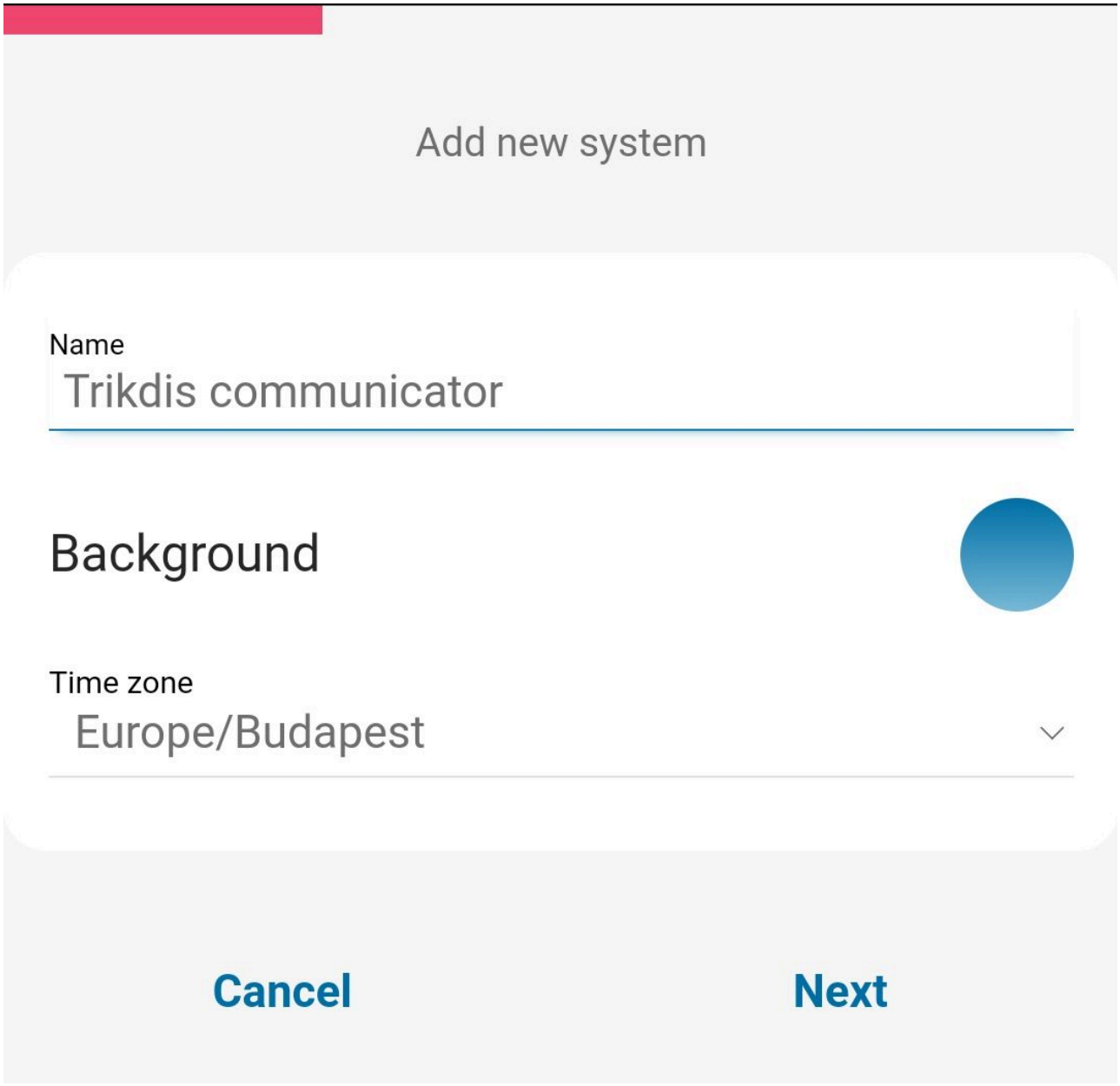
2. Regisztrálj egy fiókot, ha még nincs.
3. Lépj be a fiókba.
4. A nyitó oldalon kattints a "+" Rendszer létrehozása gombra



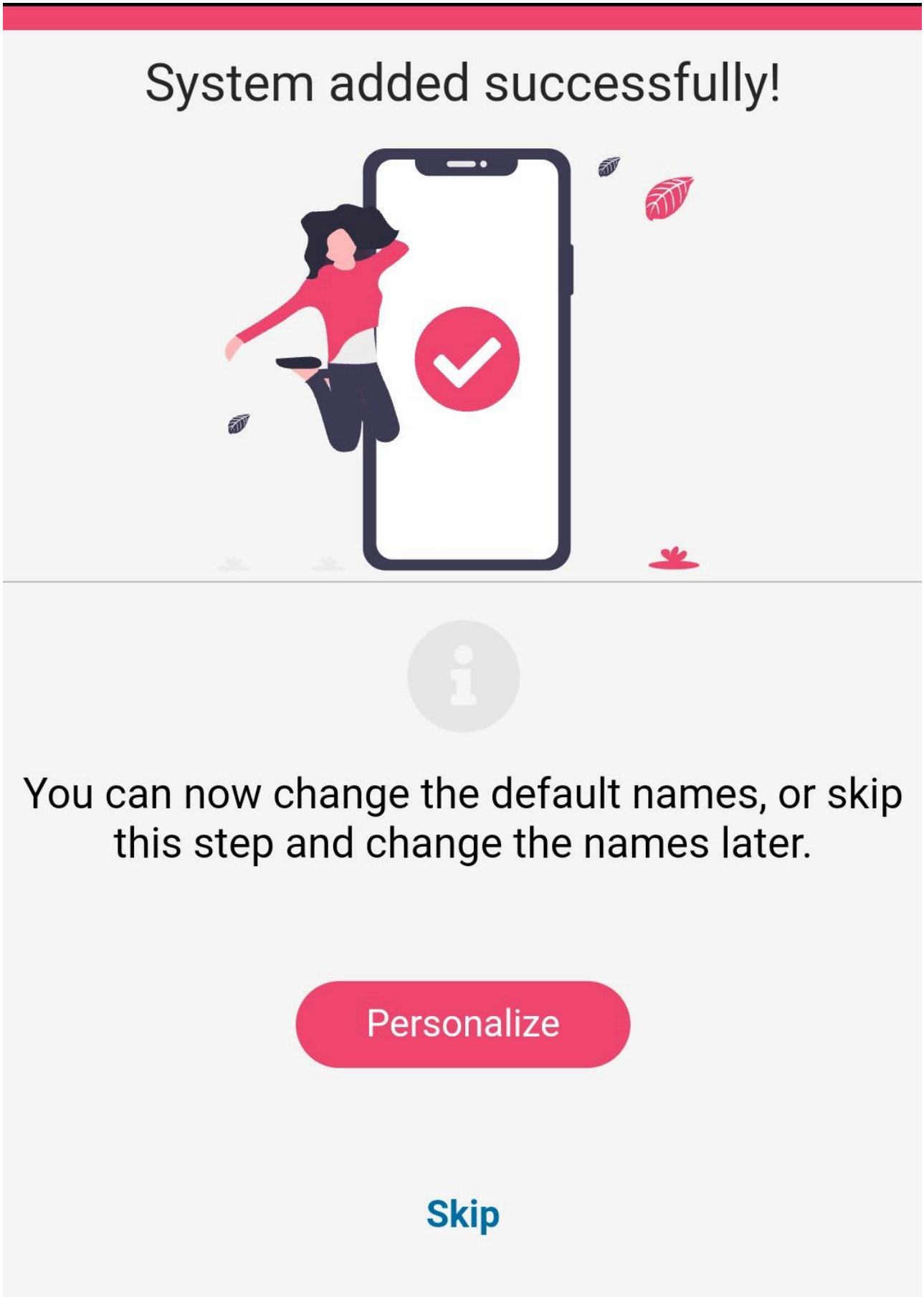
5. Add meg az egyedi azonosítóját a Trikdis eszköznek (telefonon a kamerával is beolvashatod a vonalkódot vagy QR kódot), amit megtalálsz
    - Az eszközön található matricán
    - Az eszköz papírdobozán
    - A TrikdisConfig bal alsó sarkában (kijelölhető és másolható formátumban)



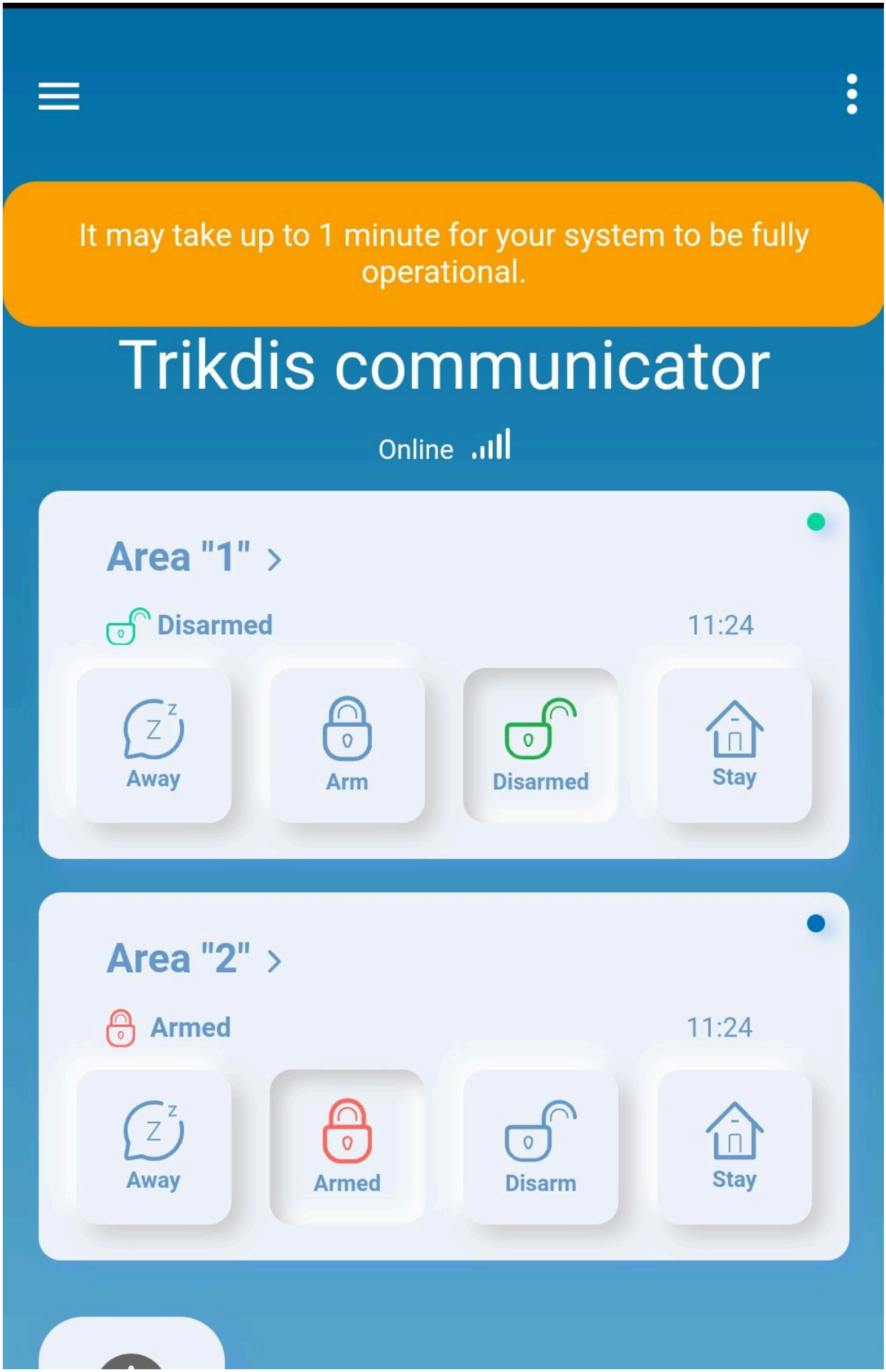
6. Add meg a rendszer nevét és válassz idozónát



7. A rendszered elkészült, a következő lépésnél még elnevezheted a partíciókat és zónákat, de ezt később bármikor megteheted.



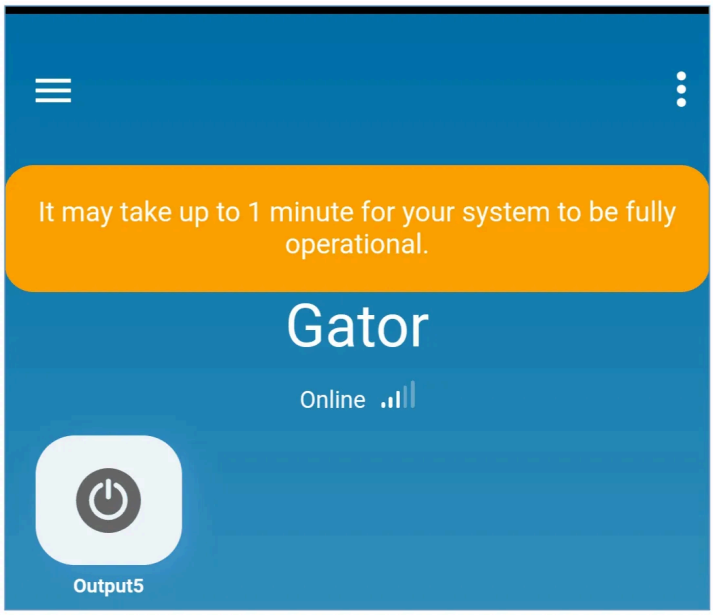
8. Az utolsó lépésben megjelenik a rendszered kezdőképernyője. Várd meg, amíg eltűnik a sárga csík és a rendszered elkészült.


It may take up to 1 minute for your system to be fully operational.
Trikdis communicator
Online
Area "1" >
Disarmed
11:24
Away
Arm
Disarmed
Stay
Area "2" >
Armed
11:24
Away
Armed
Disarm
Stay



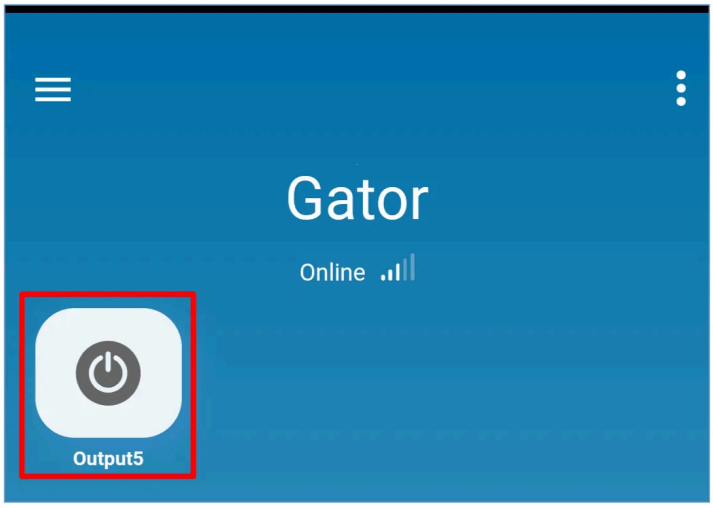
Let bij het toevoegen van de GATOR op het volgende:

1. De unieke identificatie is het **IMEI**-nummer van de GATOR: het staat op de sticker aan de onderkant van het apparaat en op de doos, en u ziet het ook in de statusbalk van TrikdisConfig; de QR-code op de sticker kunt u ook met de camera van de telefoon scannen. Als de installateur de standaardwaarde `123456` van de **Cloud Access Code** heeft gewijzigd, vraagt de app ook daarom.
2. Na het invoeren van de naam van het systeem kunt u de stap **Personalize** overslaan met de knop **Skip**: de namen van de uitgangen en ingangen kunt u later nog wijzigen.
3. Wacht tot de tekst met de gele achtergrond verdwijnt – het systeem is binnen maximaal 1 minuut gebruiksklaar.



Afbeelding 21. De GATOR in Protegus 2 na het toevoegen: het systeem is **Online**, de gele balk geeft aan dat het maximaal 1 minuut duurt tot het volledig werkt.

4. De poort opent u met de knop **Output5**. **Tip:** houd de knop lang ingedrukt, kies bewerken, tik dan op het pictogram en kies een pictogram dat bij het gebruik past (poort, slagboom, garage), en sla op. Als de poortstatus is aangesloten, toont het pictogram ook of de poort open of dicht is.



Afbeelding 22. Het startscherm van het systeem met de knop **Output5** – deze schakelt het relais van de GATOR.

Zie ook

Het GV17-apparaat voor poortautomatisering is te gebruiken met Protegus 2 · Protegus-app voor Android / iPhone en web · Pushmeldingen in de browser in de Protegus 2-app

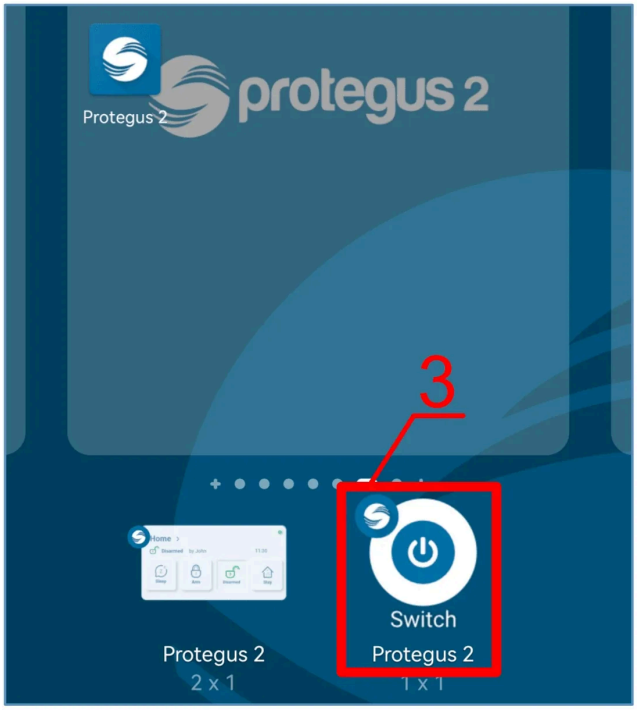
4.4 Widget op het startscherm van de telefoon

U kunt de knop om de poort te openen ook op het startscherm van de telefoon zetten, zodat u zonder de app te openen met één tik opent. Dit werkt **alleen op Android**; hoe u een widget plaatst, kan per telefoon iets verschillen. De GATOR moet aan Protegus 2 zijn toegevoegd en u moet in de app zijn aangemeld; sluit daarna het venster van de app.

1. Raak een leeg deel van het startscherm lang aan en kies in de balk die verschijnt het item **Widgets**.
2. Zoek in de lijst **Protegus 2** en kies de widget **Switch Protegus 2**.
3. Kies de uitgang die u wilt bedienen (bijvoorbeeld **Gator Output5**) en druk op de knop **ADD WIDGET**.
4. De knop verschijnt op het startscherm. Probeer hem uit: ga terug naar het startscherm en druk op de knop – na het indrukken toont een ronde indicator dat de uitgang is ingeschakeld; bij een aangesloten poortstatus toont de kleur van de knop of de poort open of dicht is.



Afbeelding 23. Stap 1 – het menu-item **Widgets** na het lang aanraken van het startscherm.



Afbeelding 24. Stap 2 – uit de widgets van Protegus 2 de widget **Switch Protegus 2**.



Afbeelding 25. Stap 3 – de uitgang **Gator Output5** kiezen en de knop **ADD WIDGET**.

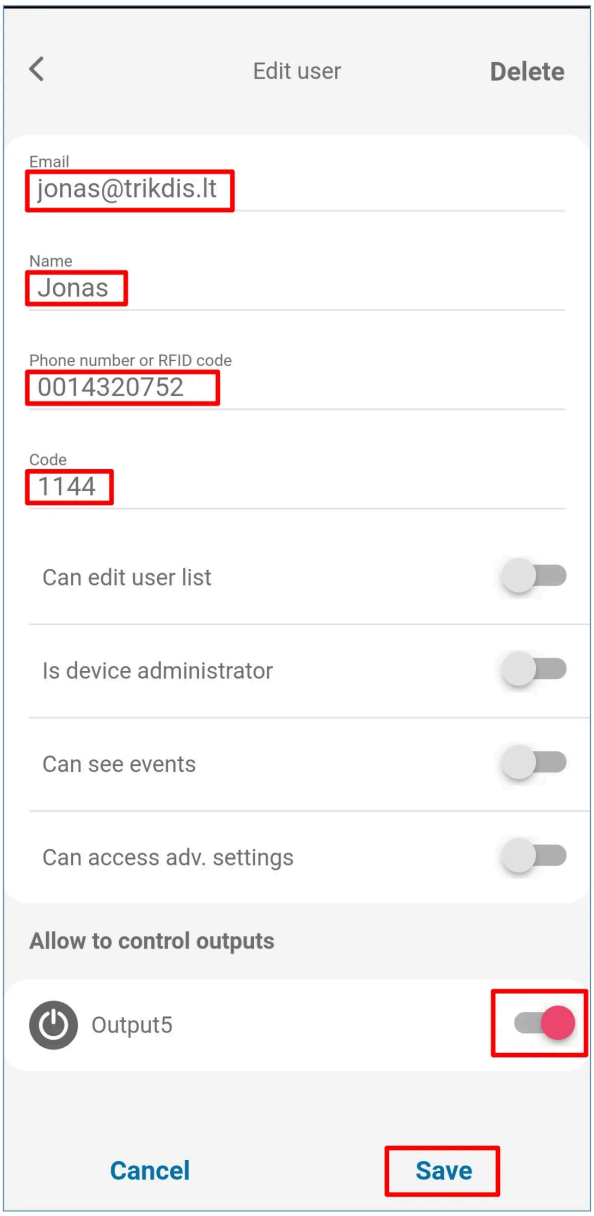


Afbeelding 26. Stap 4 – de widget **Output5** op het startscherm; de groene knop toont een ingeschakelde uitgang (open poort).

4.5 Gebruikers beheren in de app

Als beheerder kunt u ook in Protegus 2 gebruikers toevoegen en verwijderen; de toegevoegde gebruiker ziet en opent de poort vanuit zijn eigen account en kan ook per sms meldingen ontvangen (als het welkomstbericht **HELLO** is ingeschakeld, krijgt hij een sms over het toevoegen).

1. Start de Protegus 2-app op uw telefoon en meld u aan met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Open op het scherm van het systeem het menu **Settings** (instellingen) en daarna het onderdeel **System configuration**.
2. Kies de lijst **Users** (gebruikers) en druk op de knop **+** (**Add new user** – nieuwe gebruiker).
3. Voer het **e-mailadres**, de **naam** en het **telefoonnummer** van de gebruiker in (of het nummer van de RFID-kaart, paragraaf 5.6), bij een codelezer de 4-cijferige **code**, en geef aan welke uitgang hij mag bedienen (**Output5**).
4. Druk op de knop **Add user** (gebruiker toevoegen): de nieuwe gebruiker verschijnt in de lijst. Met de knop **Back** gaat u terug naar het hoofdvenster.



Afbeelding 27. Een gebruiker bewerken in Protegus 2: e-mailadres, naam, telefoonnummer of RFID-kaartnummer, code, en toestemming voor het bedienen van **Output5**.

4.6 Bediening met een sms-bericht

De relaisuitgang (**OUTPUT5**) schakelt u met deze sms-commando's; `xxxxxx` is het 6-cijferige beheerderswachtwoord (af fabriek `123456`). U kunt ook andere uitgangen per sms schakelen, maar die moeten eerst in TrikdisConfig als uitgang worden ingesteld (paragraaf 5.3).

Commando	Parameter	Beschrijving
`OUTPUTx xxxxxx ON`	ON	uitgang inschakelen; **x** is het nummer van de uitgang. Voorbeeld: `OUTPUT5 123456 ON`
`OUTPUTx xxxxxx OFF`	OFF	uitgang uitschakelen. Voorbeeld: `OUTPUT5 123456 OFF`
`OUTPUTx xxxxxx PULSE=ttt`	PULSE=ttt	uitgang inschakelen voor **ttt** seconden (1–999, met drie cijfers). Voorbeeld: `OUTPUT5 123456 PULSE=002`

4.7 Programmeren per sms

Het apparaat accepteert sms-commando's alleen van de **beheerdersnummers** (1A–7A); elk commando bevat het 6-cijferige beheerderswachtwoord. Het apparaat stuurt een antwoord-sms over de uitvoering als bij de beheerder **ACK for SMS message** is ingeschakeld (paragraaf 5.6).

Het beheerderswachtwoord wijzigen – om veiligheidsredenen het eerste wat u doet:

```
PSW 123456 xxxxxx
```

`123456` – het standaardwachtwoord; `xxxxxx` – het nieuwe wachtwoord van 6 tekens.

Alleen bevoegden mogen bedienen – stuur de gegevens van de gebruikers vanaf de telefoon van de beheerder:

```
SETU xxxxxx +PHONENO#NAME#EMAIL
```

`PHONENO` – het telefoonnummer van de gebruiker in internationale notatie (+CC…); `NAME` – zijn naam; `EMAIL` – zijn e-mailadres (voor Protegus 2). Na het toevoegen van het eerste nummer reageert de GATOR alleen nog op oproepen van nummers op de lijst.

Beheerdersrechten voor iemand anders – de extra beheerders ontvangen de systeemberichten en kunnen gebruikers toevoegen:

```
SETA xxxxxx Nox=+PHONENO#NAME#EMAIL
```

`Nox` – het volgnummer van de beheerder in de lijst (1–7); als u **1** invult, draagt u uw eigen beheerdersrechten over.

Lijst van sms-commando's (in elk commando staat het wachtwoord na het commandowoord, in de voorbeelden het standaardwachtwoord `123456`):

Commando	Parameter	Beschrijving
`INFO`	–	gegevens over het apparaat: type, IMEI, signaalsterkte, voedingsspanning, firmwareversie, serienummer, datum en tijd. Voorbeeld: `INFO 123456`
`ASKI`	–	status van de ingangen. Voorbeeld: `ASKI 123456`
`ASKO`	–	status van de uitgangen. Voorbeeld: `ASKO 123456`
`SETA`	`NoX=telefoonnummer#naam#e-mail`	beheerder toevoegen op positie X (1A–7A); het nummer moet beginnen met + en de landcode, de velden worden gescheiden door #. Voorbeeld: `SETA 123456 No3=+CC123456789#Jan#jan@example.com`
`SETA`	`NoX=DEL`	beheerder X verwijderen. Voorbeeld: `SETA 123456 No2=DEL`
`SETU`	`telefoonnummer#naam#e-mail`	nieuwe gebruiker toevoegen (posities 11–1010); ook hier moet het nummer beginnen met + en de landcode, de velden worden gescheiden door #. Voorbeeld: `SETU 123456 +CC123456789#Pieter#pieter@example.com`
`DELU`	`telefoonnummer` of `naam`	gebruiker verwijderen op telefoonnummer of naam. Voorbeeld: `DELU 123456 +CC123456789`, `DELU 123456 Pieter`

Commando	Parameter	Beschrijving
`SETB`	`e-mail` of `telefoonnummer`	toevoegen aan de zwarte lijst (e-mailadres of telefoonnummer). Voorbeeld: `SETB 123456 jan@example.com`, `SETB 123456 +CC123456789`
`DELB`	`ALL`	de volledige zwarte lijst wissen. Voorbeeld: `DELB 123456 ALL`
`DELB`	`e-mail` of `telefoonnummer`	één vermelding van de zwarte lijst verwijderen (bij een e-mailadres zijn hoofd- en kleine letters van belang). Voorbeeld: `DELB 123456 jan@example.com`, `DELB 123456 +CC123456789`
`RESET`	–	het apparaat herstarten. Voorbeeld: `RESET 123456`
`PSW`	`nieuw wachtwoord`	het beheerderswachtwoord wijzigen. Voorbeeld: `PSW 123456 654123`
`TXTA`	`objectnaam`	de naam van het object instellen. Voorbeeld: `TXTA 123456 Huis`
`TXTE`	`N1=tekst` … `N5=tekst`	tekst van de sms die bij activering van de ingang of uitgang wordt verstuurd; N1…N5 is het nummer van de klem. Voorbeeld: `TXTE 123456 N1=Poort open`
`TXTR`	`N1=tekst` … `N5=tekst`	tekst van de sms die bij herstel wordt verstuurd. Voorbeeld: `TXTR 123456 N5=Relais uit`
`SETD`	`IDx=yy`	inactiviteitstijd van ingang x in minuten (0–2880): na activering meldt het apparaat dit en reageert het gedurende deze tijd niet op nieuwe wijzigingen van de ingang; 0 = uitgeschakeld. Voorbeeld: `SETD 123456 ID1=30`
`RESD`	`IDx`	de lopende inactiviteitstijd van ingang x wissen. Voorbeeld: `RESD 123456 ID1`
`TIME`	`JJJJ/MM/DD,UU:MM:SS`	datum en tijd instellen. Voorbeeld: `TIME 123456 2026/10/30,12:23:00`
`RDR`	`telefoonnummer#tekst`	een sms doorsturen naar het opgegeven nummer (bijvoorbeeld het opwaarderen van het tegoed bij de provider). Voorbeeld: `RDR 123456 +CC123456789#Opwaarderen 10 EUR`
`HELLO`	`ON` / `OFF`	sms-melding aan de nieuwe gebruiker over het toevoegen (bij een gebruiker die via de app of per sms is toegevoegd) aan / uit. Voorbeeld: `HELLO 123456 ON`
`NATH`	`ON` / `OFF`	de modus **Not authorized** (iedereen mag bellen) in- en uitschakelen zonder de overige instellingen te wijzigen; bij meerdere uitgangen met een opsomming van de uitgangen die bij een oproep schakelen (schakelt de modus **Not authorized** en de opgesomde uitgangen in, de overige uitgangen uit). Voorbeeld: `NATH 123456 ON`, `NATH 123456 ON=5,7,22`, `NATH 123456 OFF`
`UUSD`	`*code#`	een USSD-code naar de mobiele provider sturen (tegoed opvragen, opwaarderen). Voorbeeld: `UUSD 123456 *245#`
`CONNECT`	`Protegus=ON` / `Protegus=OFF`	verbinding maken met de Protegus-cloud of de verbinding verbreken. Voorbeeld: `CONNECT 123456 PROTEGUS=ON`
`CONNECT`	`APN=naam`, `USER=naam`, `PSW=wachtwoord`	APN-naam, gebruikersnaam en wachtwoord van de mobiele dataverbinding. Voorbeeld: `CONNECT 123456 APN=INTERNET`

Commando	Parameter	Beschrijving
`CONNECT`	`Code=wachtwoord`	de toegangscode van de Protegus-cloud (**Cloud Access Code**) wijzigen. Voorbeeld: `CONNECT 123456 Code=123456`

Vervang de landcode (CC) en het e-mailadres in de voorbeelden door uw eigen gegevens. Vermijd in de sms letters met accenten en speciale tekens als de instelling **System Options** → **Text language** niet op de passende tekenset staat (paragraaf 5.2). De lijst van APN's: APN-instellingen – lijst van Europese mobiele providers.

5. Instellen met de software TrikdisConfig

Alle instellingen van de GATOR zijn bereikbaar met het programma **TrikdisConfig**, dat op Windows draait – via een USB-kabel of op afstand (hoofdstuk 6). Met de fabrieksinstellingen opent het apparaat bij een oproep (hoofdstuk 2); de software is nodig als u gebruikers, RFID-kaarten, planningen, sms-teksten, modules, de Protegus-cloud of de meldkamer instelt.

Az összes Trikdis eszköz egy közös szoftverrel programozható. A program neve TrikdisConfig és a gyártó honlapjáról letölthető.

TrikdisConfig Letöltés a trikdis.com oldalról.

Letöltést követően telepítsd a programot. Ha bármikor a TrikdisConfig indításakor a program azt jelzi, hogy új verzió jelent meg, töltsd le az ajánlott frissítést és telepítsd!

1. Verwijder met een platte schroevendraaier het voorpaneel van de GATOR zoals in de afbeelding.
2. Verbind de GATOR met de computer met een **USB Mini-B**-kabel.
3. Start TrikdisConfig. De software herkent het apparaat en opent het programmeervenster van de GATOR.
4. Klik op de knop **Read [F4]**: de software leest de huidige instellingen van het apparaat uit. Voer, als erom wordt gevraagd, de 6-cijferige **beheerders**- of **installateurscode** in het pop-upvenster in (de beheerderscode is af fabriek `123456`).



Afbeelding 28. Het voorpaneel verwijderen: steek de schroevendraaier in de opening aan de zijkant en beweeg hem naar beneden, dan klikt het deksel los; daaronder de USB Mini-B-aansluiting.

Waarschuwing

Zolang het apparaat via een USB-kabel met de computer is verbonden, staat het in de programmeermodus: de normale werking stopt, het bewaakt niet, meldt niet, is niet te bedienen, wordt via USB gevoed en start opnieuw op nadat de kabel is losgekoppeld. Het apparaat mag daarom niet vrij toegankelijk zijn: plaats het in een afgesloten metalen behuizing met sabotagebeveiliging (tamper) of met een bewegingsmelder die de behuizing bewaakt. Meer details in de FAQ

Met de knop **Restore** linksonder in het programmeervenster zet u de fabrieksinstellingen terug (paragraaf 5.9).

5.1 De statusbalk

Na het aansluiten en uitlezen van het apparaat (**Read [F4]**) ziet u onderaan het venster de belangrijkste gegevens van het apparaat:

Opschrift	Betekenis
IMEI / Unique ID, bij een Ethernet-apparaat **MAC / Unique ID**	De unieke identificatie van het apparaat: bij een apparaat met simkaart de IMEI, bij een Ethernet-apparaat het MAC-adres. Hetzelfde staat op de doos en op de achterkant van het apparaat.
Status	De huidige bedrijfstoestand.
Device	Het type (typeaanduiding) van het apparaat. Controleer of hier het type van uw eigen apparaat staat.
SN	Serienummer.
BL	De versie van de bootloader.
FW	De versie van de firmware.
HW	De versie van de hardware.
State	De verbindingswijze: USB of op afstand (remote).
Administrator / Installer	Het toegangsniveau van degene die programmeert (na invoer van het wachtwoord).

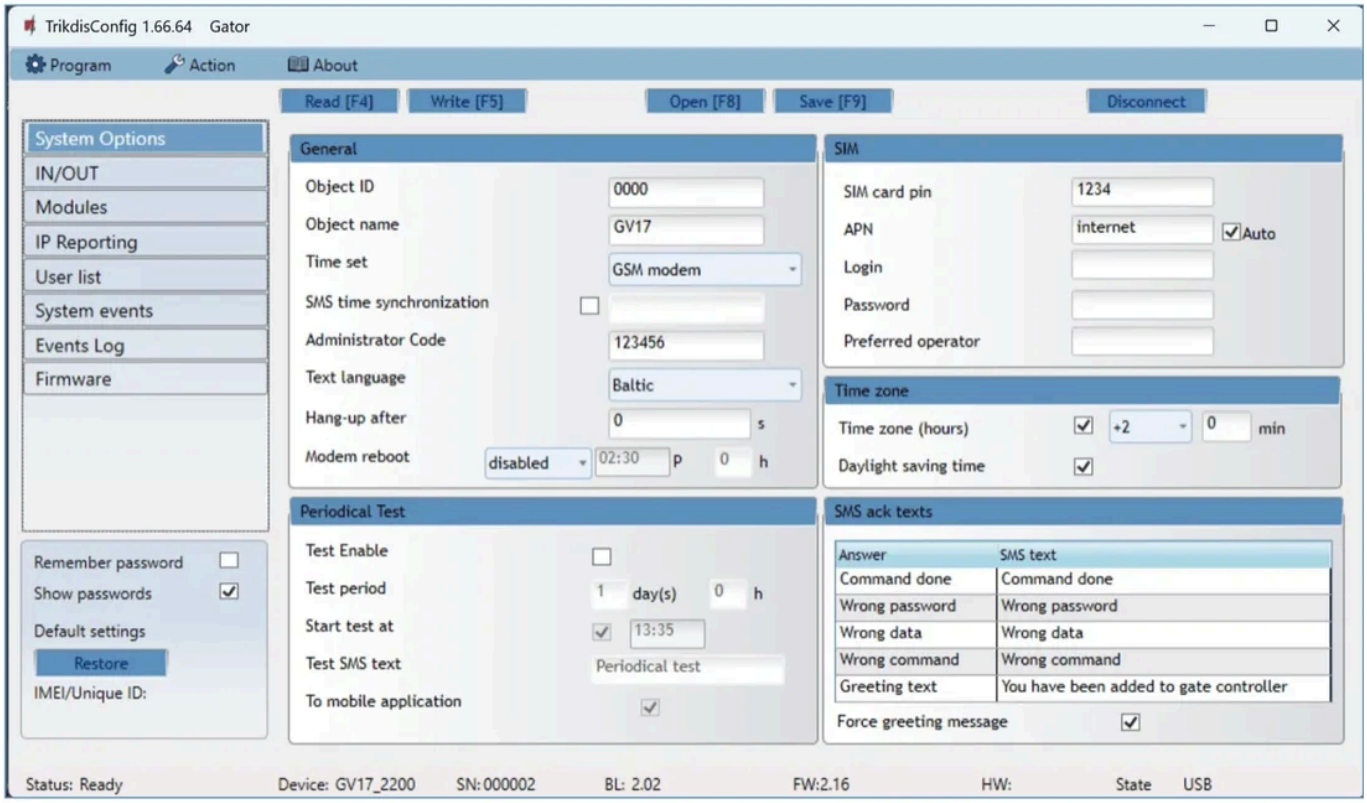
Nadat u de instellingen hebt uitgevoerd, schrijft u ze met de knop **Write [F5]** naar het apparaat; met de knoppen **Open [F8]** en **Save [F9]** kunt u de volledige set instellingen in een bestand opslaan en in een ander apparaat laden. **Save [F9]** slaat de instellingen op in een instellingenbestand, **Open [F8]** opent het opgeslagen bestand; de opgeslagen instellingen kunt u later ook in andere apparaten laden, zodat u meerdere apparaten snel met dezelfde instellingen kunt configureren.



Afbeelding 29. De statusbalk van de GATOR: in het linkerveld de **IMEI/Unique ID**, onderaan **Status: reading done**, **Device: GV17_2200** (de typecode), het serienummer, de versie van **BL** en **FW**, de verbindingswijze (USB). Bij de GATOR moet het veld **Device** de vorm **GV17_xxxx** hebben.

5.2 Pagina „System Options”

De algemene instellingen van het apparaat: identificatie, tijd, beheerderscode, aannemen van oproepen, test, simkaart en tijdzone.



Afbeelding 30. TrikdisConfig – **System Options**: de groepen **General**, **Periodical test**, **SIM**, **Time zone** en **SMS ack texts**.

Groep General

- **Object ID** – het objectnummer dat u van de meldkamer krijgt (4-cijferig hexadecimaal getal, 0–9, A–F). Gebruik de waarden FFFE en FFFF niet.
- **Object name** – het apparaat verstuurt elke gebeurtenis met deze naam.
- **Time set** – de bron van de tijdsynchronisatie (bijvoorbeeld het mobiele netwerk).
- **SMS time synchronization** – vink dit aan en voer het nummer van de simkaart van de GATOR in internationale notatie in (+CC…), als de tijd per sms wordt gesynchroniseerd.
- **Administrator Code** – de beheerderscode: hiermee kunnen alle parameters van de GATOR worden gewijzigd (af fabriek `123456` – wijzig deze).
- **Text language** – de tekenset van de sms-berichten.
- **Hang-up after** – bij 0 weigert het apparaat de oproep (opent bij een oproep); bij een andere waarde neemt het de oproep aan en verbreekt het de verbinding na het opgegeven aantal seconden – voor de bediening met het toetsenbord (DTMF) (paragraaf 4.2).
- **Modem reboot** – dagelijkse herstart van de modem op een opgegeven tijdstip.

Groep Periodical test

- **Test Enable** – aangevinkt verstuurt het apparaat periodieke testmeldingen.
- **Test period** – de tijd tussen de testmeldingen.
- **Start test at** – het tijdstip van de eerste test.
- **Test SMS text** – de tekst van de test-sms.
- **To mobile application** – aangevinkt gaat de testmelding ook naar de Protegus 2-app.

Groep SIM

- **SIM card PIN** – de pincode van de simkaart, als u de pincodevraag niet hebt uitgeschakeld.

- **APN** – het toegangspunt van de mobiele dataverbinding. Met het vakje **Auto** kiest het apparaat een APN uit de ingebouwde lijst (gegevens van diverse internationale en nationale providers), en gebruikt het de in het veld ingevulde waarde alleen als het de provider niet vindt. Als de dataverbinding niet tot stand komt, vul dan de APN van de provider in: APN-instellingen – lijst van Europese mobiele providers.
- **Login**, **Password** – gebruikersnaam en wachtwoord van de APN, als de provider daarom vraagt.
- **Preferred operator** – als u een providercode (MCC + MNC) invult, maakt de GATOR alleen verbinding met dat netwerk; dit is van belang bij internationale (roaming-)simkaarten.

Groep Time zone – hier stelt u de juiste tijd van het land in: voer de tijdzone in en geef aan of het land zomertijd heeft.

- **Time zone (hours)** – vink dit aan en voer de tijdzone van het land in (bijvoorbeeld Nederland en België: +1).
- **Daylight saving time** – vink dit aan als het land zomertijd heeft.

Groep SMS ack texts – de teksten van de antwoord-sms'en die de gebruiker na de sms-commando's ontvangt.

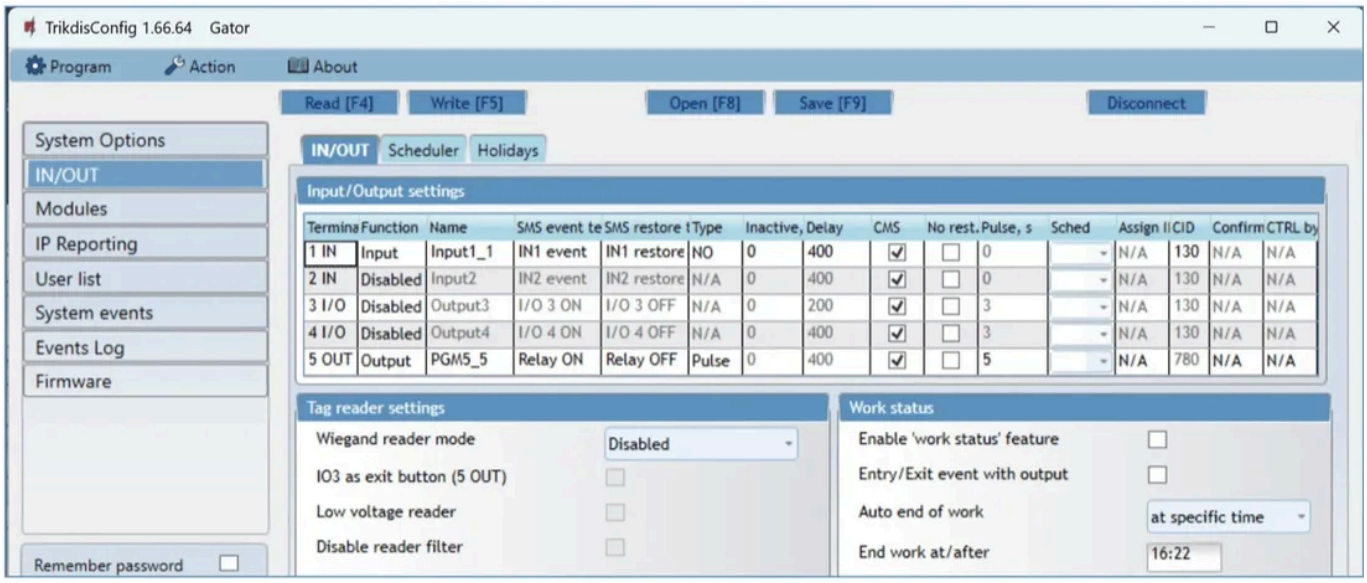
- **Force greeting message** – aangevinkt stuurt het apparaat een welkomst-sms aan een nieuwe gebruiker die per sms of vanuit Protegus 2 is toegevoegd (per sms uit te schakelen met `HELLO 123456 OFF`).

5.3 Pagina „IN/OUT"

De instellingen van de in- en uitgangen, de RFID-lezers en de urenregistratie, op drie tabbladen: **IN/OUT**, **Scheduler**, **Holidays**.

5.3.1 Tabblad IN/OUT – de in- en uitgangen

In de tabel staat per rij één klem; hier bepaalt u welke een ingang en welke een uitgang is, en hoe ze melden.



Afbeelding 31. TrikdisConfig – **IN/OUT**: de tabel **Input/Output settings** (af fabriek 1 IN als ingang, 2 IN, 3 I/O, 4 I/O uitgeschakeld, 5 OUT als uitgang van het type **Pulse**), daaronder de groepen **Tag reader settings** en **Work status**.

Groep Input/Output settings

- **Terminal** – het nummer van de klemmen van de GATOR (1 IN … 5 OUT; de klemmen van de uitbreidingen onderaan de lijst).
- **Function** – de functie van de klem: **Input** (ingang), **Output** (uitgang) of **Disabled** (uitgeschakeld).
- **Name** – de naam van de ingang of uitgang (zo verschijnt hij in de app en in de sms-berichten).
- **SMS event text** – de tekst van de sms die bij activering wordt verstuurd.
- **SMS restore text** – de tekst van de sms die bij herstel wordt verstuurd.
- **Type** – bij een ingang het type circuit (**NC**, **NO**, **EOL = 10 kΩ**), bij een uitgang de werking: **Pulse** (puls) of **Level** (aan/uit).
- **Inactive** – de ingang meldt na de eerste activering gedurende deze tijd niet opnieuw; 0 = uitgeschakeld.
- **Delay** – de reactietijd van de ingang in milliseconden (af fabriek 400 ms).
- **CMS** – aangevinkt gaat de gebeurtenis naar de meldkamer en ook naar Protegus 2.
- **No rest.** – geen herstelgebeurtenis versturen.
- **Pulse** – de duur van de puls in seconden, als de uitgang van het type **Pulse** is (af fabriek 3 s op 5 OUT; voor een poortopener is meestal 1–3 s genoeg).
- **Sched** – het nummer van de planning die de uitgang aanstuurt (van het tabblad **Scheduler**).
- **Assign IN** – de aan de uitgang gekoppelde ingang: de app toont in plaats van de status van de uitgang de werkelijke status van de ingang (de poort) (paragraaf 5.10).
- **CID** – de Contact ID-code van de gebeurtenis.
- **Confirm** – het nummer van de ingang waarvan de actieve toestand een voorwaarde is voor het schakelen van de uitgang.
- **CTRL by IN** – de activering van de gekozen ingang schakelt de uitgang (lokale automatisering, werkt ook zonder netwerk).

Groep Tag reader settings – de instellingen van de RFID-lezers (aansluiting in paragraaf 3.6)

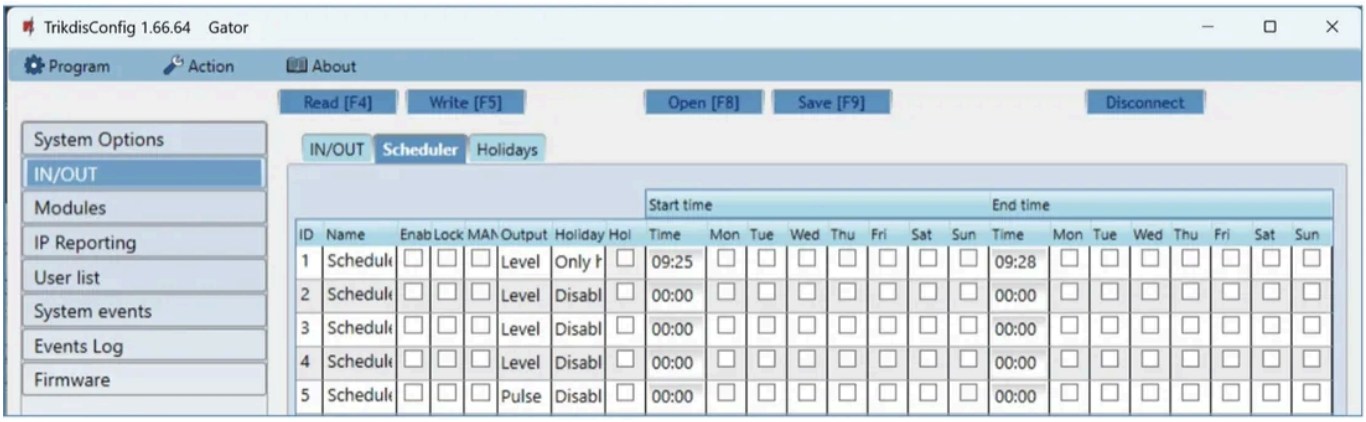
- **Wiegand reader mode** – het aantal aangesloten Wiegand-lezers: **Single Reader** of **Dual Reader**.
- **IO3 as exit button (5 OUT)** – vink dit aan als de vertrekknop op de klem 3 I/O is aangesloten: bij het indrukken schakelt 5 OUT in voor de ingestelde pulstijd.
- **Low voltage reader** – voor een laagspanningslezer (signaalniveau van 5 V).
- **Disable reader filter** – schakelt het interne filter uit dat korte pulsen filtert, als het apparaat de signalen van de lezer niet herkent.

Groep Work status – urenregistratie in Protegus 2 (details: GV17 – toegangscontrole- en/of urenregistratiesysteem)

- **Enable “work status” feature** – schakelt de weergave van de werkstatus in de app in.
- **Entry/Exit event with output** – aangevinkt ontstaat ook bij het op afstand schakelen van de uitgang een gebeurtenis binnenkomen / vertrekken.
- **Auto end of work** – de manier waarop de werktijd automatisch wordt afgesloten.
- **End work at/after** – het tijdstip van afsluiten of de tijd tot het afsluiten, afhankelijk van de vorige instelling.

5.3.2 Tabblad Scheduler – planning van de uitgangen

De uitgangen kunnen ook vanzelf volgens een planning schakelen (bijvoorbeeld de poort open tijdens werktijd, 's avonds dicht). De planning wijst u toe in de kolom **Sched** van de uitgang.



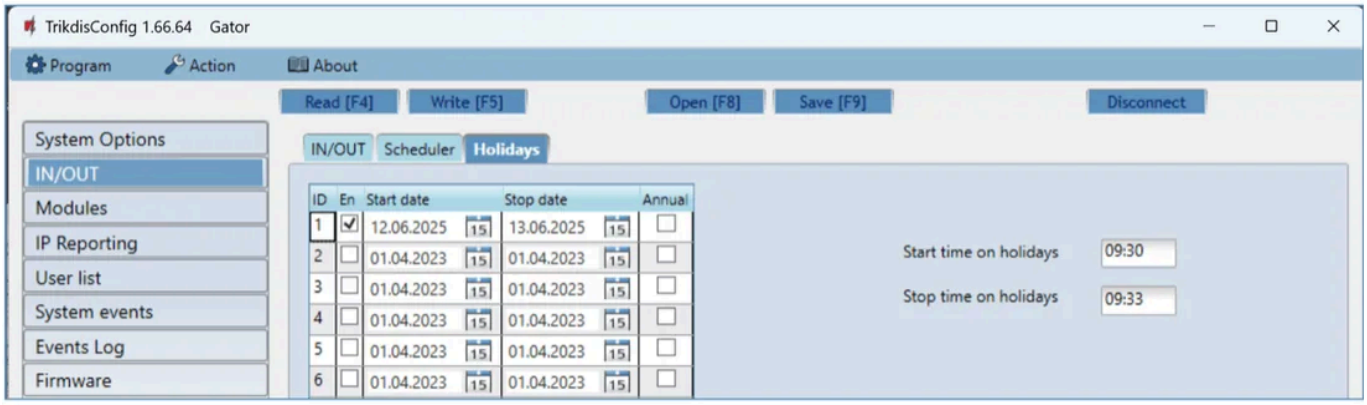
Afbeelding 32. TrikdisConfig – IN/OUT, tabblad **Scheduler**: per planning inschakelen, vergrendelen, uitgangsmodus, feestdagmodus, begin- en eindtijd met de dagen van de week.

- **Name** – de naam van de planning.
- **Enable** – de planning inschakelen.
- **Lock** – aangevinkt kan de uitgang tijdens de actieve tijd van de planning niet op een andere manier (met een oproep, vanuit de app) worden geschakeld.
- **MANUAL** – aangevinkt schakelt de uitgang bij de start van de planning niet vanzelf; de planning start pas als de gebruiker de uitgang inschakelt.
- **Output mode** – de werking van de uitgang tijdens de planning: **Level** – de uitgang is gedurende de opgegeven periode doorlopend ingeschakeld; **Pulse** – de uitgang schakelt aan het begin en aan het einde van de planning voor de ingestelde pulstijd.
- **Holiday mode** – hoe de planning op een feestdag werkt; **Hol** – vink dit aan als op een feestdag de feestdagtijden worden gebruikt.
- **Start time** – de dagen van de week en het tijdstip vanaf wanneer de uitgang inschakelt.
- **End time** – de dagen van de week en het tijdstip tot wanneer de uitgang ingeschakeld blijft.

Als de modus van de uitgang **Level** is en alleen **End time** is opgegeven, schakelt de uitgang op het opgegeven tijdstip uit, als hij tot dan ingeschakeld was.

5.3.3 Tabblad Holidays – feestdagen

Hier voert u de kalenderdagen in waarop de planning met de feestdagtijden werkt.



Afbeelding 33. TrikdisConfig – IN/OUT, tabblad **Holidays**: feestdagperioden met begin- en einddatum, met de begin- en eindtijd op feestdagen.

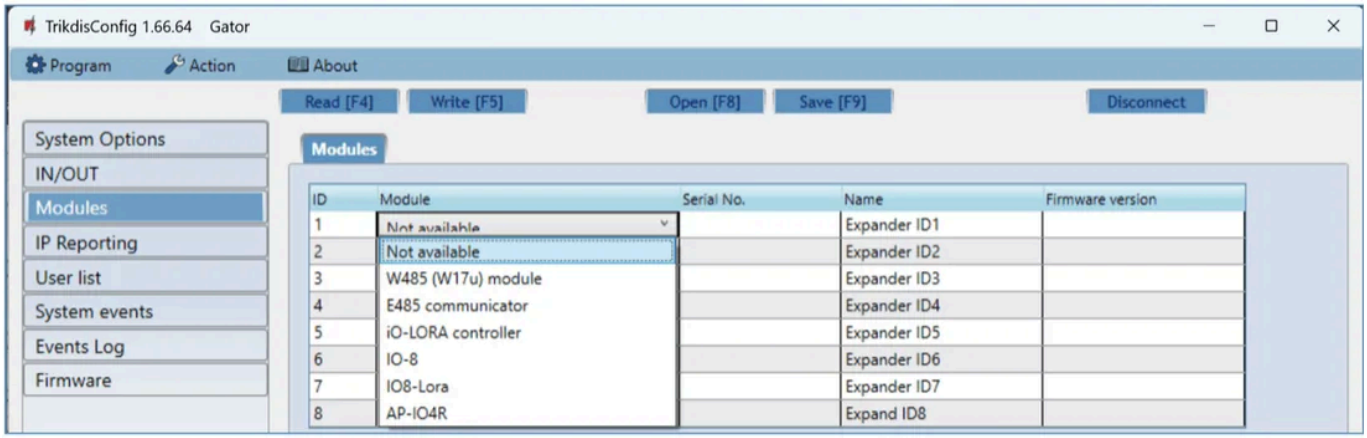
- **En.** – de feestdagperiode inschakelen.
- **Start date**, **Stop date** – de eerste en de laatste dag van de periode.
- **Annual** – een feestdag die elk jaar terugkeert: het apparaat kijkt alleen naar de maand en de dag.

- **Start time on holidays**, **Stop time on holidays** – de begin- en eindtijd op feestdagen.

5.4 Pagina „Modules”

5.4.1 Tabblad Modules

Op de GATOR kunnen via de RS485-bus of per radio deze modules worden aangesloten: **W485** WiFi-module, **E485** Ethernet-module, **iO-LORA** draadloze uitbreiding (via de RF-LORA-zendontvanger, maximaal 8; de RFID-lezers op de iO-LORA-uitbreidingen kunnen zo maximaal 8 extra uitgangen schakelen, een lezer altijd alleen één uitgang van zijn eigen uitbreiding – vanaf firmware 2.13 van de GATOR, paragraaf 3.9), **iO8** bekabelde en **iO8-LORA** draadloze uitbreiding (via de RF-LORA; van deze twee in totaal één stuk). De RF-LORA-zendontvanger hoeft niet aan de lijst te worden toegevoegd. Als er ter plaatse WiFi of bekabeld internet is, verstuurt de GATOR met de W485- of E485-module de berichten via internet naar de Protegus-cloud en de meldkamer: er wordt geen mobiele data verbruikt (het dataverkeer van de simkaart kan zelfs worden uitgeschakeld), en de GATOR is zelfs zonder simkaart te gebruiken, alleen bediend vanuit de app.



Afbeelding 34. TrikdisConfig – **Modules**: in de keuzelijst **Module** de modules W485, E485, iO-LORA, iO8, iO8-LORA en **AP-IO4R** (iO4R); daarnaast de kolommen **Serial No.**, **Name** en **Firmware version**.

- **Module** – kies de aangesloten module in de lijst.
- **Serial No.** – het 6-cijferige serienummer van de module (op de sticker op de behuizing en de doos van de module).

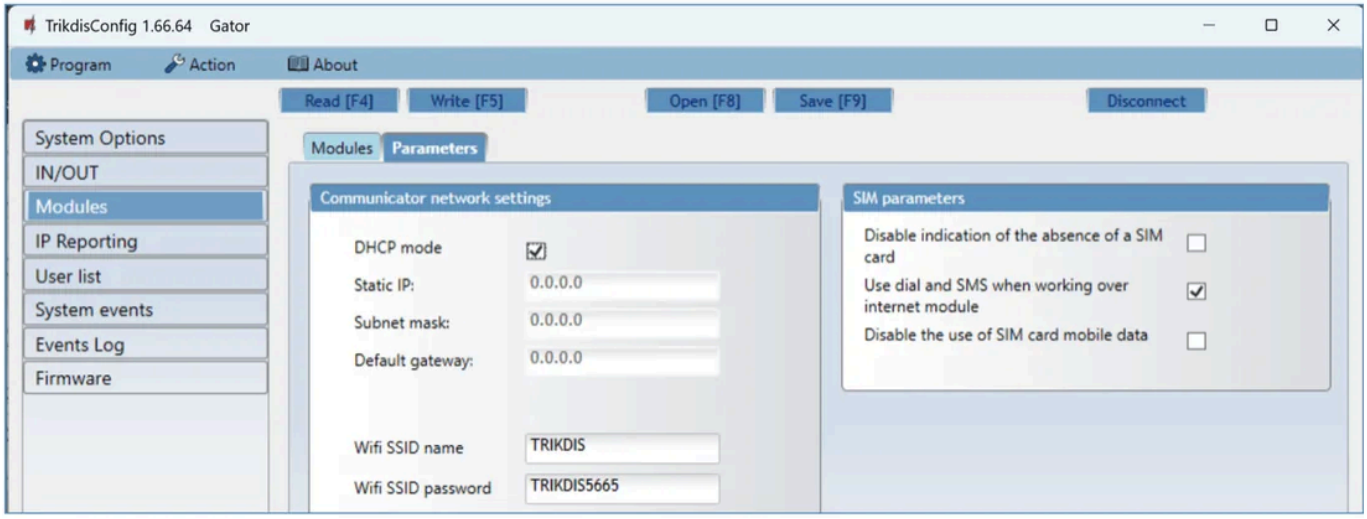
Na het kiezen van de module en het invullen van het serienummer verschijnt het tabblad **Parameters** met de eigen instellingen van de module.

iO4R-relaisuitbreiding

De vermelding **AP-IO4R** in de lijst is de relaisuitbreiding **iO4R**: bedoeld voor het bewaken en op afstand overbruggen van de veiligheidssensoren van de poortautomatisering en voor het tellen van de poortcycli. Het instellen ervan gebeurt in de Protegus 2-app, in de modus **Advanced Gator Monitoring**, die u kunt kiezen bij het toevoegen van de poortcontroller – zie de handleiding van de iO4R.

5.4.2 Tabblad Parameters – W485 WiFi-module

Na het kiezen van de W485 voert u hier de gegevens van het WiFi-netwerk en de manier van gebruik van de simkaart in.



Afbeelding 35. TrikdisConfig – Modules, tabblad **Parameters** voor de W485: **Communicator network settings** (DHCP, IP-adres, naam en wachtwoord van het WiFi-netwerk) en **SIM parameters**.

Groep Communicator network settings

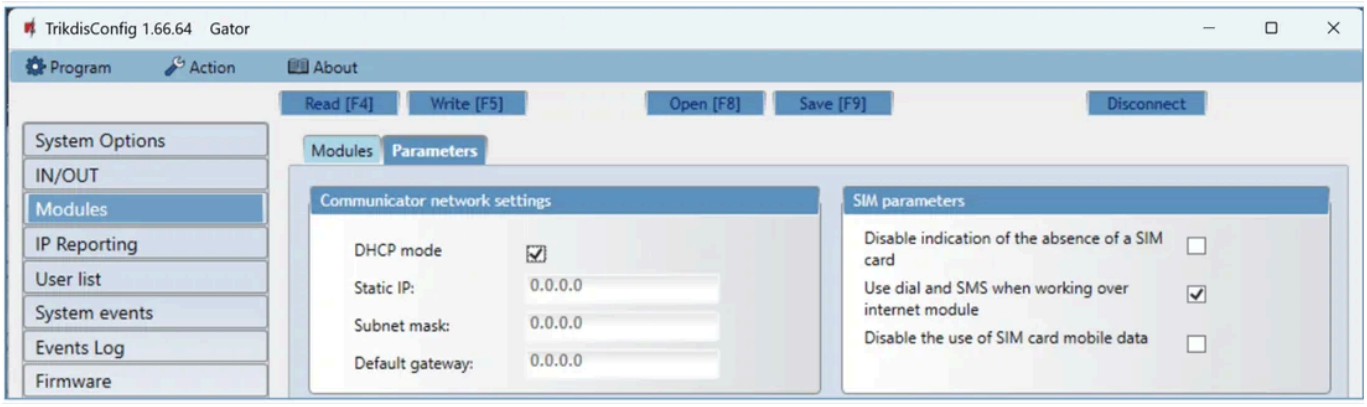
- **DHCP mode** – aangevinkt krijgt de module de netwerkinstellingen (IP-adres, subnetmasker, gateway) automatisch van de router; leeg voert u ze handmatig in.
- **Static IP**, **Subnet mask**, **Default gateway** – het vaste IP-adres, het subnetmasker en het adres van de gateway bij handmatige instelling.
- **Wifi SSID name** – de naam van het WiFi-netwerk waarmee de W485 verbinding maakt (2,4 GHz-netwerk).
- **Wifi SSID password** – het wachtwoord van het WiFi-netwerk.

Groep SIM parameters

- **Disable indication of the absence of a SIM card** – aangevinkt meldt het apparaat een ontbrekende simkaart niet als storing (bij gebruik zonder simkaart, alleen via internet).
- **Use dial and SMS when working over internet module** – aangevinkt werkt de bediening met een oproep en sms ook naast de module. Leeg gebruikt het apparaat geen oproepen en sms zolang de internetverbinding werkt; als het internet wegvalt, werken oproep en sms weer en stuurt het apparaat een sms aan de gebruikers.
- **Disable the use of SIM card mobile data** – aangevinkt gebruikt het apparaat de mobiele data van de simkaart niet, de gegevens gaan alleen via de W485. Als de WiFi wegvalt, slaat het apparaat de gebeurtenissen op en verstuurt het ze wanneer de verbinding terugkomt.

5.4.3 Tabblad Parameters – E485 Ethernet-module

Na het kiezen van de E485 voert u hier de gegevens van het bekabelde netwerk en de manier van gebruik van de simkaart in.

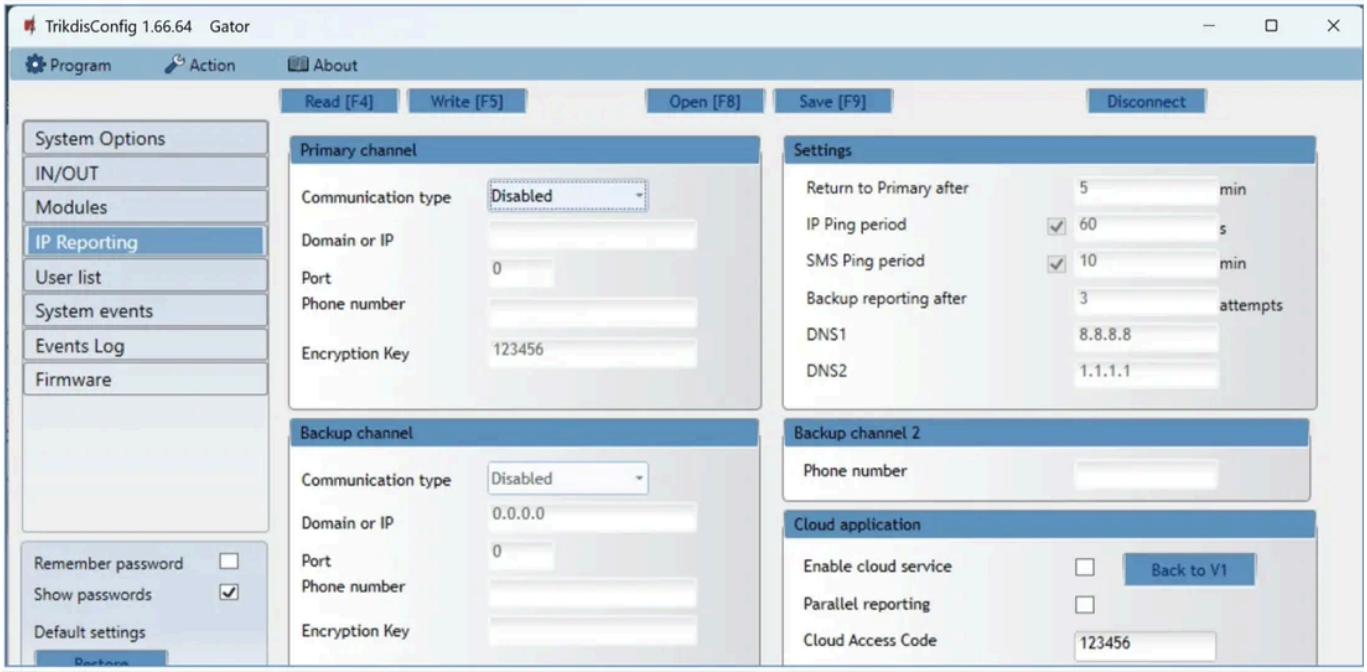


Afbeelding 36. TrikdisConfig – Modules, tabblad **Parameters** voor de E485: netwerkinstellingen (DHCP of vast IP-adres) en **SIM parameters**.

- **DHCP mode**, **Static IP**, **Subnet mask**, **Default gateway** – hetzelfde als bij de W485: automatische of handmatige netwerkinstelling.
- **SIM parameters** – de drie vakjes hebben dezelfde betekenis als bij de W485 beschreven; bij uitgeschakelde mobiele data gaan de gegevens alleen via de E485, tijdens het wegvallen van het internet slaat het apparaat de gebeurtenissen op.

5.5 Pagina „IP Reporting”

De GATOR stuurt de gebeurtenissen naar de IP-ontvanger van de meldkamer en naar de Protegus-cloud; de cloud schakelt u op deze pagina in.



Afbeelding 37. TrikdisConfig – **IP Reporting**: **Primary channel** en **Backup channel** (af fabriek uitgeschakeld), **Settings**, het reserve-sms-kanaal en de groep **Cloud application** met het vakje **Enable cloud service** en de **Cloud Access Code**.

Groep Primary channel

- **Communication type** – het type verbinding met de ontvanger van de meldkamer: **IP** of **SMS**; **Disabled** = geen doormelding.
- **Domain or IP** – de domeinnaam of het IP-adres van de ontvanger.
- **Port** – de netwerkpoort van de ontvanger.

- **Phone number** – het telefoonnummer van de sms-ontvanger van de meldkamer (+CC…), als het type SMS is.
- **Encryption Key** – 6-cijferige coderingssleutel, die gelijk moet zijn aan die in de ontvanger.

Groep Backup channel – de reserveontvanger, met dezelfde instellingen als de primaire.

Groep Settings

- **Return to primary after** – na deze tijd probeert het apparaat van het reservekanaal terug te keren naar het primaire kanaal.
- **IP Ping period** – inschakelen en interval van de PING-signalen die de verbinding in stand houden.
- **SMS Ping period** – hetzelfde op het sms-kanaal.
- **Backup reporting after** – na dit aantal mislukte pogingen schakelt het apparaat over naar het reservekanaal.
- **DNS1**, **DNS2** – de IP-adressen van de naamservers.

Groep Backup channel 2

- **Phone number** – het nummer van de sms-ontvanger van de meldkamer. Het apparaat stuurt hierheen een sms als het bericht noch via het primaire, noch via het reserve-IP-kanaal kan worden verzonden; het werkt ook als in het netwerk van de mobiele provider de IP-verbinding wegvalt. Het is alleen actief als beide IP-kanalen via het mobiele netwerk lopen; de sms-ontvanger krijgt een bericht bij de eerste inschakeling van het apparaat en bij het verlies van de TCP/IP- of UDP/IP-verbinding.

Groep Cloud application

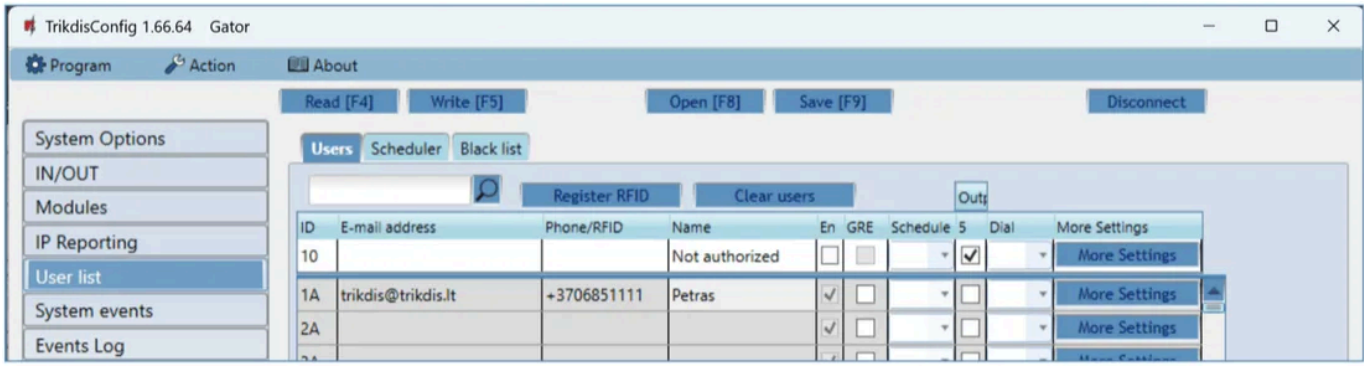
- **Enable cloud service** – de Protegus-cloud inschakelen: de GATOR communiceert met de app en kan met TrikdisConfig ook op afstand worden geprogrammeerd (hoofdstuk 6).
- **Parallel reporting** – aangevinkt gaan de gebeurtenissen tegelijk naar de meldkamer, naar Protegus 2 en naar de gebruikers; leeg krijgen de app en de gebruikers ze pas na de bevestiging door de meldkamer.
- **Cloud Access Code** – 6-cijferige code voor de verbinding met Protegus 2 (af fabriek `123456`); de app vraagt erom bij het toevoegen van het systeem, als het niet de standaardcode is.

5.6 Pagina „User list”

De lijst van beheerders en gebruikers, het registreren van RFID-kaarten, de planningen van de gebruikers en de zwarte lijst – op vier tabbladen.

5.6.1 Tabblad Users – de gebruikers

In de tabel staat per rij één beheerder of gebruiker met zijn rechten.



Afbeelding 38. TrikdisConfig – **User list**, tabblad **Users**: bovenaan de knoppen **Register RFID** en **Clear users**; in de tabel de kolommen **ID**, **E-mail address**, **Phone/RFID**, **Name**, **En**, **GRE**, **Schedule**, **Dial** en de knop **More settings**; rij 10 is de vermelding **Not authorized**.

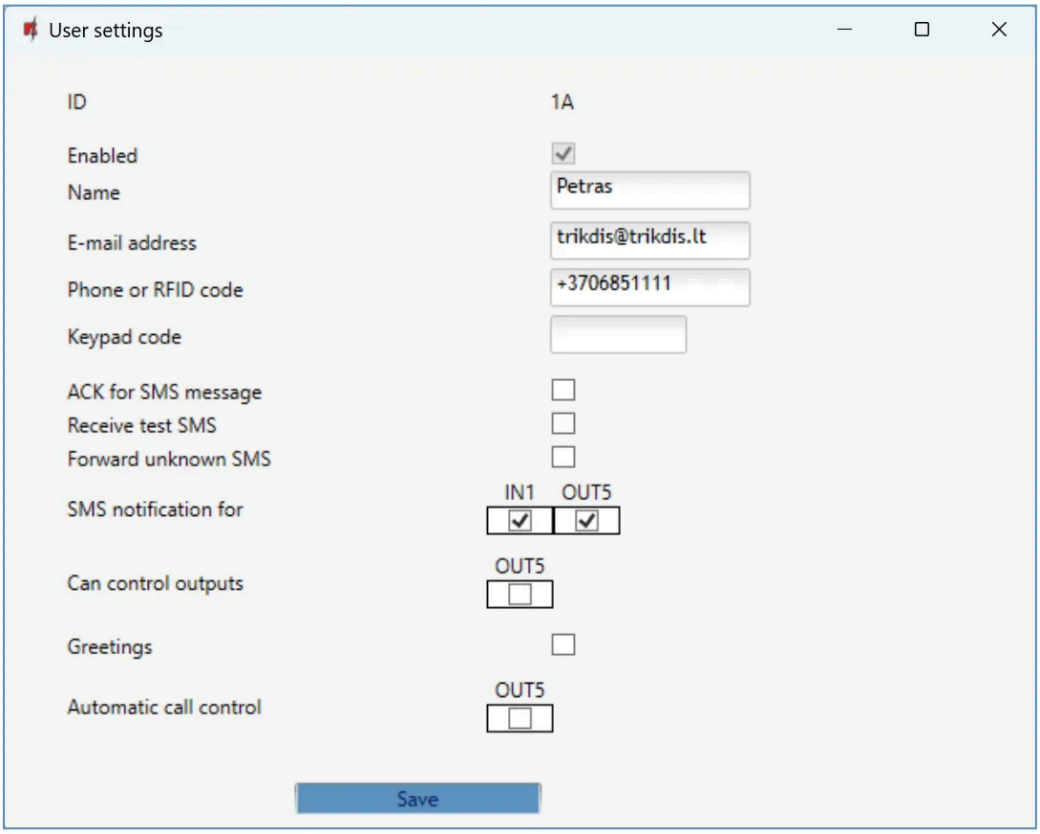
- **ID** – het volgnummer van de gebruiker. De rijen met de letter **A** (**1A–7A**) zijn de beheerders: zij kunnen het apparaat instellen, de uitgangen schakelen en zij ontvangen de berichten. De rijen met de nummers **11–1010** zijn de gebruikers: zij kunnen alleen de uitgangen schakelen.
- **E-mail address** – het e-mailadres van de gebruiker (voor Protegus 2).
- **Phone/RFID** – het telefoonnummer in internationale notatie (+CC…) of het identificatienummer van de RFID-kaart.
- **Name** – de naam van de gebruiker.
- **En** – de gebruiker inschakelen: aangevinkt kan de gebruiker de uitgangen schakelen.
- **GRE** – een welkomst-sms aan de gebruiker sturen.
- **Schedule** – het nummer van de planning volgens welke de gebruiker mag bedienen (paragraaf 5.6.3).
- **Output** – de uitgang(en) die de gebruiker mag bedienen.
- **Code** – bij een Wiegand-lezer met code (toetsenbord) de code van de gebruiker.
- **Dial** – de uitgang(en) die bij een oproep schakelen, als de gebruiker meerdere uitgangen heeft; na het schakelen verbreekt het apparaat de verbinding.
- **More settings** – het venster met de overige instellingen (zie hieronder).

Rij 10, „Not authorized"

Als bij de gebruiker met nummer 10 en de naam **Not authorized** het vakje **En is aangevinkt**, kan de GATOR **vanaf elk telefoonnummer** met een oproep worden bediend. Is het leeg, dan kunnen alleen de personen op de lijst bellen; elke gebruiker schakelt de uitgang die in zijn eigen kolom **Dial** is gemarkeerd. Hetzelfde stelt u per sms in met het commando `NATH` (paragraaf 4.7).

Na het uitschakelen van het 2G-netwerk kan het voorkomen dat sommige mobiele providers spraakoproepen via het 4G-netwerk (VoLTE) niet toestaan voor de door ons gebruikte Quectel EG915U-EU-modem. In dat geval werken het openen van de poort via een oproep en meldingen via een telefoongesprek niet. Het versturen van sms'jes en de dataverbinding (Protegus 2-app) worden niet door deze beperking beïnvloed en blijven werken.

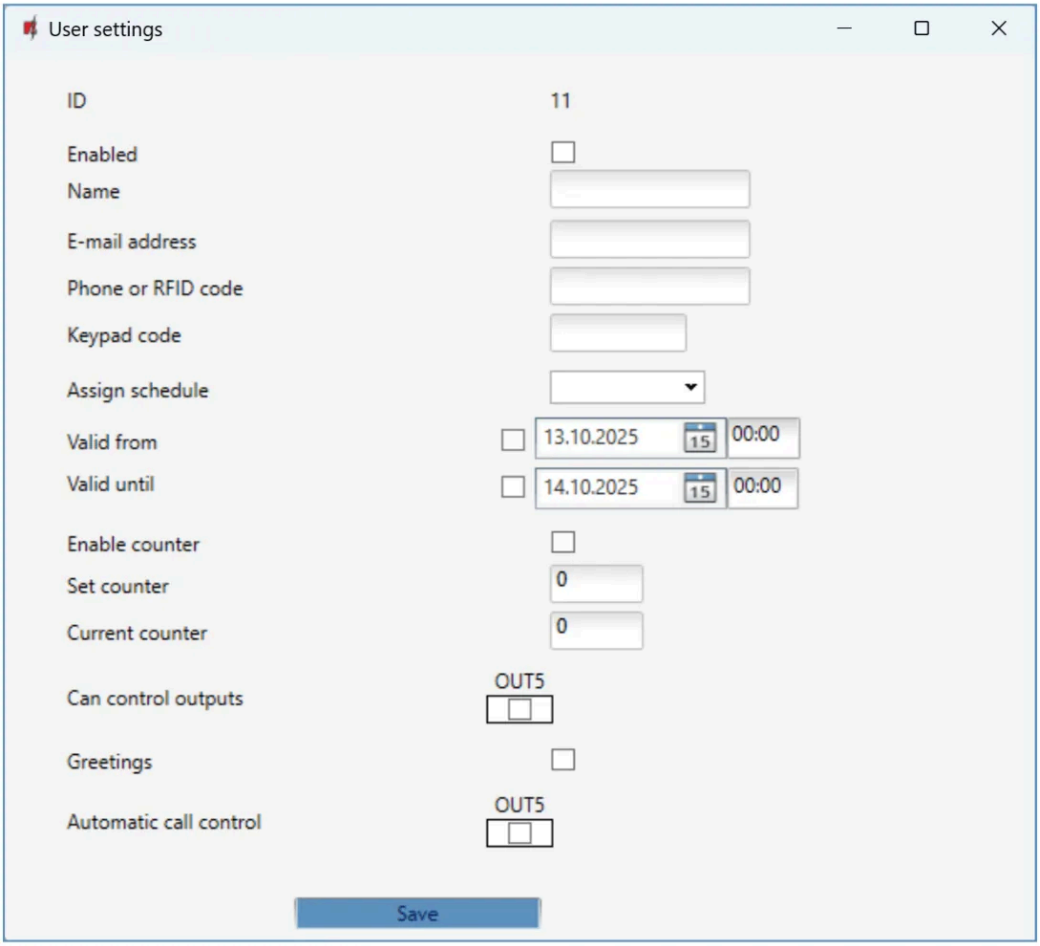
Overige instellingen – beheerder (1A–7A)



Afbeelding 39. TrikdisConfig – **User settings** bij een beheerder: **Enabled**, de gegevens, **ACK for SMS message**, **Receive test SMS**, **Forward unknown SMS**, **SMS notification for** (IN1, IN2, OUT3, OUT4, OUT5), **Can control output**, **Greetings** en **Automatic call control**.

- **ID**, **Enabled**, **Name**, **E-mail address**, **Phone or RFID code**, **Keypad code** – gegevens die overeenkomen met de kolommen van de lijst.
- **ACK for SMS message** – de beheerder krijgt een antwoord-sms over de uitvoering van de sms-commando's.
- **Receive test SMS** – hij ontvangt de periodieke test-sms.
- **Forward unknown SMS** – het apparaat stuurt sms-berichten van een onbekend nummer (bijvoorbeeld de tegoedmelding van de provider) naar hem door.
- **SMS notification for** – over de wijziging van welke gebeurtenissen (IN1, IN2, OUT3, OUT4, OUT5) hij een sms krijgt.
- **Can control output** – de uitgangen die hij mag bedienen.
- **Greetings** – een welkomst-sms sturen.
- **Automatic call control** – de uitgangen die bij zijn oproep schakelen, daarna verbreekt het apparaat de verbinding.

Overige instellingen – gebruiker (11–1010)

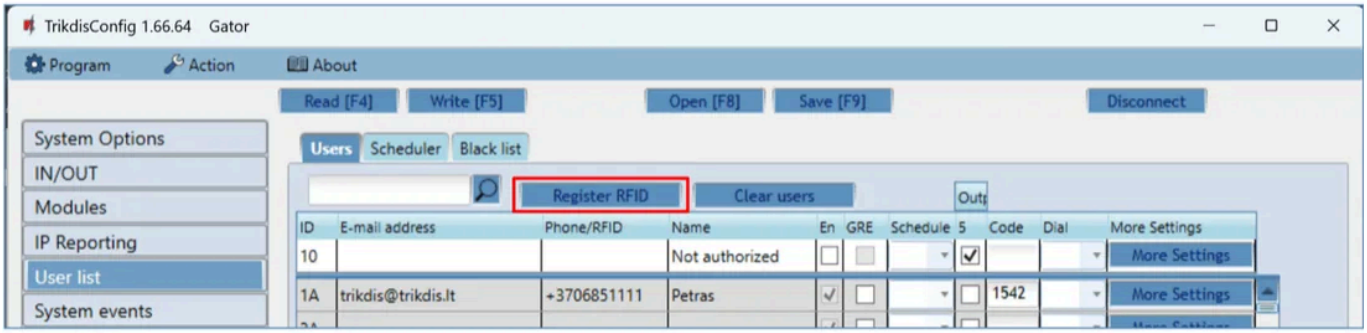


Afbeelding 40. TrikdisConfig – **User settings** bij een gebruiker: **Assign schedule**, **Valid from** / **Valid until**, **Enable counter**, **Set counter**, **Current counter**, **Can control outputs**, **Greetings**, **Automatic call control**.

- **Assign schedule** – de planning(en) waarbinnen de gebruiker mag bedienen.
- **Valid from**, **Valid until** – begin en einde van de bevoegdheid (datum en tijd) – bijvoorbeeld voor een huurder of een gast.
- **Enable counter** – de teller inschakelen; **Set counter** – hoe vaak de gebruiker binnen de opgegeven tijd mag bedienen; **Current counter** – het aantal schakelingen tot nu toe.
- **Can control outputs**, **Greetings**, **Automatic call control** – zoals bij de beheerder.

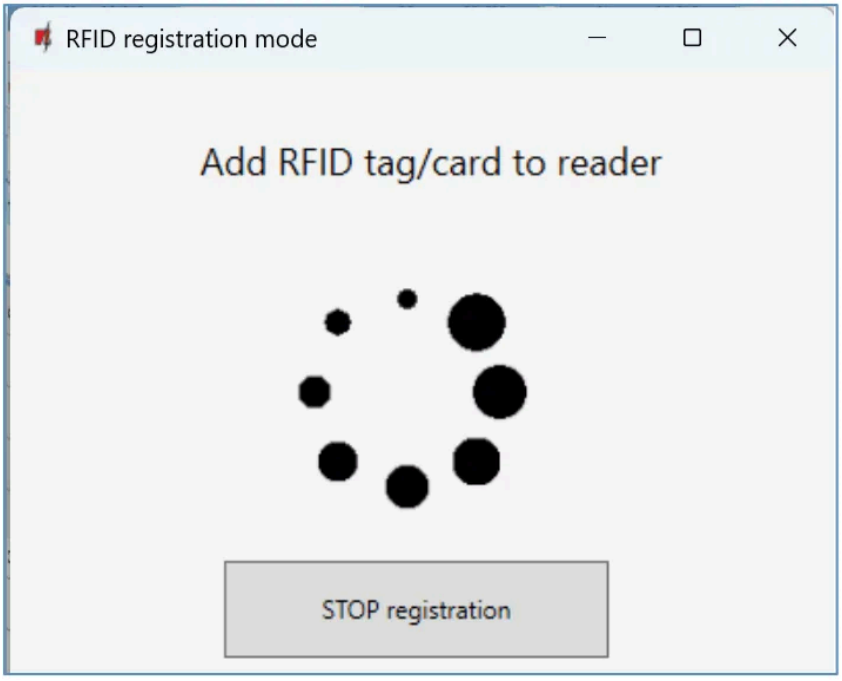
5.6.2 RFID-kaart (sleutelhanger) registreren

1. Sluit de RFID-lezer aan (paragraaf 3.6), schakel de voeding van de GATOR in, start TrikdisConfig en maak verbinding via een USB-kabel of op afstand. Stel op de pagina **IN/OUT** het aantal lezers in (**Wiegand reader mode**).
2. Klik op de pagina **User list** op de knop **Register RFID**.



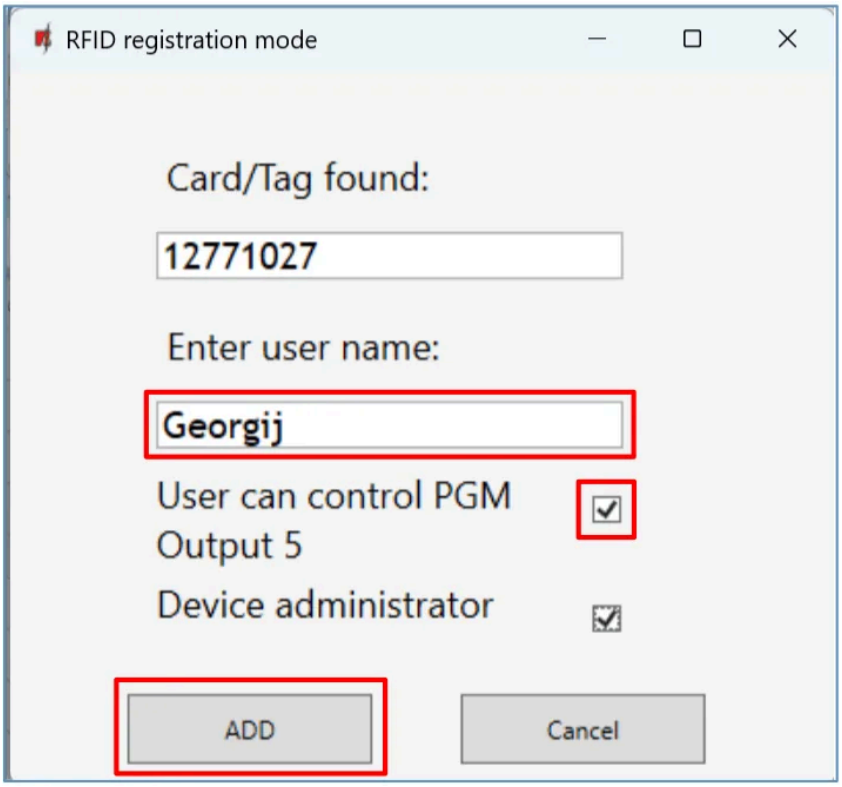
Afbeelding 41. TrikdisConfig – User list: de knop **Register RFID** boven de gebruikerstabel.

3. Het registratievenster opent (**Add RFID tag/card to reader**).



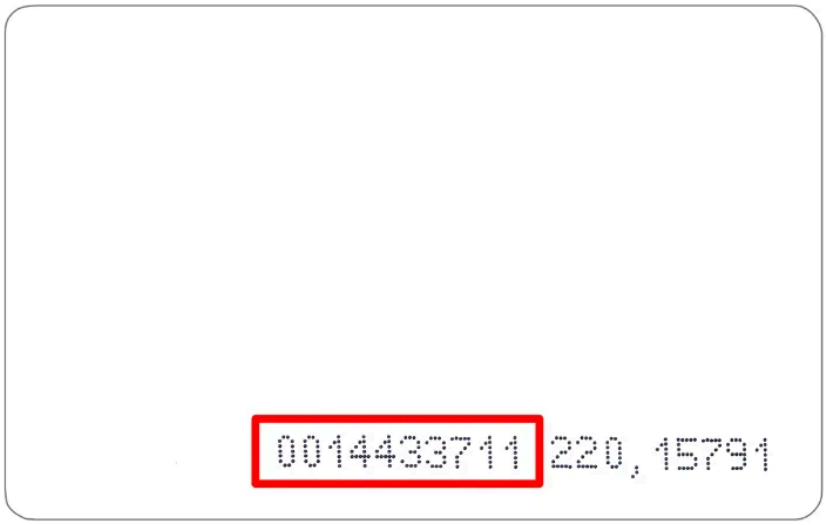
Afbeelding 42. Het RFID-registratievenster: houd de kaart voor de lezer; de knop **STOP registration** beëindigt het registreren.

4. Houd de kaart voor de lezer. Zodra de lezer de kaart heeft gelezen, opent een nieuw venster: voer de naam van de gebruiker in (**Enter user name**), markeer de uitgang die hij mag bedienen (**User can control PGM Output 5**; met het vakje **Device administrator** wordt hij beheerder) en klik op de knop **ADD**. Herhaal dit met de andere kaarten en druk daarna op de knop **STOP registration**.
5. Schrijf met de knop **Write [F5]** de kaartenlijst naar het apparaat.

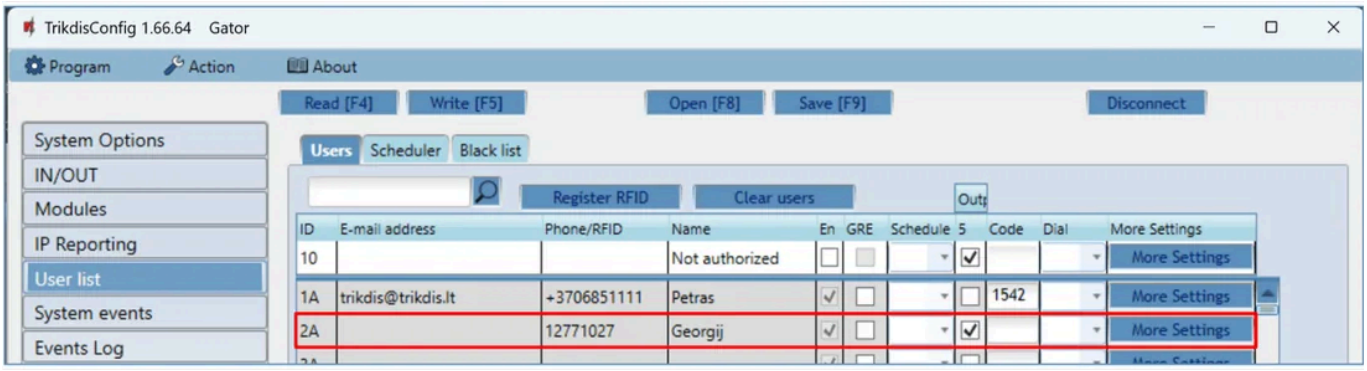


Afbeelding 43. Het venster van de gelezen kaart: naam, **User can control PGM Output 5**, **Device administrator**, daarna **ADD**.

Een kaart toevoegen aan de hand van het nummer: u kunt het op de kaart gedrukte identificatienummer ook rechtstreeks in het veld **Phone/RFID** invullen; voer de naam in, vink het vakje **En** en de uitgang die bediend mag worden aan, en daarna **Write [F5]**.



Afbeelding 44. Het op de RFID-kaart gedrukte identificatienummer (aan de onderrand van de kaart).

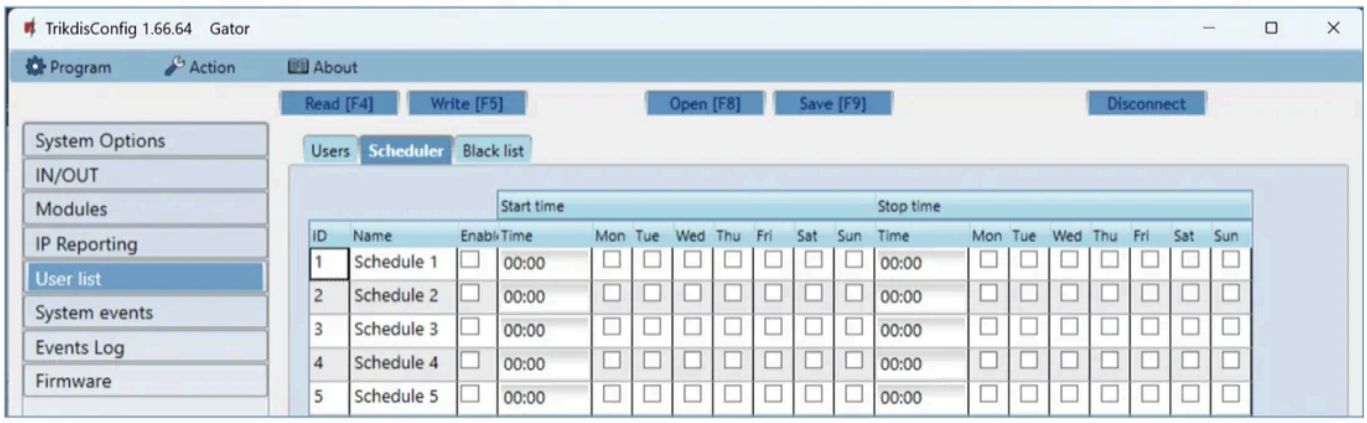


Afbeelding 45. TrikdisConfig – User list: de rij van de nieuwe gebruiker met het kaartnummer in het veld **Phone/RFID**, de naam, **En** aangevinkt, uitgang 5 gemarkeerd.

Een kaart toevoegen vanuit Protegus 2: kies in de lijst van gebruikers het toevoegen van een nieuwe gebruiker, voer het e-mailadres, de naam, het identificatienummer van de kaart (in het veld voor het telefoonnummer) en bij een codelezer de 4-cijferige code in, markeer de uitgang en sla op (paragraaf 4.5).

5.6.3 Tabblad Scheduler – planning van de gebruikers

De gebruiker kan alleen bedienen tijdens de toegewezen planning (bijvoorbeeld de schoonmaker op werkdagen tussen 6 en 8 uur). De planning wijst u toe in de kolom **Schedule** van de gebruiker of in het veld **More settings → Assign schedule**.

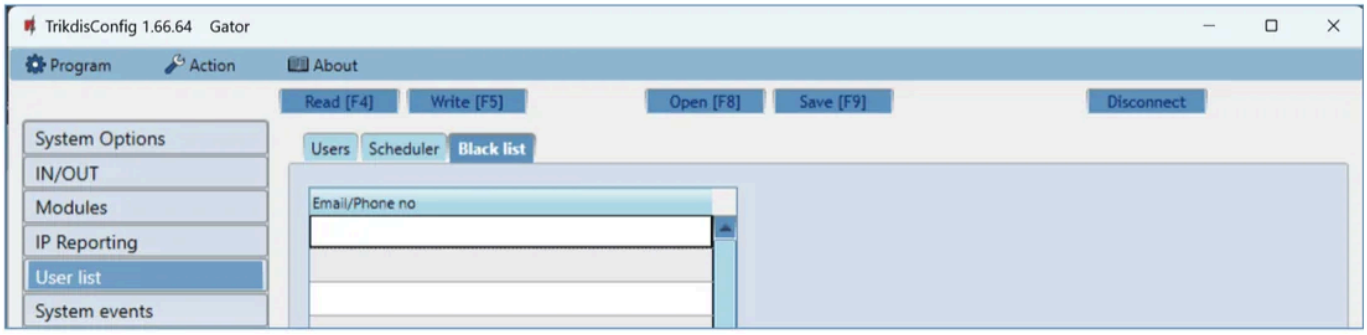


Afbeelding 46. TrikdisConfig – User list, tabblad **Scheduler**: vijf planningen, elk met **Enable**, begin- en eindtijd met de dagen van de week.

- **Name** – de naam van de planning.
- **Enable** – de planning inschakelen.
- **Start time** – de dagen van de week en het tijdstip vanaf wanneer de gebruiker mag bedienen.
- **Stop time** – de dagen van de week en het tijdstip tot wanneer hij mag bedienen.

5.6.4 Tabblad Black list – zwarte lijst

Wie u hier toevoegt, kan het apparaat op geen enkele manier bedienen.

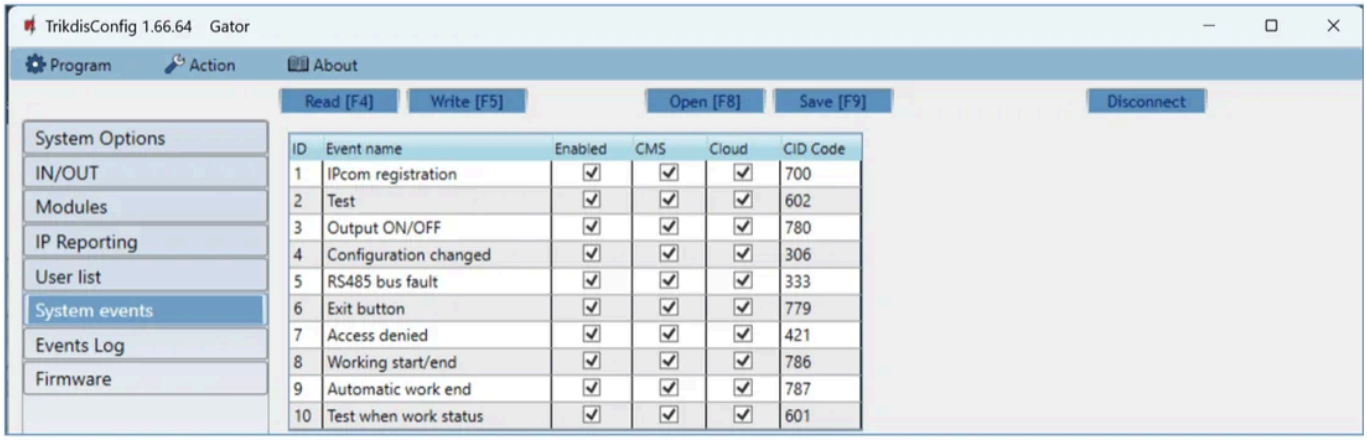


Afbeelding 47. TrikdisConfig – User list, tabblad **Black list**: de tabel met geblokkeerde e-mailadressen, telefoonnummers en kaartnummers.

Op de zwarte lijst staan de e-mailadressen, telefoonnummers en RFID-kaartnummers waarvoor het bedienen van de GATOR verboden is. U kunt ook rechtstreeks vanuit het gebeurtenissenlogboek een vermelding toevoegen: klik met de rechtermuisknop op het telefoonnummer, het e-mailadres of het kaartnummer en kies het menu-item **Add to black list**. Per sms beheren de commando's `SETB` en `DELB` de lijst (paragraaf 4.7).

5.7 Pagina „System events”

Hier stelt u in welke van de eigen systeemgebeurtenissen van de GATOR naar de meldkamer en naar de Protegus 2-app gaan.

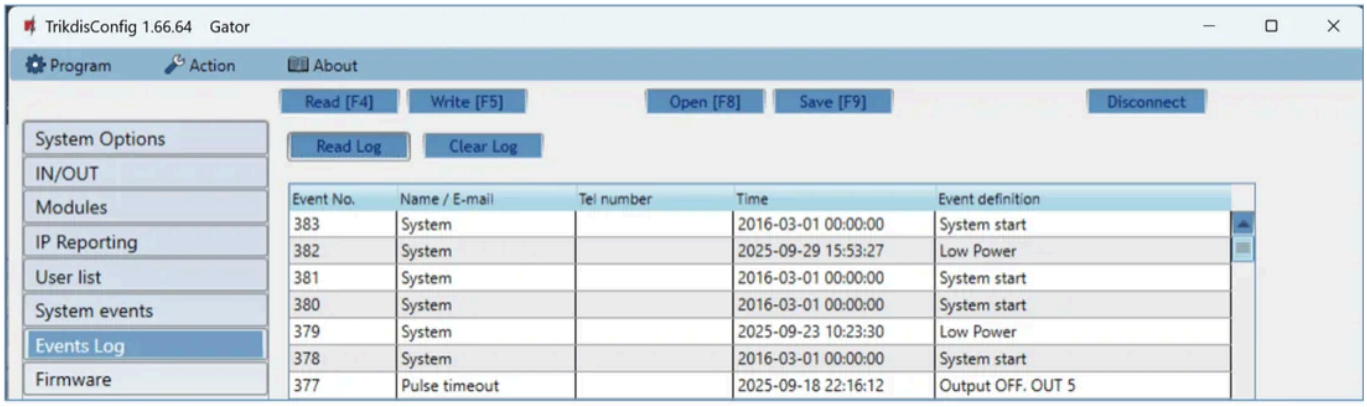


Afbeelding 48. TrikdisConfig – **System events**: de lijst van gebeurtenissen met de Contact ID-code (bijvoorbeeld IPcom registration 700, Test 602, Output ON/OFF 780, Configuration changed 306, RS485 bus fault 333, Exit button 779, Access denied 421, Working start/end 786, Automatic work end 787), elk met de vakjes **Enabled**, **CMS** en **Cloud**.

- **ID** – het volgnummer van de gebeurtenis.
- **Event name** – de naam van de gebeurtenis.
- **Enabled** – de gebeurtenis bewaken.
- **CMS** – de gebeurtenis gaat naar de meldkamer.
- **Cloud** – de gebeurtenis gaat naar de Protegus 2-app.
- **CID Code** – de Contact ID-code van de gebeurtenis.

5.8 Pagina „Events Log”

Het eigen gebeurtenissenlogboek van het apparaat – voor het zoeken naar storingen en het terugzoeken van toegangen.



Afbeelding 49. TrikdisConfig – **Events Log**: de knoppen **Read Log** en **Clear Log**; bij de gebeurtenissen het volgnummer, de naam of het e-mailadres van de gebruiker, het telefoonnummer, de tijd en de beschrijving van de gebeurtenis.

Klik op de knop **Read Log**: de software leest de gebeurtenissen uit het geheugen van het apparaat (maximaal 5000). Het logboek toont alle handelingen en interne gebeurtenissen van de GATOR met gedetailleerde gegevens: wie, wanneer en waarmee (oproep, sms, app, kaart) de poort heeft geopend, en welke ingangen zijn gewijzigd. De knop **Clear Log** wist het logboek.

5.9 Fabrieksinstellingen terugzetten

Om de fabrieksinstellingen terug te zetten klikt u linksonder in het programmeervenster, in de groep **Default settings**, op de knop **Restore**. Het terugzetten wist alle instellingen – ook de gebruikerslijst en de wachtwoorden –, daarom is het verstandig om vooraf de instellingen in een bestand op te slaan (**Save [F9]**).

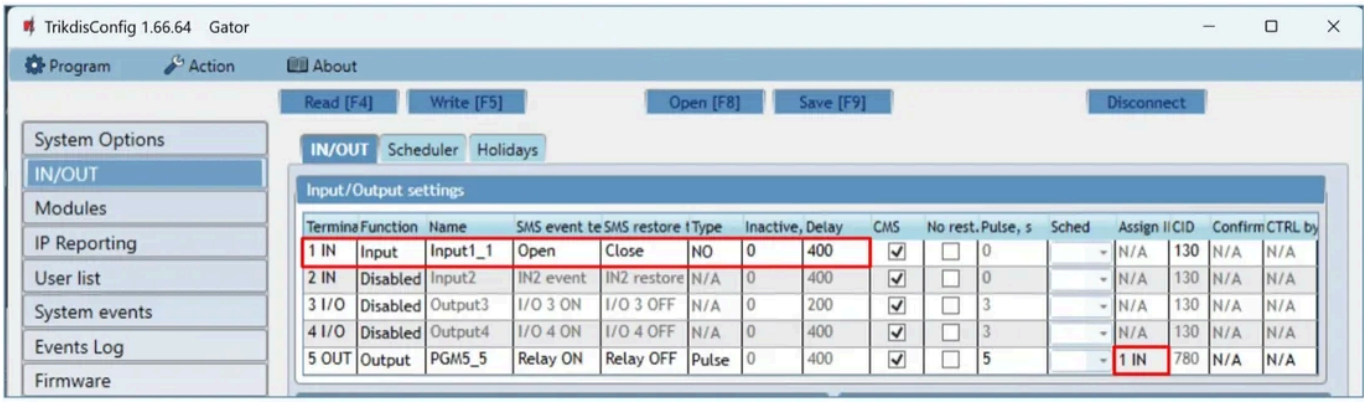


Afbeelding 50. TrikdisConfig – de knop **Restore** van de groep **Default settings** boven de statusbalk.

5.10 Weergave van de poortstatus

De Protegus 2-app en de widget kunnen de werkelijke status van de poort tonen (open of dicht). Daarvoor moet de ingang **1 IN** van de GATOR worden aangesloten op de statusuitgang van de poortopener of op de eindschakelaar van de poort (paragraaf 3.5), en moet in de software de ingang worden gekoppeld aan de uitgang die de poort schakelt:

1. Op de pagina **IN/OUT** moet **1 IN** de functie **Input** hebben, met het type dat bij het contact past (in het voorbeeld NO). Kies in de rij van **5 OUT** in de kolom **Assign IN** de ingang **1 IN**.
2. Als u ook een sms wilt over het openen en sluiten van de poort, voer dan de teksten **SMS event text** en **SMS restore text** van 1 IN in (bijvoorbeeld „Poort open” / „Poort dicht”).

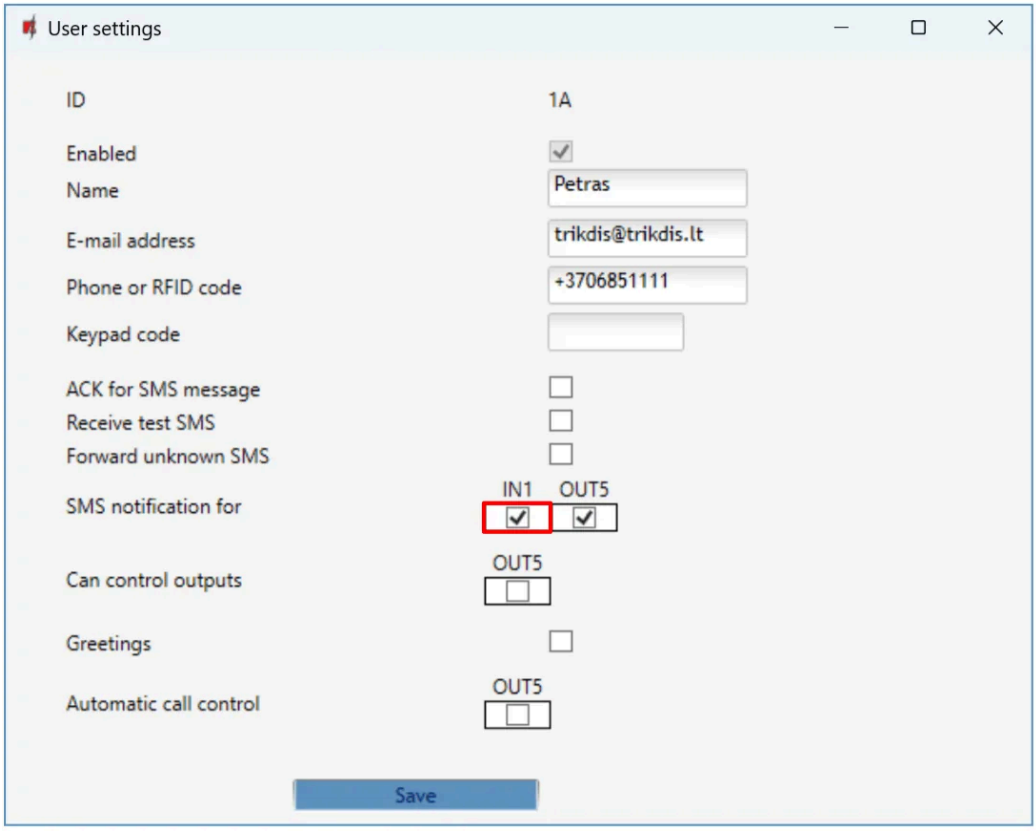


Afbeelding 51. TrikdisConfig – IN/OUT: de ingang **1 IN** (NO, met de sms-tekst **Open** / **Close**), in de rij van **5 OUT** in de kolom **Assign IN** de ingang **1 IN**.

3. Klik op de pagina **User list** in de rij van de gebruiker op de knop **More settings** en vink in de groep **SMS notification for** het vakje **IN1** aan, zodat de gebruiker een sms krijgt over de status van de poort. Klik op de knop **Save** en schrijf daarna de instellingen weg (**Write [F5]**).



Afbeelding 52. TrikdisConfig – User list: de knop **More settings** in de rij van de gebruiker.



Afbeelding 53. TrikdisConfig – User settings: in de groep **SMS notification for** zijn **IN1** (en **OUT5**) aangevinkt, onderaan de knop **Save**.

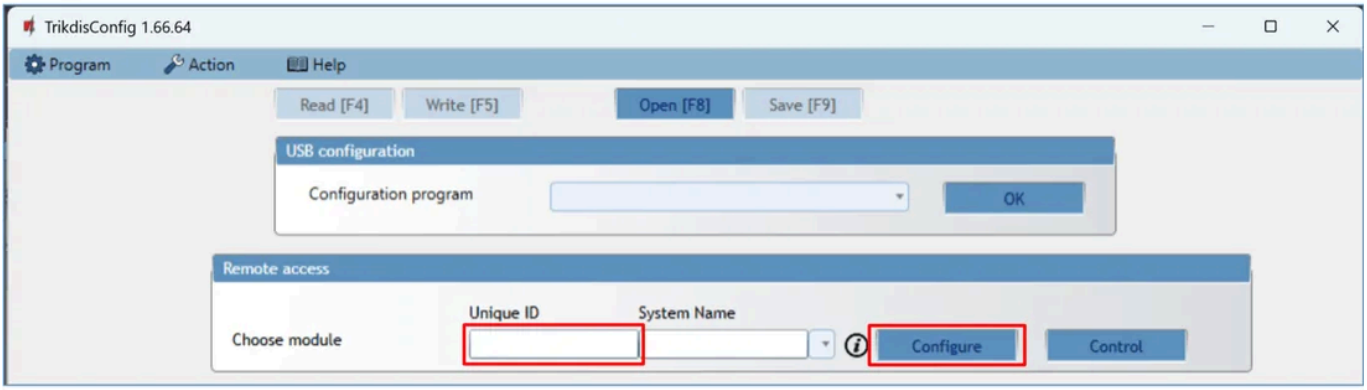
6. Programmeren op afstand

U kunt de instellingen van de GATOR via de Protegus-cloud ook op afstand uitlezen en wijzigen – u hoeft niet naar de locatie.

Voorwaarden voor programmeren op afstand

Op de pagina **IP Reporting** van TrikdisConfig moet **Enable cloud service** zijn aangevinkt (paragraaf 5.5; per sms: `CONNECT 123456 PROTEGUS=ON`), de voeding moet in orde zijn (de led **POWER** knippert groen) en het apparaat moet op het netwerk zijn (de led **NETWORK** brandt groen en knippert geel). Als hieraan niet is voldaan, is het apparaat op afstand niet bereikbaar.

1. Download en installeer de nieuwste versie van TrikdisConfig van de website van Trikdis (https://www.trikdis.com), als die nog niet op uw computer staat.
2. Controleer of de GATOR met internet is verbonden en of de Protegus-cloud is ingeschakeld.
3. Start TrikdisConfig. Voer in het onderdeel **Remote access** van het startscherm in het veld **Unique ID** het **IMEI**-nummer van de GATOR in (het staat op de sticker aan de onderkant van het apparaat en op de doos; bij een USB-verbinding ziet u het ook in de statusbalk).
4. Vul in het veld **System Name** een willekeurige naam in (bijvoorbeeld de naam van het object) en klik op de knop **Configure**.



Afbeelding 54. TrikdisConfig – het onderdeel **Remote access**: het veld **Unique ID**, het veld **System Name** en de knop **Configure**.

5. Het programmeervenster van de GATOR opent. Klik op de knop **Read [F4]**: de software leest de huidige instellingen van het apparaat uit. Als de software om de toegangscode vraagt, voer dan de 6-cijferige **beheerderscode** in. Als u het vakje **Remember password** aanvinkt en op de knop **Write [F5]** klikt, onthoudt de software de code.
6. Maak de instellingen en schrijf ze weg met de knop **Write [F5]**. Verbreek tot slot de verbinding met de knop **Disconnect** en sluit de software.

Voor het programmeren op afstand is geen hulp ter plaatse nodig: de klant controleert alleen de voeding en het netwerk aan de hand van de leds. Voor het wijzigen van de gebruikerslijst is TrikdisConfig zelfs niet nodig – de beheerder beheert die ook vanuit Protegus 2 (paragraaf 4.5) of per sms (paragraaf 4.7).

7. Controle van de werking

Test aan het einde van de installatie en de instelling het hele systeem – ter plaatse, nog voordat u het oplevert:

1. **Voeding**: de led **POWER** knippert groen. Als hij geel knippert, is de voedingsspanning niet in orde – meet deze op de voedingsklemmen (9–32 V DC of 12–24 V AC).
2. **Netwerk**: de led **NETWORK** brandt groen en knippert geel volgens de signaalsterkte (3 knipperingen is al voldoende). Als de led **TROUBLE** knippert, geeft het aantal knipperingen de storing aan (paragraaf 1.5).
3. **Ingangen**: activeer de aangesloten ingangen één voor één (poortstatuscontact, vertrekknop) en controleer of de ontvangers de juiste berichten krijgen per sms, in Protegus 2 en bij de meldkamer.
4. **Uitgangen**: schakel de uitgangen op afstand in – met een oproep, vanuit de app, per sms en ook met de kaart als er een lezer is – en controleer of de poort opengaat, de ontvangers de berichten krijgen en de poortstatus in de app de werkelijkheid volgt (paragraaf 5.10).

De DATA-led is de eenvoudigste internetcontrole. De DATA-led brandt wanneer er in het geheugen van het apparaat een bericht klaarstaat om te worden verzonden. Het groene licht van de NETWORK-led zegt alleen dat de netwerkverbinding tot stand is gekomen – bij een apparaat met mobiel netwerk heeft het zich aangemeld op het netwerk van de provider, bij een Ethernet-apparaat werkt de verbinding tot aan de router –, maar niet dat het apparaat ook het internet bereikt. Als de NETWORK-led groen is, maar de DATA-led ook na een gebeurtenis of testrapport continu blijft branden, werkt de internetverbinding niet: het bericht kan niet worden verzonden. Op een mobiel netwerk ligt de fout meestal bij de APN of de datadienst van de simkaart, bij Ethernet bij de router, de firewall of de DNS. Als de DATA-led uitgaat, is het bericht verzonden en is de dataverbinding in orde.

U kunt de status van het apparaat ook per sms opvragen vanaf de telefoon van de beheerder: op het commando `INFO 123456` stuurt de GATOR het type, de signaalsterkte, de voedingsspanning, de firmwareversie, de datum en de tijd terug (paragraaf 4.7). Als de antwoord-sms niet aankomt, controleer dan of bij de beheerder **ACK for SMS message** is ingeschakeld (paragraaf 5.6).

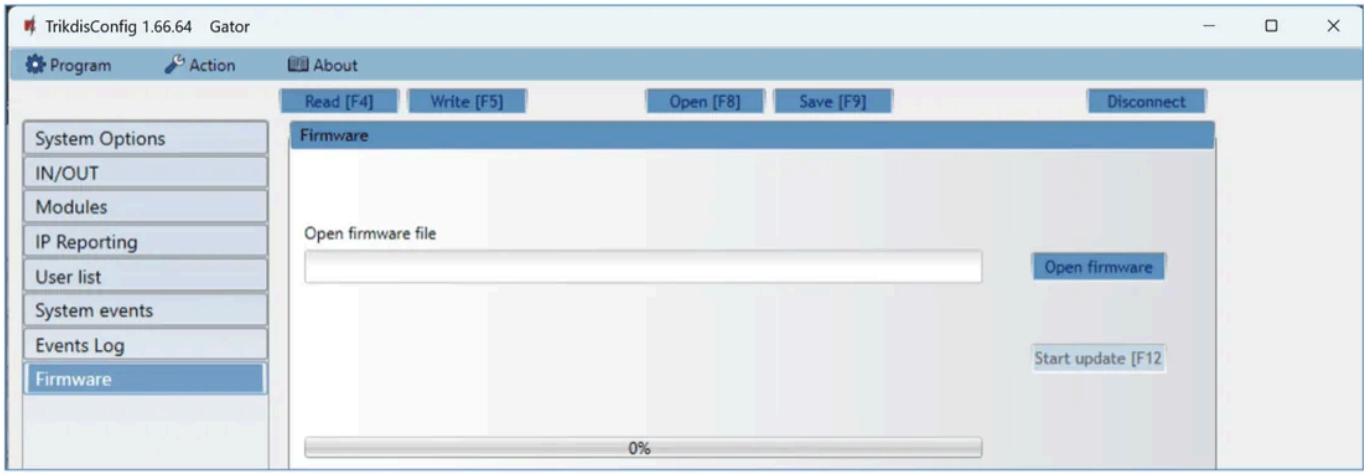
8. Firmware bijwerken

Als de GATOR met TrikdisConfig is verbonden en er nieuwere firmware is, biedt de software de update vanzelf aan – daarvoor moet de computer met internet zijn verbonden. Als er op de computer een virusscanner draait, kan die de automatische update blokkeren; sta in dat geval TrikdisConfig toe in de virusscanner.

U kunt de firmware zelf bijwerken – naar een nieuwere en zo nodig ook naar een oudere versie. Na de update blijven alle instellingen van het apparaat ongewijzigd.

1. Start de TrikdisConfig-software en sluit het apparaat aan met een USB-kabel, of open de programmering ervan op afstand.
2. Als er nieuwere firmware is, biedt het programma aan deze te downloaden – accepteer dat.
3. Kies de pagina **Firmware** en klik op de knop **Open firmware**. Selecteer het firmwarebestand.
4. Druk op de knop **Update [F12]**, wacht tot de update is voltooid en klik daarna in het pop-upvenster op **OK**. Trek intussen de kabel niet los en onderbreek de verbinding niet.

De firmwarebestanden staan in de installatiemap van TrikdisConfig, in de submap **Firmwares**, in de map met de naam van het apparaat. Als er geen zo'n map is, is er ofwel geen update voor, ofwel moet de TrikdisConfig-software zelf worden bijgewerkt. De nieuwste bestanden kunt u als geregistreerde gebruiker ook downloaden van de website van de fabrikant, op de pagina van het apparaat.



Afbeelding 55. TrikdisConfig – GATOR, pagina **Firmware**: de knop **Open firmware**, het veld van het gekozen bestand, de knop **Start update [F12]** en de voortgangsindicator.

Bij de GATOR heet de knop die de update start **Start update [F12]**. Voor het gebruik van de RF-LORA- en iO-LORA-modules is minstens firmware **2.13** nodig, voor de W485- en E485-modules minstens **1.06**; de huidige versie ziet u in het veld **FW** van de statusbalk (paragraaf 5.1).

9. Storingen zoeken en veelgestelde vragen

Als het apparaat niet doet wat u verwacht, kijk dan eerst naar de leds (paragraaf 1.5) en daarna naar de onderstaande punten.

De led TROUBLE knippert – wat betekent het aantal knipperingen?

Het aantal knipperingen geeft de oorzaak van de storing aan: **1** – geen simkaart (of geen contact: haal hem eruit en plaats hem terug); **2** – de pincode van de simkaart is onjuist (schakel de pincodevraag in een telefoon uit, of vul de juiste pincode in het veld **System Options** → **SIM card PIN** in); **3** – kan geen verbinding maken met het mobiele netwerk (signaalsterkte, antenne, is de simkaart actief, 2G-kaart in een 4G-apparaat); **4** – kan geen verbinding maken met de Protegus-cloud of de primaire IP-ontvanger (mobiele data op de simkaart, APN, adres en poort van de ontvanger); **5** – kan geen verbinding maken met de reserve-IP-ontvanger; **6** – de interne klok is niet ingesteld (tijdsynchronisatie, commando `TIME`); **7** – de voedingsspanning is niet in orde.

Ik bel, maar de GATOR reageert niet

- Als de led **NETWORK** niet groen brandt, is het apparaat niet op het netwerk: controleer de simkaart (actief, pincode uitgeschakeld, geschikt voor het ontvangen van oproepen), de antenne en de signaalsterkte (het aantal gele knipperingen).
- Als u al gebruikers hebt toegevoegd, of het vakje **En** van de rij **Not authorized** (nummer 10) leeg is, neemt het apparaat alleen oproepen aan van nummers op de lijst – het nummer van de beller moet op de lijst staan, in internationale notatie (+CC…), ingeschakeld (**En**), met een geldige planning en geldigheidsduur (paragraaf 5.6).
- Op de telefoon van de beller mag het nummer niet afgeschermd zijn, anders kan het apparaat de beller niet identificeren.
- Controleer of het nummer niet op de zwarte lijst staat (paragraaf 5.6.4).

Bij een oproep opent hij niet, maar vanuit de app wel

Als er een W485- of E485-module op het apparaat is aangesloten, controleer dan op het tabblad **Modules** → **Parameters** in de groep **SIM parameters** het vakje **Use dial and SMS when working over internet module**: leeg gebruikt het apparaat zolang de internetverbinding werkt geen oproepen en sms (paragraaf 5.4). Vink het aan als ook de bediening met een oproep nodig is.

Tijdens het gesprek kan ik niet bedienen met het toetsenbord van de telefoon

Voor de bediening met het toetsenbord (DTMF) moet de waarde van **System Options** → **Hang-up after** groter zijn dan 0, anders weigert het apparaat de oproep meteen (paragraaf 4.2). Op apparaten met typecode **GV17_2E70** en **GV17_2S70** werkt de DTMF-bediening niet – het type staat in het veld **Device** van de statusbalk.

Protegus 2 vindt het apparaat niet, of het wordt niet Online

- Op de pagina **IP Reporting** moet **Enable cloud service** zijn aangevinkt (per sms: `CONNECT 123456 PROTEGUS=ON`), en de led **TROUBLE** mag niet 4 keer knipperen.
- Op de simkaart moet mobiele data beschikbaar zijn en de APN moet juist zijn: bij het veld **System Options** → **APN** kiest het vakje **Auto** uit de ingebouwde lijst; als de verbinding niet tot stand komt, vul dan de APN van de provider in (lijst).
- In de app moet het IMEI-nummer exact kloppen, en als de **Cloud Access Code** niet de standaardcode `123456` is, voer dan de juiste code in.
- Als alles in orde is, wacht dan na het toevoegen maximaal 1 minuut (paragraaf 4.3).

De widget werkt niet, of ik vind hem niet

De widget is alleen beschikbaar op een **Android**-telefoon (paragraaf 4.4); op een iPhone opent u vanaf het startscherm van de app. Op Android moet de GATOR aan de systemen zijn toegevoegd en moet u zijn aangemeld; als de widget grijs blijft, open de app dan één keer en controleer de internetverbinding.

De RFID-lezer leest de kaart niet, of de GATOR reageert er niet op

- Controleer de aansluiting volgens de tekening in paragraaf 3.6 (bij één lezer **D0** → **1 IN**, **D1** → **2 IN**; bij de tweede lezer **D0** → **3 I/O**, **D1** → **4 I/O**; gemeenschappelijk negatief punt) en de voeding van de lezer: bij een lezer van 12 V moet de GATOR op een **DC-voeding** werken, bij een lezer met een signaalniveau van 5 V vinkt u het vakje **Low voltage reader** aan.
- Op de pagina **IN/OUT** moet **Wiegand reader mode** overeenkomen met het aantal lezers (**Single** / **Dual**), en **3 I/O**, **4 I/O** mogen niet voor een andere functie zijn ingesteld.
- Als het apparaat de signalen van de lezer niet herkent, probeer dan het vakje **Disable reader filter**.
- De kaart moet in de tabel **User list** staan (geregistreerd of met zijn nummer ingevuld), ingeschakeld, met de uitgang van de lezer (paragraaf 5.6.2). Het gebeurtenissenlogboek (paragraaf 5.8) toont of de kaart is gelezen en waarom ze is geweigerd (**Access denied**).

In de app is de werkelijke status van de poort niet te zien

Voor de weergave van de poortstatus moet de statusuitgang van de poortopener of de eindschakelaar van de poort op de ingang **1 IN** worden aangesloten (paragraaf 3.5), moet op de pagina **IN/OUT** het type van de ingang volgens het contact worden ingesteld, en moet in de rij van **5 OUT** in de kolom **Assign IN** de ingang **1 IN** worden gekozen (paragraaf 5.10). Daarna toont het pictogram van de uitgang in de app de status van de ingang.

Het apparaat antwoordt niet op sms-commando's

- Het accepteert sms-commando's alleen van de **beheerdersnummers** (1A–7A); wie als eerste belt of een sms stuurt, wordt de beheerder. Als u niet weet wie dat is, lees dan de tabel **User list** uit in TrikdisConfig.
- In het commando moet het wachtwoord na het commandowoord staan, met een spatie (`INFO 123456`); het nieuwe wachtwoord heeft 6 tekens.
- De antwoord-sms komt alleen als bij de beheerder **ACK for SMS message** is aangevinkt (paragraaf 5.6).
- Als het apparaat met een internetmodule (W485 / E485) werkt en **Use dial and SMS when working over internet module** leeg is, verwerkt het de sms-berichten niet zolang de internetverbinding werkt (paragraaf 5.4).

Ik ben het beheerderswachtwoord vergeten

Het wachtwoord kan niet worden opgevraagd. Maak via een USB-kabel verbinding met het apparaat en zet de fabrieksinstellingen terug met de knop **Restore** linksonder in het programmeervenster (paragraaf 5.9) – daarmee worden de gebruikerslijst en alle instellingen gewist, daarom moet het apparaat daarna opnieuw worden ingesteld. Als u de instellingen eerder in een bestand hebt opgeslagen (**Save [F9]**), kunt u ze na het terugzetten met de knop **Open [F8]** laden en hoeft u alleen het wachtwoord opnieuw in te voeren.

Is er een simkaart nodig als ik een W485- of E485-module gebruik?

Nee: met de W485 WiFi- of de E485 Ethernet-module werkt de GATOR ook zonder simkaart; de bediening gebeurt dan vanuit de app (en met een RFID-kaart), zonder oproep en sms. Vink op het tabblad **Modules** → **Parameters** het vakje **Disable indication of the absence of a SIM card** aan, zodat het apparaat de ontbrekende kaart niet als storing meldt (paragraaf 5.4). Als u ook de mobiele reserve wilt, plaats dan een simkaart en laat het vakje **Disable the use of SIM card mobile data** leeg.

Ik wil meerdere poorten vanaf één apparaat bedienen

Het eigen relais van de GATOR schakelt één poort; de klemmen **3 I/O** en **4 I/O** kunnen als open-collectoruitgang (50 mA) een extern relais aansturen. Voor ver uit elkaar gelegen poorten kunnen met de **RF-LORA**-zendontvanger maximaal 8 draadloze **iO-LORA**-uitbreidingen worden aangesloten, elk met een eigen relais, ingang en RFID-lezer (paragraaf 3.9); voor meer bekabelde in- en uitgangen een **iO8**- of **iO8-LORA**-uitbreiding (paragraaf 3.10). Bij de gebruikers markeert u in het veld **Can control output** welke uitgang ze mogen schakelen.

10. Veiligheidsvoorschriften

Figyelem!

Az elektromosság veszélyes! Személyi sérülést vagy HALÁLT, valamint anyagi kárt okozhat!

A telepítés során elektromos berendezéssel történik munkavégzés, amit az érvényes erős- és gyengeáramú rendelkezések betartásával kell kivitelezni!

A garancia (jótállás) érvényesítésének is feltétele, hogy az eszközt szakképzett személy telepítse az elektromos berendezések telepítésére vonatkozó előírások betartásával és az elektromos berendezések biztonságos üzemeltetésére vonatkozó hatályos előírásokat követve.

- De GATOR mag alleen door een vakkundig persoon worden geïnstalleerd en onderhouden.

- Lees deze handleiding vóór de installatie, om fouten te voorkomen die tot een verkeerde werking of tot schade aan de apparatuur kunnen leiden.
- **Koppel vóór elke elektrische aansluiting de voedingsspanning los** – zowel die van de GATOR als die van de poortopener.
- Wijzigingen, aanpassingen of reparaties die niet door de fabrikant zijn goedgekeurd, leiden tot verlies van de garantie.
- Houd u aan de plaatselijke regels voor afvalverwerking: gooi het apparaat en de onderdelen ervan niet bij het huishoudelijk afval – lever een afgedankt apparaat in als elektronisch afval.

Zie ook

- Het GV17-apparaat voor poortautomatisering is te gebruiken met Protegus 2 – de GATOR en de app samen.
- GV17 toegangscontrole- en/of urenregistratiesysteem – RFID-lezers, binnenkomen en vertrekken, werktijd in Protegus 2.
- Dual-path-communicatie nu ook voor de GV17 GATOR poortopener – W485- / E485-module voor de GATOR.
- Flexibele draadloze toegangscontrole met het GATOR RF-LoRa-systeem – RF-LORA- en iO-LORA-modules, meerdere poorten in één systeem.
- APN-instellingen – lijst van Europese mobiele providers – als de mobiele dataverbinding niet tot stand komt.
- Protegus-app voor Android / iPhone en web – over de app.
- Engelstalige documentatie: docs.trikdis.com – Cellular gate controller GATOR.

De handleidingen op docs.trikdis.com zijn in het Engels.

Gerelateerde producten

Trikdis GV17 - GATOR slimme 4G GSM / IP poortcontroller

Trikdis GV17 - GATOR slimme 2G GSM / IP poortcontroller

Trikdis W485 WiFi module (RS485) **Trikdis E485 Ethernet-module (RS485)**

Trikdis RF-LORA draadloze uitbreidingsmodule

Trikdis IO-LORA draadloze uitbreidingsmodule **Trikdis iO8 bekabelde uitbreidingsmodule**

Trikdis IO8-LORA draadloze uitbreidingsmodule

Trikdis ANT04 GSM zelfklevende antenne met 2,5m kabel

Trikdis ME301M magnetische GSM-antenne met 2,5m kabel

Auteursrecht

Deze handleiding is gemaakt door trikdis.hu en mobilamb.eu. De tekst, de opbouw, onze eigen afbeeldingen en aanvullingen zijn ons intellectueel eigendom en zijn auteursrechtelijk beschermd. Zonder onze toestemming mag ze niet geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, verspreid of op een andere website gepubliceerd. Voor de installatie en het gebruik van het product mag je haar vrij downloaden en afdrukken.

De namen en logo's Trikdis en Protegus zijn handelsmerken van UAB Trikdis.

Altijd actuele versie van deze handleiding: https://nl.mobilamb.eu/gv17-handleiding